Capitolo 5

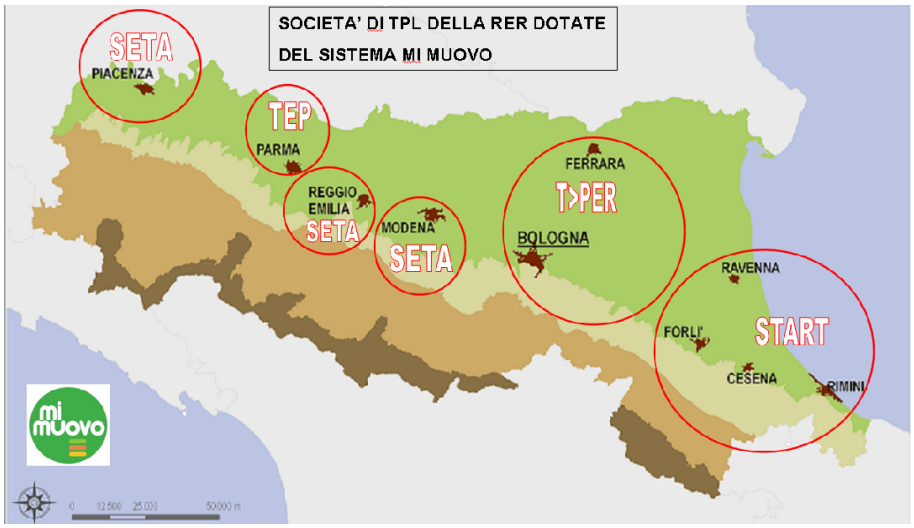
L’integrazione tariffaria: il sistema Mi Muovo

5 Il sistema di tariffazione integrata in Emilia-Romagna

La Regione Emilia-Romagna è impegnata da anni sul progetto "**Mi Muovo**", il sistema di bigliettazione elettronica integrata dell'Emilia-Romagna. Tutte le aziende autofiloviarie pubbliche e buona parte delle imprese private nonché TrenitaliaTper, la nuova società ferroviaria affidataria dei servizi regionali, adottano il sistema integrato Mi Muovo, nelle sue diverse sfaccettature di offerta, mediante l'uso della Card Mi Muovo e della card Unica.

Figura 223

Società del TPL dotate del sistema Mi Muovo



È proseguito l'impegno dei gestori dei servizi su bus e ferroviari **per l'ampliamento dei canali di vendita** con sempre maggiore attenzione nel realizzare la dematerializzazione dei titoli di viaggio. Attraverso un ricorso più diffuso all'app ROGER, che permette l'acquisto dei titoli di viaggio e anche il pagamento di diversi servizi complementari al trasporto pubblico, si sta ampliando l'accessibilità dei cittadini ai servizi con l'obiettivo di una vasta diffusione dell'integrazione tariffaria su buona parte del territorio regionale.

L'utenza apprezza la possibilità di utilizzare formule "smart" per l'acquisto dei titoli di viaggio e per la programmazione e gestione a largo raggio della propria mobilità. A Bologna, oltre un utente occasionale su quattro (28%) ha in tasca un titolo dematerializzato, sia esso di corsa semplice o abbonamento. La curva delle vendite dei servizi di Roger (piattaforma di mobilità integrata) e di sistemi EMV (pagamento contactless con carte bancarie - carta di credito o tessera bancomat - direttamente a bordo mezzo), ormai diffusa in quasi tutte le principali città dell'Emilia-Romagna, è costantemente cresciuta in maniera sempre più significativa: oltre 300mila sono i cittadini che le utilizzano.

Ragionando in ottica di servizi integrati e di attenzione all'utenza, Roger è nata come "piattaforma aperta" con l'obiettivo di strategie di sviluppo di servizi per l'utenza per poi adattarvi le necessarie soluzioni tecnologiche, investendo in veri e propri applicativi MaaS, piattaforme digitali per un nuovo modello di mobilità intermodale sul territorio.

Attualmente Roger offre un ventaglio di strumenti che fornisce gratuitamente indicazioni sugli orari e sull'arrivo dei mezzi in tempo reale su tutto il territorio regionale, informazione supplementare sul

livello di riempimento, rilevato in modo continuamente aggiornato, dell'autobus di interesse dell'utente che si sta approssimando alla fermata; consente, inoltre, di acquistare e validare direttamente i titoli di viaggio e si presta a includere altri servizi di mobilità garantendo, ad esempio, il pagamento della sosta in molte città della regione oltre a fornire la possibilità di ticketing per altri eventi, tra i quali gli autobus speciali dedicati ad eventi, a servizi privati e altre offerte.

