

MuovERSi in Emilia-Romagna

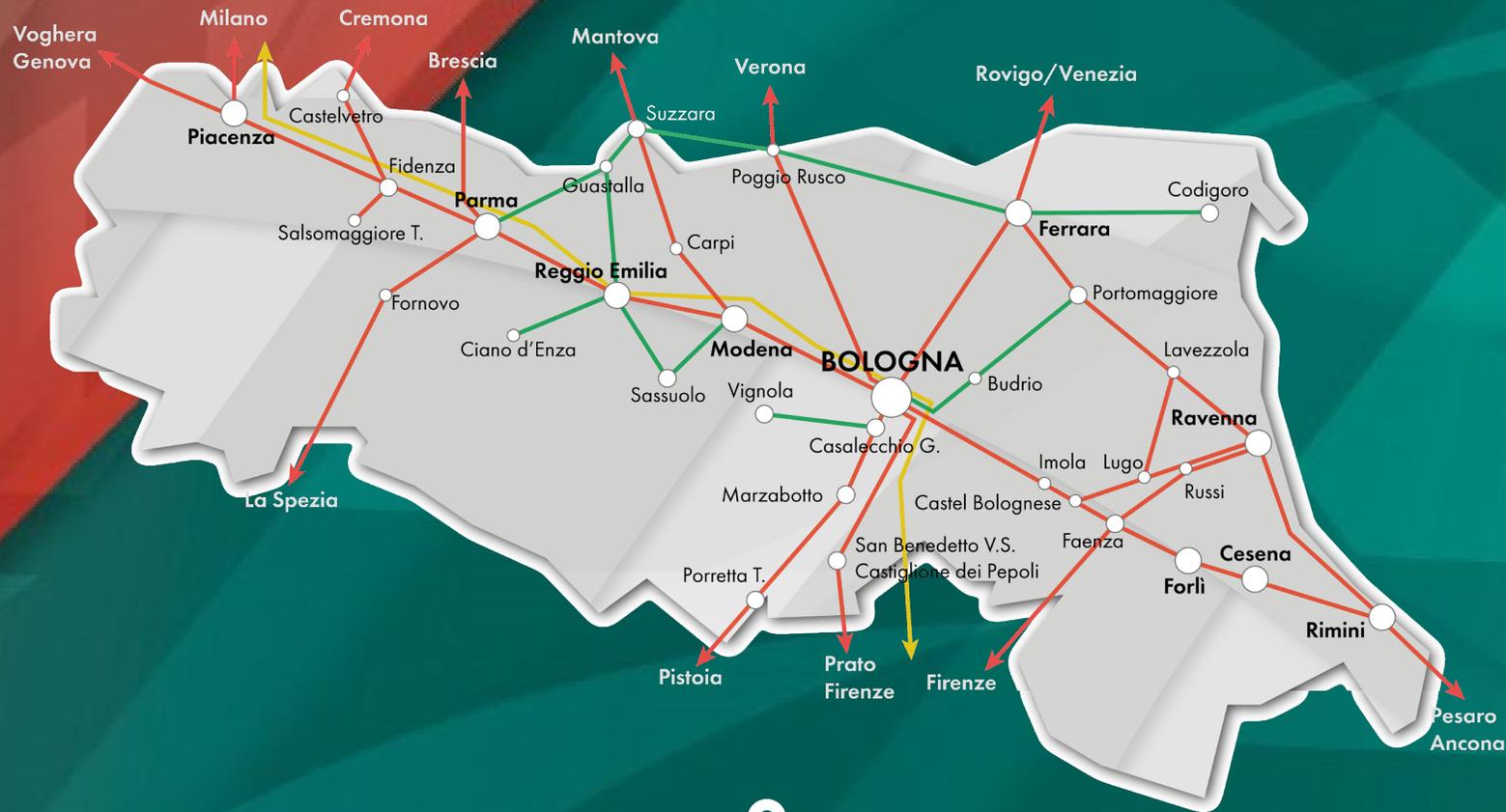
Il trasporto ferroviario regionale

Alessandro Tullio

Amministratore Delegato Trenitalia Tper



20 Marzo 2024



900
TRENI AL
GIORNO



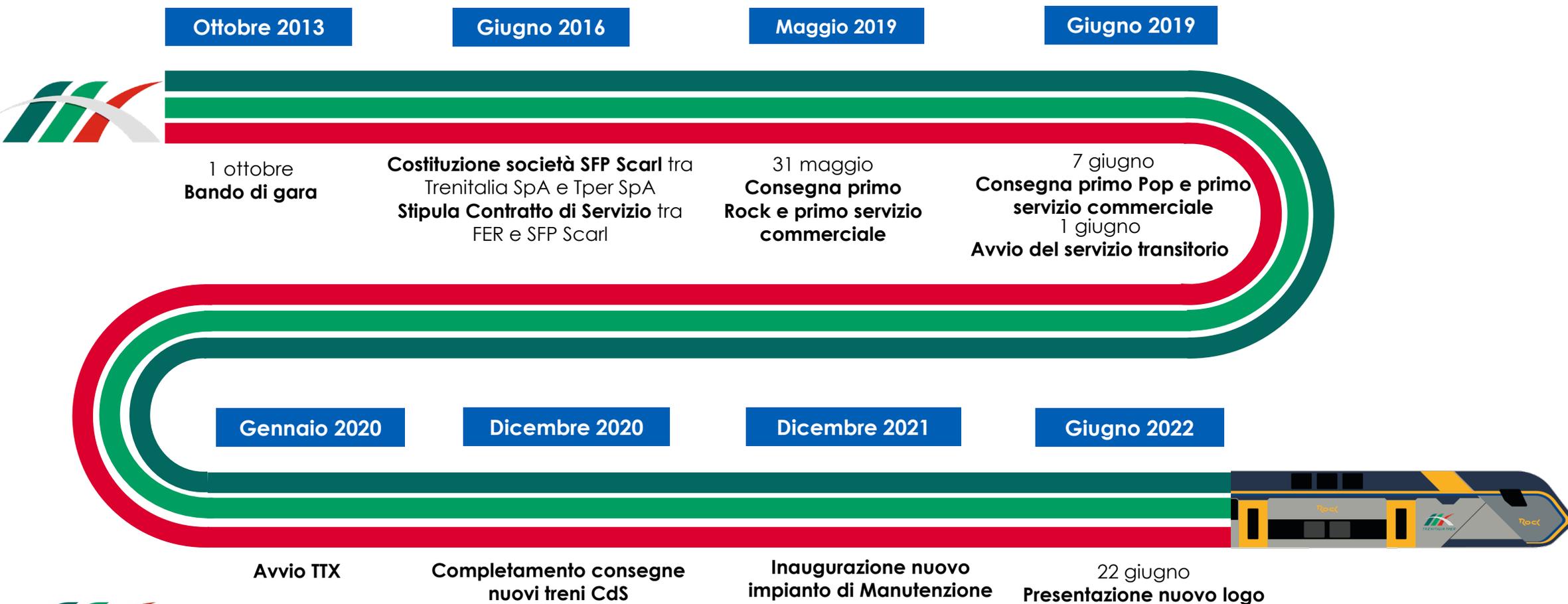
18,9 mln
DI KM
ALL'ANNO



168.000
PASSEGGERI AL
GIORNO

TRENITALIA TPER

