



## Mancata ricezione della tessera o dell'abbonamento digitale su app Roger: come impostare una richiesta di assistenza

Collegati alla piattaforma

<https://solweb.tper.it/web/communications/salta-su.aspx>

Salta su!

Comunicazioni > Richiesta assistenza SaltaSu

Se non hai trovato la soluzione al tuo problema nella sezione FAQ del sito salta-su, compila questa richiesta di assistenza, ti risponderemo nel più breve tempo possibile.

Per accedere con SPID, clicca [qui](#)

Avanti

website | faq

SaltaSu  
Trasporto Passeggeri Emilia Romagna  
Via di Saliceto, 3 - 40128 Bologna - IT

Dopo aver compilato i dati anagrafici, seleziona la categoria comunicazione "Richiesta e ricezione abbonamento"

Salta su!

Comunicazioni > Richiesta assistenza SaltaSu

Dati anagrafici > **Dati comunicazione** > Allegati > Riepilogo

Categoria comunicazione\*

**Richiesta e ricezione abbonamento**

Modifiche

Requisiti

Richiesta e ricezione abbonamento

Soluzioni di viaggio

Testo\* [Lunghezza massima 2000 caratteri]

Per una migliore gestione della tua richiesta di assistenza, ti consigliamo di esporre con precisione il problema checontri

Indietro Avanti

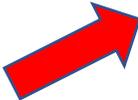
Se richiedi assistenza per la tessera, seleziona "Abbonamento su tessera Mi Nuovo"

**Salta su!**

Comunicazioni > Richiesta assistenza SaltaSu

Dati anagrafici > **Dati comunicazione** > Allegati > Riepilogo

Categoria comunicazione\*  
Richiesta e ricezione abbonamento



**Abbonamento su tessera Mi Nuovo**  
Indirizzo scuola errato/mancante  
Problemi in fase di richiesta/compilazione  
Abbonamento digitale su APP Roger  
Abbonamento su tessera cartacea per scuole primarie  
Abbonamento su tessera Mi Nuovo

*Per una migliore gestione della tua richiesta di assistenza, ti consigliamo di esporre con precisione il problema checontri*

Indietro Avanti

Non dimenticare di scegliere l'azienda di trasporto

Comunicazioni > Richiesta assistenza SaltaSu

Dati anagrafici > **Dati comunicazione** > Allegati > Riepilogo

Categoria comunicazione\*  
Richiesta e ricezione abbonamento

Abbonamento su tessera Mi Nuovo



**TPER**  
SETA  
START  
TEP  
METE

Indietro Avanti

Se richiedi assistenza per la app Roger, seleziona "Abbonamento digitale su App Roger"

**Salta su!**

Comunicazioni > Richiesta assistenza SaltaSu

Dati anagrafici > **Dati comunicazione** > Allegati > Riepilogo

Categoria comunicazione\*

Richiesta e ricezione abbonamento

**Abbonamento su tessera Mi Nuovo**

Indirizzo scuola errato/mancante

Problemi in fase di richiesta/compilazione

Abbonamento digitale su APP Roger

Abbonamento su tessera cartacea per scuole primarie

Abbonamento su tessera Mi Nuovo

*Per una migliore gestione della tua richiesta di assistenza, ti consigliamo di esporre con precisione il problema checontri*

Indietro

Avanti