L'offerta digitale comprende anche il sistema di pagamenti contactless EMV del tutto smart che garantisce la possibilità di pagare la corsa direttamente appoggiando la propria carta di credito o debito sui validatori a bordo mezzo, beneficiando inoltre della miglior tariffa possibile in modo automatico.

L'obiettivo primario rimane, infatti, dare massima informazione all'utenza e al contempo sviluppare servizi che includano diversi soggetti per garantire diversificazione degli ambiti di impiego, potenziamento dei servizi offerti e allargamento dell'utenza che ne beneficia, per lo sviluppo di forme di trasporto pubblico intermodale e di sharing mobility.

Attraverso Roger transitano anche il 32% degli abbonamenti gratuiti Salta su, emessi dalle aziende bus SETA, TEP, TPER e Start Romagna, finanziati dalla Regione Emilia-Romagna e dedicati agli studenti delle scuole superiori residenti nella nostra regione.

In tale contesto, per promuovere l'uso del trasporto pubblico sono state confermate le seguenti iniziative.

5.1 Gli abbonamenti Mi Muovo

L'integrazione tariffaria regionale è realizzata nell'ambito del territorio della regione Emilia-Romagna mediante l'offerta al pubblico dei **titoli di viaggio integrati "Mi Muovo"**, validi sui servizi ferroviari regionali e locali e sui servizi urbani delle dieci città capoluogo e delle città di Imola, Faenza e Carpi. Le vendite degli abbonamenti integrati sono effettuate da Trenitalia Tper nelle stazioni dell'Emilia-Romagna, e da TPER presso le biglietterie della provincia di Bologna, Ferrara e Imola.

Confermata, anche per la campagna abbonamenti settembre 2023-agosto 2024, avviata nel settembre 2018, l'iniziativa "**Mi Muovo anche in città",** che permette ai possessori di abbonamento ferroviario con origine e/o destinazione nelle 13 città sedi di servizio urbano l'uso gratuito dei servizi ivi presenti. La Regione riconosce alle società di gestione dei servizi urbani su bus il sostegno finanziario distinto nelle tre principali tipologie di abbonamenti offerti (annuali, annuali studenti e mensili) per le quote urbane vendute.

Resta confermato che per l'estensione della medesima agevolazione di accesso gratuito ai servizi urbani anche per i servizi autofiloviari extraurbani, la decisione è demandata agli Enti locali competenti (Comuni) che, anche attraverso la condivisione degli obiettivi con la partecipazione a tavoli dedicati e l'assunzione dei relativi oneri derivanti, potranno permettere l'omogeneità di trattamento per tutti i cittadini emiliano-romagnoli.

5.2 La gratuità del trasporto pubblico Grande e Salta su

Anche per la campagna abbonamenti 2023-2024, con DGR 705/2023 è stata confermata l' iniziativa di gratuità del trasporto pubblico per il percorso casa-scuola SALTA SU, con i medesimi requisiti e le modalità già previsti per le precedenti campagne per gli studenti e le studentesse residenti in Emilia-Romagna e iscritti/e alle scuole primarie, scuole secondarie di primo grado, scuole secondarie di secondo grado statali, paritarie e istituti di formazione professionale per questi ultimi con ISEE minore o uguale a 30.000 euro, anche situate al di fuori dei confini regionali.

Lo studente/essa ha diritto all'abbonamento annuale personale integrato, con validità a partire dal 1° settembre e scadenza fissa al 31 agosto dell'anno di riferimento della campagna abbonamenti.

L'abbonamento permette, utilizzando autobus urbani, corriere extraurbane e/o treni, di coprire l'intero percorso casa-scuola e di utilizzarlo anche nel tempo libero, per la stessa combinazione di viaggio.

L'abbonamento è caricato su card elettronica Mi Muovo oppure in formato digitale, attraverso l'app gratuita Roger da scaricare sul cellulare dello studente. Per i servizi ferroviari l'abbonamento è caricato solo su card UNICA.