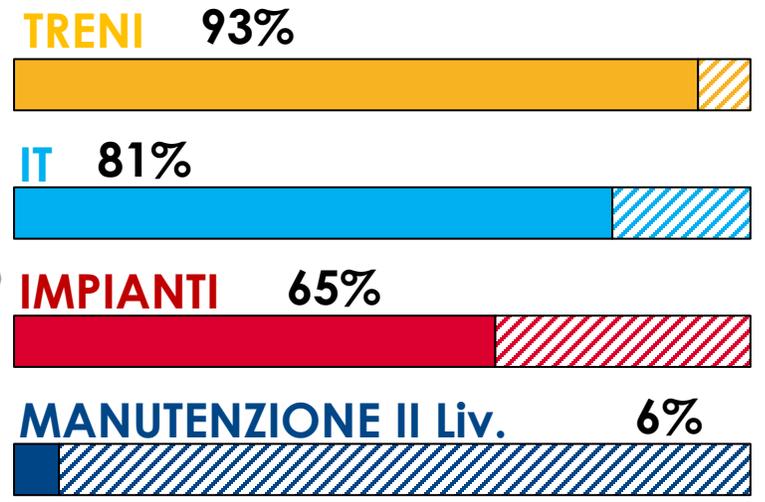
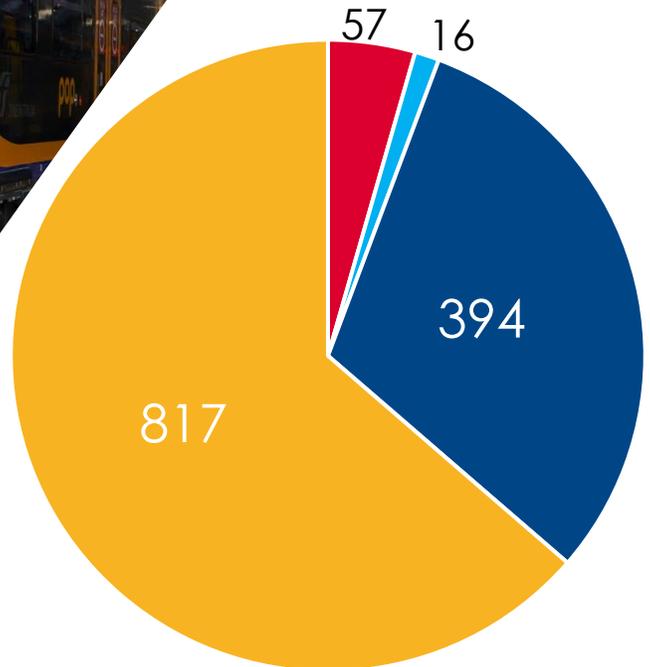
origini ed evoluzione societaria



INVESTIMENTI mln di €



1,3 miliardi da CdS



Contributi Regione per acquisto treni:
• 76 mln Fondi FSC + altri
• 62,5 mln PNRR

LA NOSTRA FLOTTA

Requisito Gara: 75 nuovi treni

Offerta: **86** (39 Rock | 47 Pop)

+ 26 ETR 350

+ 4 Rock 6 casse

+ **12 Pop** 4 casse (consegne 2024/25)

128

NUOVI TRENI

LA FLOTTA PIÙ GIOVANE D'ITALIA

Dal 2020 l'età
media dei treni si è
ridotta di
oltre 20 anni



TRENI SEMPRE PIÙ SOSTENIBILI

ENERGY METER

ECODRIVING

-30% CONSUMI

Fino al **97% RICICLABILITÀ**



SOSTENIBILITÀ

Nel 2024, 1° Piano di
Sostenibilità e Rapporto di
Sostenibilità

Oltre

9.700

POSTI BICI

offerti al giorno*

Flotta	N° posti bici
--------	---------------

ETR 350	18
---------	----

pop

3 carrozze	6
------------	---

4 carrozze	8
------------	---

4 carrozze	15
------------	----

Rock

5 carrozze	18
------------	----

6 carrozze	18
------------	----



1.504

PERSONE

172 Operai

1.196 Impiegati (481 Macchinisti e 422 Capitreno)

129 Quadri

7 Dirigenti

di cui

17 apprendisti Operai

204 apprendisti Impiegati

DAL 2020

+409

PERSONE



di cui

330 per

TURN OVER

79 per

CRESCITA AZIENDALE

A photograph of two women sitting in airplane seats, smiling and looking towards the right. The woman on the left has blonde hair and is wearing a white ruffled blouse under a dark jacket. The woman on the right has dark curly hair and is wearing a grey and white checkered dress. They are both looking out of the airplane window. The background is slightly blurred, showing the interior of the aircraft.

44,2 mln
DI PASSEGGERI
NEL 2023

di cui

10 mln
IN ESTATE



SEMPRE PIÙ LEISURE

16 mln di
VIAGGIATORI

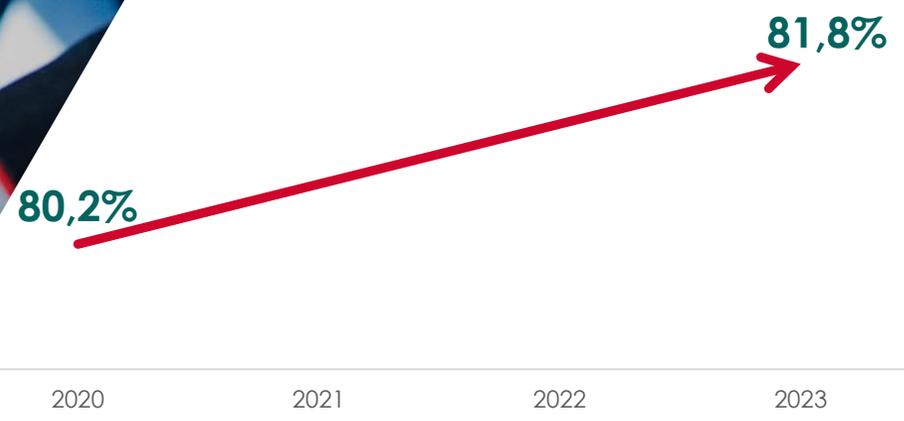
63,8% Commuters

36,2% Leisure
(+4,4 punti vs 2019)

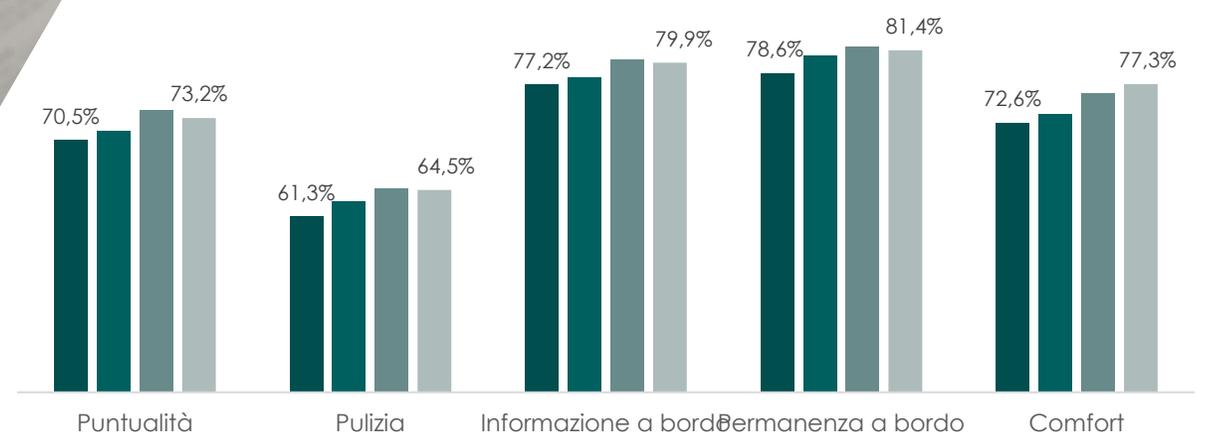
L'81,8%
DEI NOSTRI
PASSEGGERI
È MOLTO
SODDISFATTO

95,4%
Valutazioni 6-9

VIAGGIO NEL COMPLESSO



PRINCIPALI ITEMS



IL **91,6%**
DEI NOSTRI TRENI
È **PUNTUALE**

Puntualità Reale

(vissuta dal cliente)