Sulla base delle esperienze maturate nel corso delle campagne precedenti e al fine di rendere maggiormente accessibile la procedura per la richiesta dell'agevolazione da parte degli aventi diritto, resta confermato l'uso della piattaforma unica - https://salta-su.it/ - per consentire all'utenza di effettuare la richiesta in modalità on-line con accesso tramite credenziali SPID e CIE, e la miglior scelta del percorso casa-scuola, anche multimodale e integrato, tra le diverse soluzioni di viaggio offerte dal Travel planner.

Le richieste Salta su sono state presentate da giugno 2023 a dicembre 2023.

Soluzione apprezzata dall'utenza in quanto nella piattaforma unica sono inoltre disponibili le informazioni necessarie all'accesso del beneficio, la possibilità di accedere anche al canale unico di assistenza all'utenza, predisposto per effettuare richieste scritte di informazione, chiarimenti e supporto sull'iniziativa Salta su, e inoltre, consultabili le FAQ appositamente predisposte.

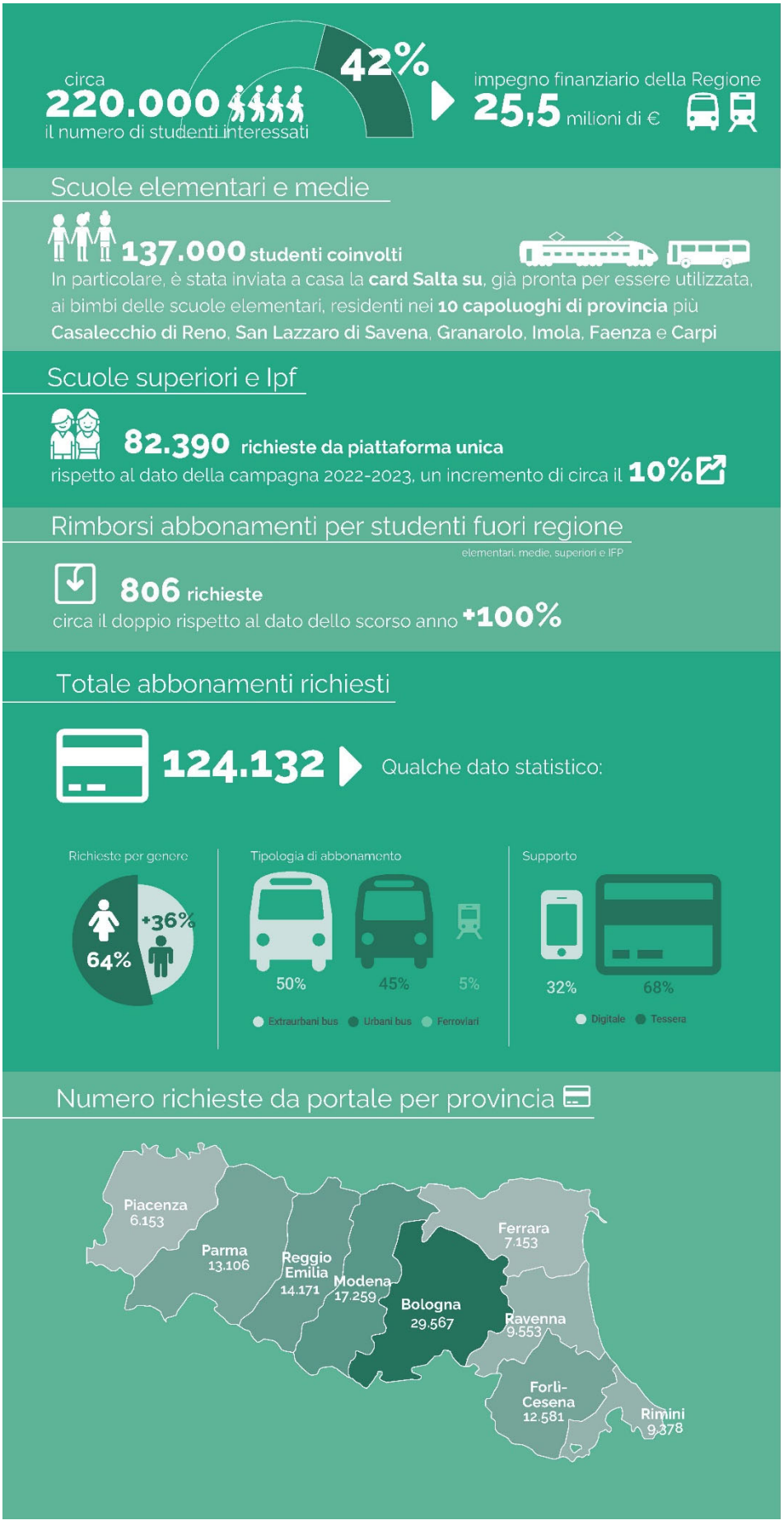
In particolare, per quanto riguarda l'assistenza all'utenza gli utenti hanno inviato le loro richieste di informazioni utilizzando dalla piattaforma unica la sezione assistenza creata appositamente per fornire supporto all'utenza, oltre alla mail dell'Urp regionale e a quella abbinata al portale Mobilità: redazionemobilita@regione.emilia-romagna.it