Comprensiva di cause di forza maggiore e gestore della rete/RFI
Performance a 5 minuti



2020 2021 2022 2023 feb-24

Puntualità Trenitalia Tper

Performance a 5 minuti

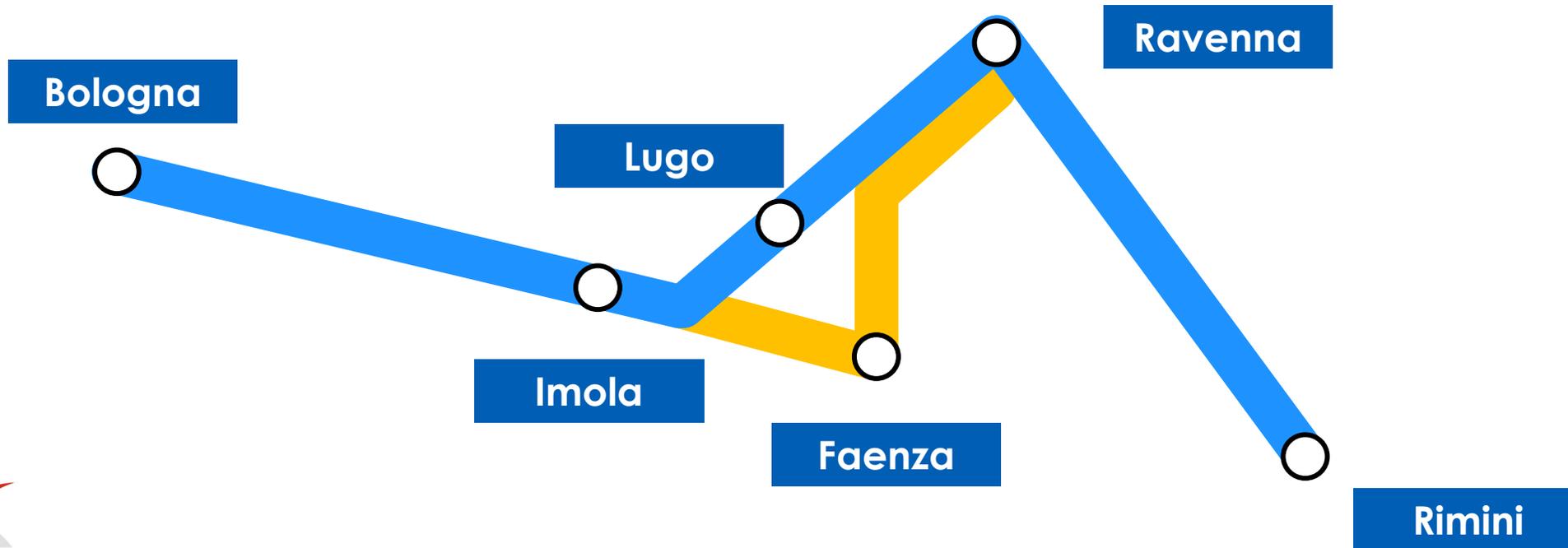


2020 2021 2022 2023 feb-24

OFFERTA COMMERCIALE

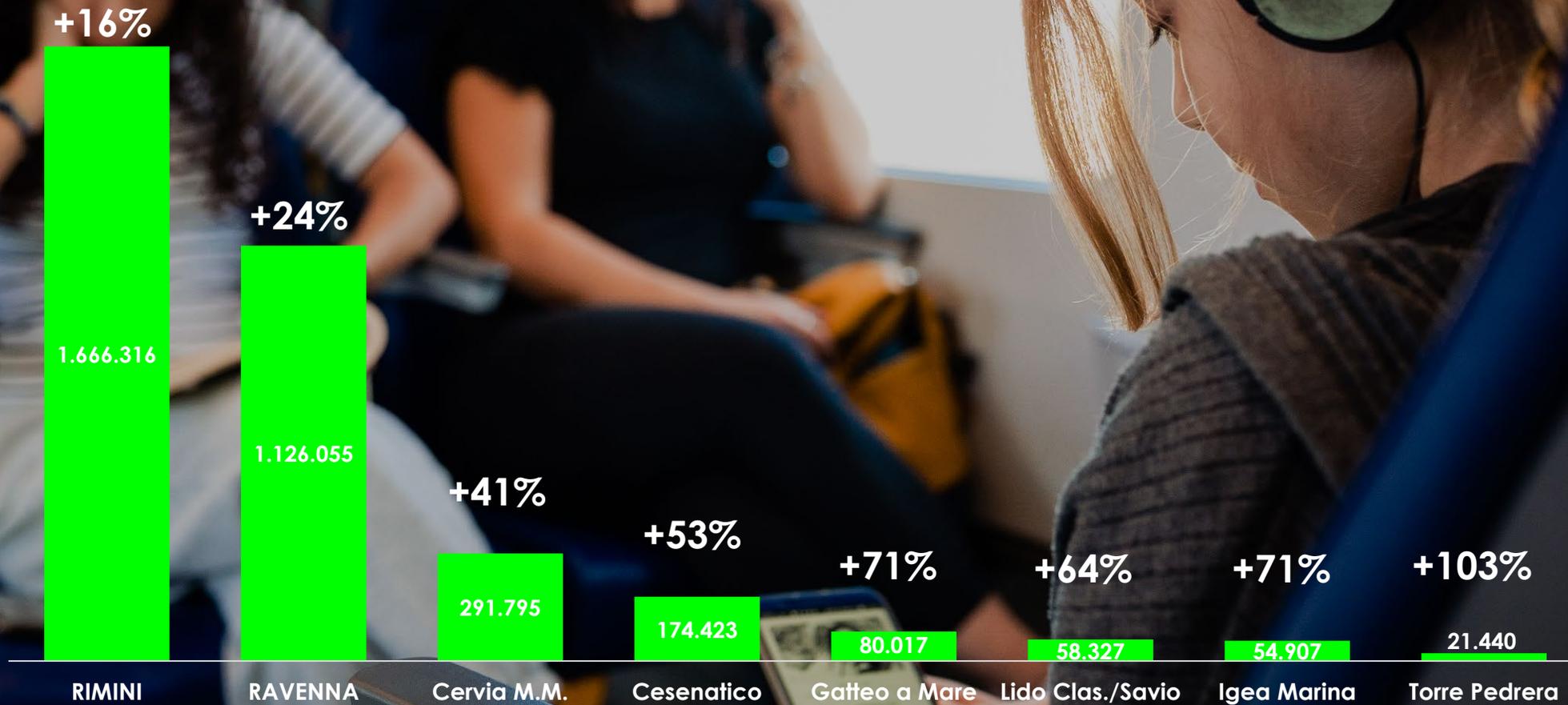
BOLOGNA-RAVENNA/RIMINI: Evoluzione offerta 2018 vs 2024