Relativamente ai contatti telefonici il numero verde regionale 800 388988 MI MUOVO ha gestito, nel periodo settembre-dicembre 2023, oltre 15.000 chiamate telefoniche di informazione e assistenza, con un picco nel periodo settembre-ottobre, a cui si sono affiancati i call center aziendali.

Le richieste di assistenza scritta all'utenza dalla piattaforma unica sono state complessivamente n. 9.000 di cui oltre 2.000 in capo alla Regione.

Il risultato di Salta su per il trasporto pubblico gratuito agli studenti evidenzia un risparmio per famiglie e genitori mediamente tra i 300 e i 600 euro a figlio in base all'abbonamento scelto, con un impegno del bilancio regionale di oltre 25,5 milioni di euro rendicontati dalle aziende di trasporto coinvolte.

Di seguito i principali dati:


circa
220.000
il numero di studenti interessati
42%
impegno finanziario della Regione
25,5 milioni di €
Scuole elementari e medie
137.000 studenti coinvolti
In particolare, è stata inviata a casa la card Salta su, già pronta per essere utilizzata, ai bimbi delle scuole elementari, residenti nei 10 capoluoghi di provincia più Casalecchio di Reno, San Lazzaro di Savena, Granarolo, Imola, Faenza e Carpi
Scuole superiori e Ipf
82.390 richieste da piattaforma unica
rispetto al dato della campagna 2022-2023, un incremento di circa il 10%
Rimborsi abbonamenti per studenti fuori regione
elementari, medie, superiori e IFP
806 richieste
circa il doppio rispetto al dato dello scorso anno +100%
Totale abbonamenti richiesti
124.132
Qualche dato statistico:
Richieste per genere
64%
+36%
Tipologia di abbonamento
50%
45%
5%
Extraurbani bus
Urbani bus
Ferroviari
Supporto
32%
68%
Digitale
Tessera
Numero richieste da portale per provincia
Piacenza 6.153
Parma 13.106
Reggio Emilia 14.171
Modena 17.259
Bologna 29.567
Ferrara 7.153
Ravenna 9.553
Forlì-Cesena 12.581
Rimini 9.378

Il sito https://mobilita.regione.emilia-romagna.it/saltasu è stato suddiviso in varie sezioni che rispecchiavano le categorie degli aventi diritto (scuole elementari e medie, scuole superiori e frequentanti scuole fuori dalla regione per i quali è previsto il rimborso dell'abbonamento per il percorso casa-scuola).

Oltre alle informazioni sui requisiti, sulla procedura da seguire e sulle combinazioni di viaggio che era possibile selezionare e le tempistiche, il sito poteva contare su un'area "avvisi", per informare in tempo reale sulle proroghe temporali, le novità sopraggiunte in corso d'opera, lo stato dell'arte delle richieste di assistenza più comuni, i chiarimenti sulla gestione condivisa con le aziende di trasporto.

È stata anche diffusa una campagna di informazione istituzionale, sui principali canali social Facebook, Instagram Ads e YouTube canale Regione Emilia-Romagna.

La società incaricata della progettazione ha individuato, su Facebook e Instagram, 5 target:

- Under 14 (ragazzi delle elementari e medie)
- Under 19 (ragazzi delle superiori)
- Genitori di under 14
- Genitori di under 19
- Cittadini dell'Emilia-Romagna sensibili ai temi della campagna e/o interessati alle attività promosse dalla Regione

Per questi 5 target sono stati elaborati testi ed elementi grafici personalizzati; in più, al target "Cittadini dell'Emilia-Romagna" è stato proposto il video della campagna (diverso dai tutorial e pubblicato sul canale YouTube della Regione Emilia-Romagna https://www.youtube.com/user/videoermes).