			Δ
Standard: 29 treni	72'	-11' vs 2018	
Fast: 6 treni	54' – 59'	-5' vs 2018	



OFFERTA COMMERCIALE

Aumento dei Saliti dal 2023 vs 2018



OFFERTA COMMERCIALE

Passante SFM Porretta – Pianoro

Giugno
2024

Fino a **4 TRENI/h** per direzione
tra **CASALECCHIO** e **PIANORO**
di cui **2 passanti**



LEGENDA

- Servizio con frequenza fino a 30'
- Servizio con frequenza fino a 30'
- Servizio con frequenza fino a 30'

OFFERTA COMMERCIALE

SFM Bologna – Modena

Dicembre 2024

Milano

Piacenza

Reggio Emilia

Parma

Modena

Ravenna

Bologna

Imola

Castelbolognese

Faenza

LEGENDA

- Servizio con frequenza fino a 60' su Parma
- Servizio con frequenza 60'
- Servizio con frequenza 60'
- Servizio con frequenza fino a 30'
- Servizio fast (spot)

Fino a **3 TRENI/h** per direzione tra **BOLOGNA** e **MODENA**

Castelfranco
Samoggia
Anzola

Bologna S. Vitale
S. Lazzaro S.
Ozzano dell'Emilia
Varignana
Castel S. Pietro Terme