Grazie al coordinamento regionale, le aziende di trasporto hanno a loro volta predisposto sezioni informative sui propri siti, riprendendo la grafica della campagna.

5.3 Mi Muovo Tutto Treno

Per la Regione Emilia-Romagna rappresenta un impegno primario il potenziamento ed il miglioramento dei servizi di **tariffazione integrata** offerti ai propri utenti e comunque l'ampliamento di tale offerta con l'obiettivo di fidelizzare ulteriori utilizzatori del servizio di trasporto pubblico e di aumentare il ricorso al TPL. Consideriamo inoltre che sono presenti in Emilia-Romagna, in particolare sulla direttrice **Milano-Rimini-Ancona**, e **Bologna-Firenze**, servizi di lunga percorrenza che, di fatto, costituiscono con quello dei servizi ferroviari di attribuzione regionale, un sistema fortemente correlato. In questo quadro è stata rinnovata (fino al dicembre 2024) la convenzione con Trenitalia, mantenendo le preesistenti condizioni per l'uso dei treni FB e IC, nella modalità Carta "Mi Muovo Tutto Treno" mensile e annuale ai soli residenti in Emilia-Romagna.

Tabella 57

Fascia km	Quota mensile a carico dei viaggiatori – Euro
Da o a 41	11
Da 41 a 125	14
>125	17

Il sostegno della Regione Emilia-Romagna per gli abbonati mensili e annuali che si avvalgono di queste facilitazioni ha avuto la seguente evoluzione nel tempo:

Tabella 58

Anni	Numero carte mensili	Numero carte annuali	costo
2020	4.896	n.d.	€ 387.115,28
2021	4.056	240	€ 314.383,87
2022	4.252	313	€ 329.729,52
2023	4.220	313	€ 324.951,71

- **Abbonamento Mi Muovo AV tratta Bologna-Firenze**

La politica tariffaria della Regione Emilia-Romagna adottata sul resto del territorio, carta “Mi Muovo Tutto Treno”, che offre una facilitazione ai residenti per utilizzare treni di categoria IC/FB, è **inefficace per i collegamenti Bologna-Firenze**, in quanto solo i treni AV mantengono la relazione tra le stazioni di Bologna C.le e Firenze SMN con un tempo ragionevolmente compatibile con la sistematica A/R in giornata/tutti i giorni dei pendolari. Si è reso quindi necessario, volendo mantenere una forma di sostegno ai residenti pendolari tra **Bologna e Firenze**, estendere in via eccezionale a questo solo tratto di rete AV il **rimborso regionale pari al 20% del prezzo dell’abbonamento mensile**, regolato con una apposita convenzione con Trenitalia dal 2009.

Allo scadere della convenzione con Trenitalia nel giugno 2016, considerando che nel frattempo si era aggiunta **NTV** come operatore di servizi AV sulla relazione tra Bologna C.le e Firenze SMN, la Regione Emilia-Romagna ha optato per una diversa modalità di sostegno ai pendolari che fosse indipendente dall’impresa ferroviaria. Dal luglio 2016 infatti la **Regione Emilia-Romagna rimborsa ex post a cadenza trimestrale una quota fissa di 45 euro per ogni abbonamento mensile**, quale che sia l’Impresa ferroviaria.

La procedura di rimborso si svolge in via telematica, i pendolari che hanno beneficiato di tale rimborso risultano:

Tabella 59

Anno	Numero richiedenti	Costo in Euro
2020	830	37.350
2021	877	39.465
2022	941	42.345
2023	992	44.640

- **Abbonamento Mi Muovo AV**

Poiché dal primo gennaio 2021 Trenitalia non emette più l’abbonamento Freccia Bianca per residenti scontato del 20%, la Regione con Delibera n. 1960/2020 ha siglato una nuova Convenzione con Trenitalia per gli utenti di lunga percorrenza. Di seguito vengono schematizzate le condizioni previste nel nuovo Accordo.