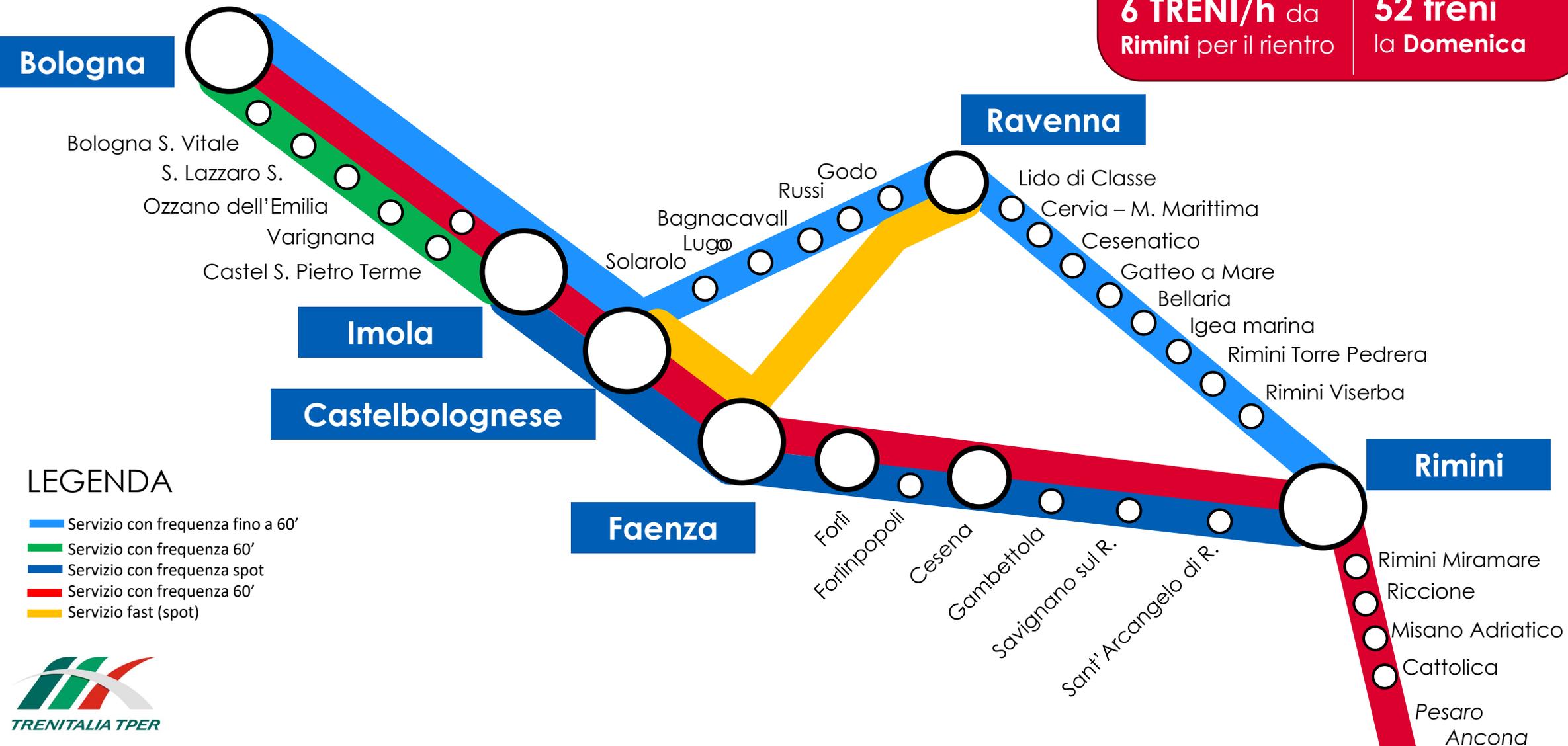


OFFERTA COMMERCIALE

BOLOGNA-ROMAGNA: schema attuale dei servizi

SPECIALE ESTATE ☀️☂️

Fino a 5 TRENI/h per il mare da BO	Fino a 56 TRENI al Sabato
6 TRENI/h da Rimini per il rientro	52 treni la Domenica



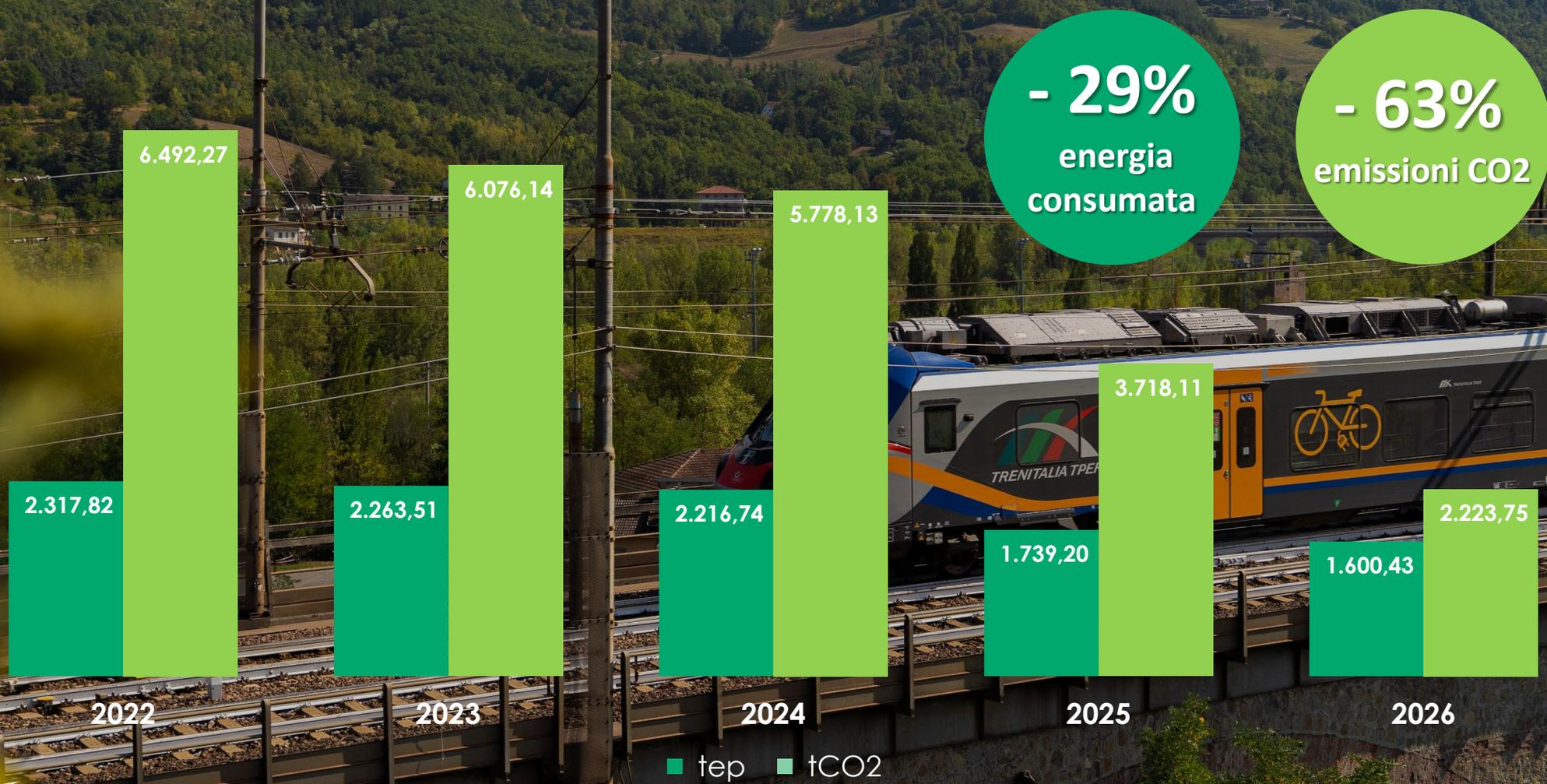
1.030 FERMATE

IN FIERA NEL 2023

Treni speciali in occasione degli
eventi principali



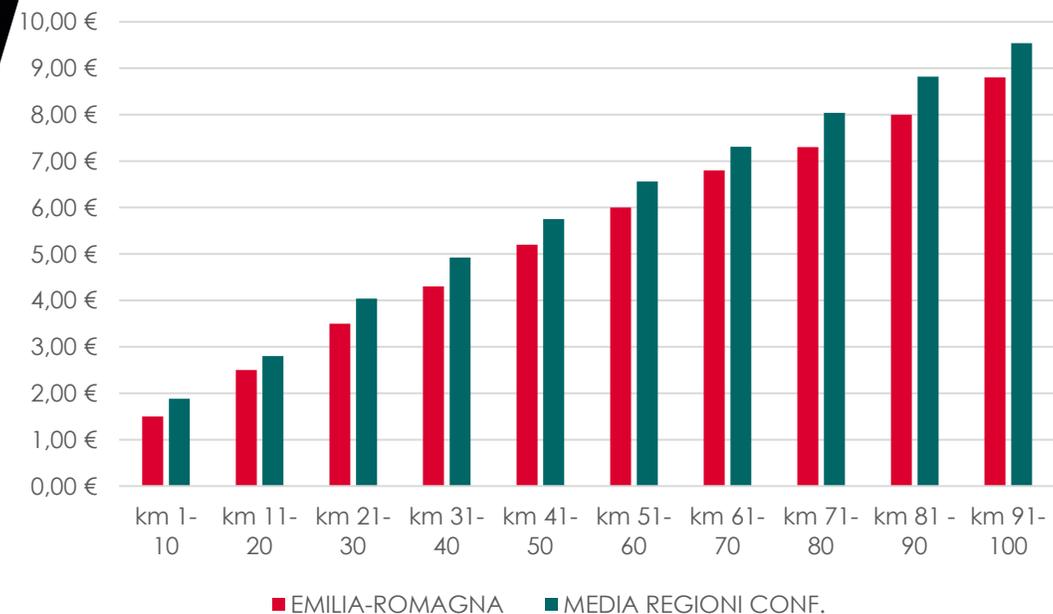
ELETTRIFICAZIONE LINEE FER



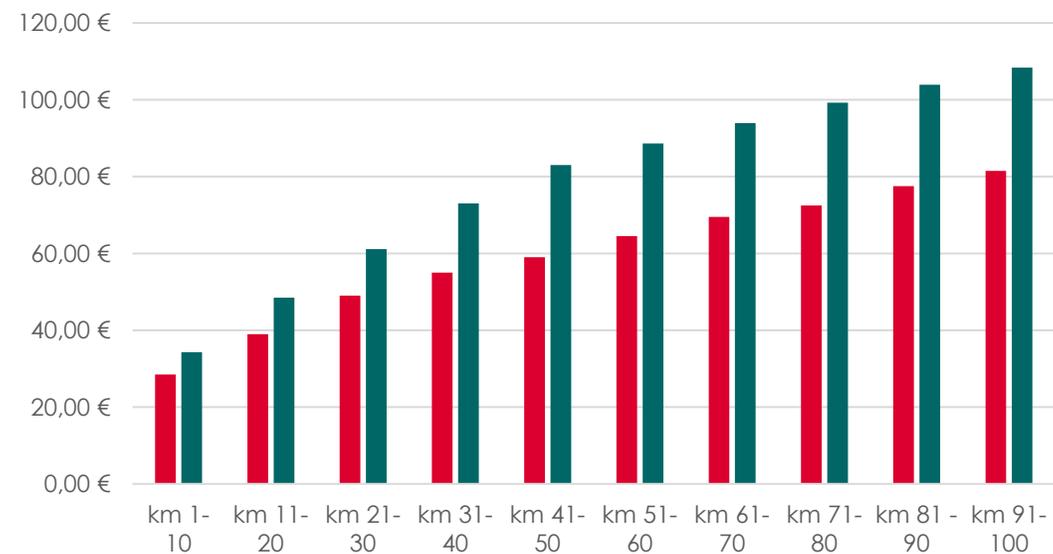
IN EMILIA-ROMAGNA LE TARIFFE PIÙ BASSE

VS REGIONI CONFINANTI

Corsa Singola



Abbonamento Mensile



ASSISTENZA CLIENTI

Nasce nel **2020**
grazie anche al
contributo della **Regione**

Da **18** a **45** OPERATORI ATTUALI

105 OPERATORI **BIGLIETTERIA**

Presenza **DESK** in stazione

Controlleria a bordo

Filtro a terra

INFO Point
Supporto alla clientela

Distribuzione **KIT cortesia**

Gestione **criticità**

Oggetti smarriti

OGGETTI SMARRITI

1.241

RICHIESTE TOTALI
nel 2023

+55% vs 2022

48% degli oggetti

è stato **RITROVATO**

Non sei soddisfatto
della risposta al tuo reclamo?