Tabella 60

Card "Mi Muovo Tutto Treno"

	Carta MMTT mensile	Carta MMTT annuale
Per i possessori di **abbonamento ferroviario regionale mensile o annuale**	Si può accedere a **FrecciaBianca** e **Intercity** Costo: 11 euro fino a 40 Km 14 euro da 41 a 125 Km 17 euro oltre 125 Km Con questa soluzione grazie all'abbonamento regionale l'utente **ha diritto** all'utilizzo gratuito dei servizi di trasporto pubblico nelle aree urbane delle 13 città (capoluoghi più Imola, Carpi e Faenza) di origine e/o destinazione dell'abbonamento (iniziativa Mi Muovo anche in città)	Si può accedere a **FrecciaBianca** e **Intercity** Costo: 110 euro fino a 40 Km 140 euro da 41 a 125 Km 170 euro oltre 125 Km Con questa soluzione grazie all'abbonamento regionale l'utente **ha diritto** all'utilizzo gratuito dei servizi di trasporto pubblico nelle aree urbane delle 13 città (capoluoghi più Imola, Carpi e Faenza) di origine e/o destinazione dell'abbonamento (iniziativa Mi Muovo anche in città)

- **Abbonamento di Trenitalia AV con "estensione regionale" - linea convenzionale Rimini-Bologna-Milano**

Chi a partire dal 2021 si trovasse ad avere a disposizione per le proprie necessità di pendolare solo treni di categoria Freccia Argento sulla **linea convenzionale Rimini-Bologna-Milano** può acquistare mensilmente l'abbonamento di Trenitalia **AV con "estensione regionale"**, al costo maggiorato del 5% per poter utilizzare, sulla medesima tratta, anche i treni regionali oltre che i Freccia Bianca e gli Intercity. Il rimborso è di una quota variabile a seconda della lunghezza del percorso. I rimborsi vengono gestiti da FER attraverso l'accredito su un conto corrente bancario.

I richiedenti risultano:

Tabella 61

Anno	Utenti dell'abbonamento AV con estensione regionale	Costo in Euro
2021	292	34.287,56
2022	994	110.030,54
2023	1.598	180.182,18

Tabella 62

Con l'abbonamento AV con "estensione regionale" si può accedere a:	Tipologia	Estensione treni regionali	Rimborso dello sconto
Freccia Argento, FrecciaBianca, Intercity, regionali nella tratta O/D dell'abbonamento stesso. Con questa soluzione l'utente **NON ha diritto** all'utilizzo gratuito dei servizi di trasporto pubblico (autobus) urbano nelle città di origine e destinazione.	Mensile	L'utente acquista il titolo *AV incrementato del 5%* e chiede il rimborso a FER	Il rimborso è di una quota variabile a seconda della lunghezza del percorso: - da 0 a 50 km, rimborso del 25% - da 51 a 70 km, rimborso del 30% - da 71 a 110 km, rimborso del 40% - da 111 a 999 km, rimborso del 45% Sono esclusi dal rimborso gli abbonamenti sulle tratte Alta Velocità Bologna–Milano, Reggio Emilia – Milano e Bologna – Reggio Emilia e viceversa.

- **Mi Muovo anche in città**

Si tratta di una Convenzione per regolamentare alcuni aspetti specifici dei servizi ferroviari su rete Rfi, coordinati in relazione all'integrazione tariffaria per gli abbonati annuali e mensili regionali nelle aree urbane, integrazione tariffaria tra treno e bus offerta gratuitamente dalla Regione.

Gli abbonamenti mensili/annuali ferroviari regionali Trenitalia Tper con origine e/o destinazione in una delle **13 città** sede di servizio urbano (le dieci città capoluogo più Carpi, Imola e Faenza) sono già integrati con il servizio urbano.

L'integrazione tariffaria è estesa ai residenti in Emilia-Romagna e possessori di abbonamenti ferroviari con tariffa sovraregionale con estremo in una delle 13 città o di abbonamenti AV Bologna – Firenze. Gli abbonati ferroviari possono, pertanto, utilizzare gratuitamente tutti i servizi bus e ferro dell'area urbana di origine e/o destinazione del proprio abbonamento.

Inoltre, gli abbonamenti aziendali di TPER validi per l'area urbana di Bologna risultano integrati e permettono l'uso indifferenziato, senza limitazione di corse, anche dei servizi ferroviari regionali effettuati fra le stazioni all'interno dell'intera area urbana di Bologna.

Tabella 63

Anni	Numero abbonamenti mensili integrato	Numero abbonamenti annuale integrato	Numero abbonamenti annuale studenti integrato	Costo in €
2020	n.d.	6.200	2.607	133.386,00
2021	150.286	5.926	4.337	273.855,00
2022	244.913	7.541	6.949	377.558,50
2023	325.915	8.728	7.922	466.111,00