CONCILIAZIONE PARITETICA

57

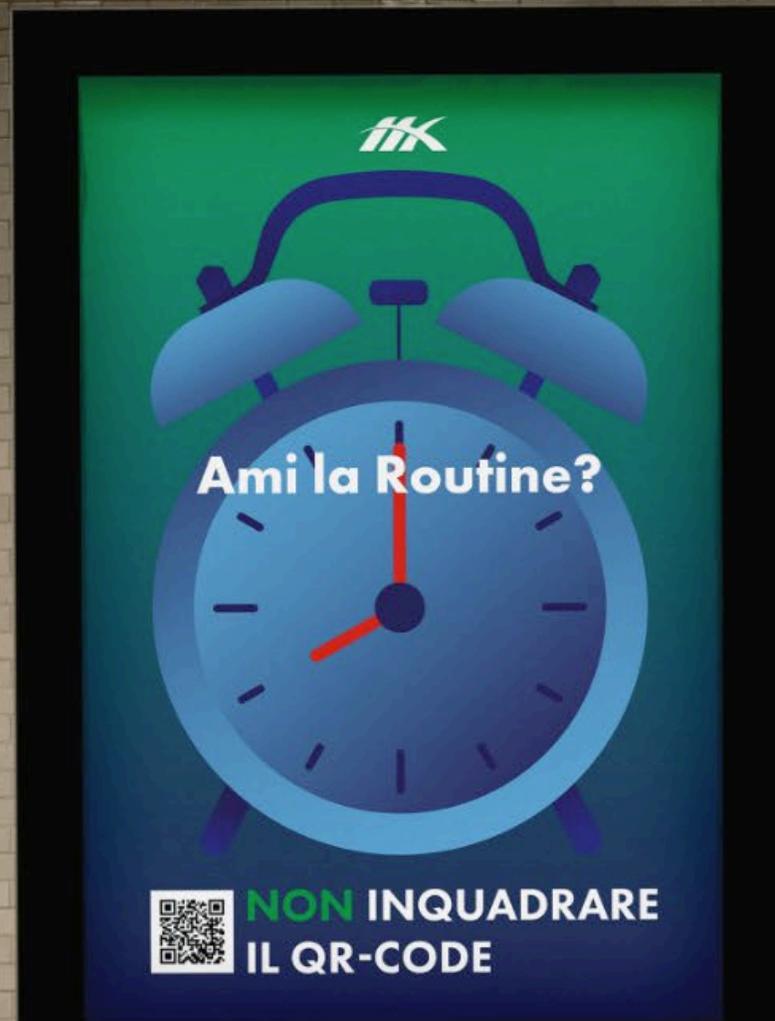
Pratiche gestite*



Presenta la tua domanda di conciliazione
grazie al Protocollo d'Intesa sottoscritto
con le Associazioni dei Consumatori



NUOVO SITO WEB PER IL RECRUITING

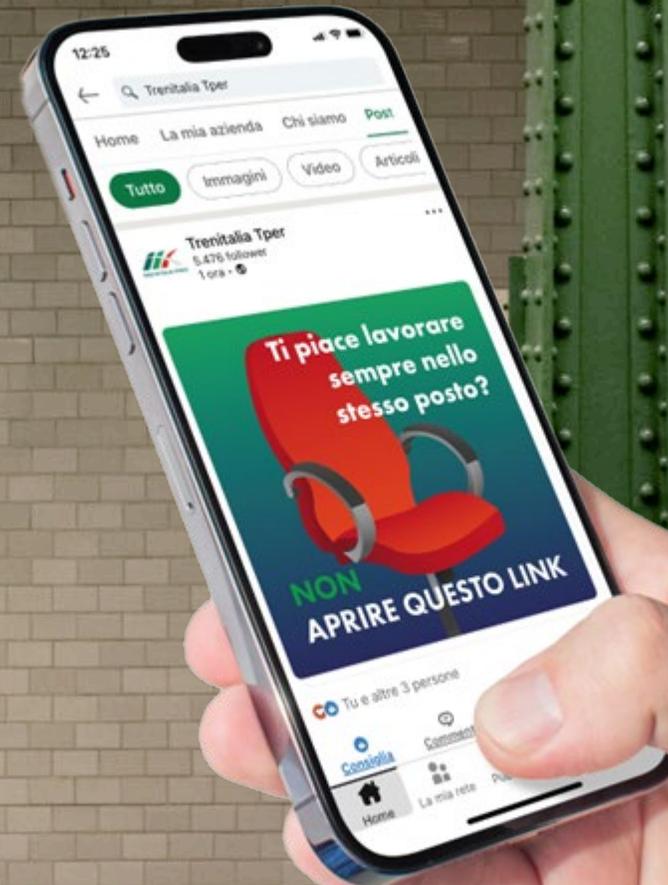


Ami la Routine?

NON INQUADRARE IL QR-CODE



www.lavoraconttx.com





TRENITALIA TPER



Grazie 

www.trenitaliatper.it

follow us on:  