

Capitolo 5

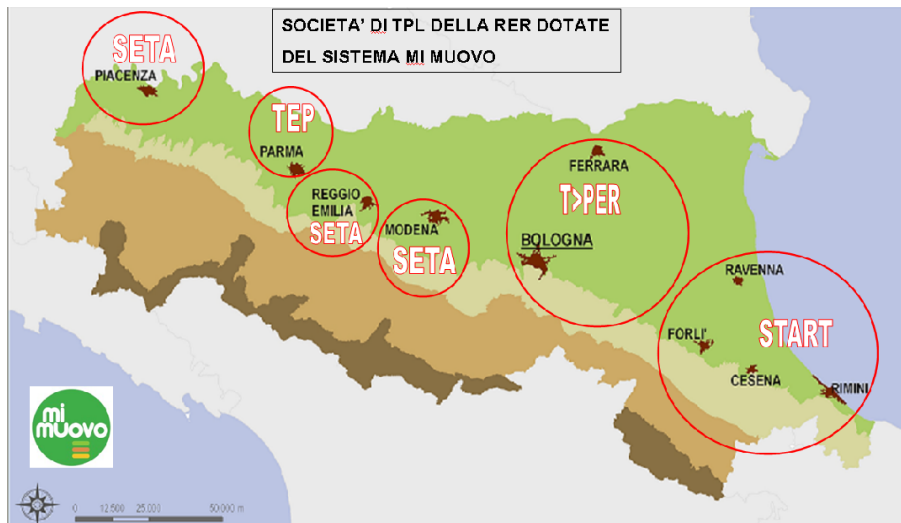
**L'integrazione
tariffaria: il sistema
Mi Muovo**

5 Il sistema di tariffazione integrata in Emilia-Romagna



Nel corso del 2015 e 2016 è continuato l'impegno regionale per l'estensione di "Mi Muovo", il sistema di bigliettazione elettronica integrata dell'Emilia-Romagna, che risulta in funzione nei 9 bacini provinciali con **oltre 340.000 card emesse**.

Figura 153
Società del TPL dotate del sistema Mi Muovo



Sono stati effettuati ulteriori approfondimenti sugli aspetti di *Clearing* (**ripartizione degli introiti**) attraverso la gestione dell'Accordo di collaborazione tecnico-scientifica con Alma Mater Studiorum - Dipartimento d'Ingegneria dell'energia elettrica e dell'Informazione "G. Marconi", necessari all'analisi e allo studio di soluzioni inerenti in particolare la privacy e la sicurezza dei dati da utilizzare, l'architettura del sistema distribuito di raccolta e concentrazione dei dati, la garanzia della consistenza temporale dei dati stessi, le modalità d'implementazione degli algoritmi da utilizzarsi per la validazione di tali soluzioni tramite lo sviluppo di un prototipo software. L'attività si è conclusa nel luglio 2016 con la consegna del SW installato anche presso il server di Lepida SpA, che ne dovrà gestire l'esercizio non appena le condizioni di avvio lo consentiranno. Sono inoltre state concluse le procedure amministrativo contabili riferite alla gestione dell'Accordo di collaborazione con Unibo.

È proseguito l'impegno dei gestori dei servizi su gomma per la realizzazione dell'interoperabilità dell'intero sistema, anche attraverso la condivisione delle reti di vendita per una migliore accessibilità dei cittadini ai servizi, compresa la possibilità di effettuare **ricariche della card oltre che attraverso gli sportelli bancomat anche tramite internet, e l'acquisto di abbonamenti mediante app per telefonia mobile**.

Le procedure amministrativo-contabili per l'assegnazione e la concessione dei contributi previsti per l'attuazione della bigliettazione elettronica a favore dei gestori/attuatori del sistema, registrano un importo impegnato di **oltre 16 milioni di euro**, rispetto agli oltre 17 milioni di euro programmati, di cui quasi 11 milioni liquidati.

5.1 GLI ABBONAMENTI MI MUOVO

L'integrazione tariffaria regionale è realizzata nell'ambito del territorio della regione Emilia-Romagna mediante l'offerta al pubblico dei **titoli di viaggio integrati "Mi Muovo"**, validi sui servizi ferroviari regionali e locali e sui servizi urbani delle dieci città capoluogo e delle città di Imola, Faenza e Carpi. Le vendite degli abbonamenti integrati sono effettuate da Trenitalia, mandataria delle Aziende di trasporto, nelle stazioni dell'Emilia-Romagna, e da TPER presso le biglietterie della provincia di Bologna, Ferrara e Imola.

Di seguito si riporta un **bilancio delle vendite relative ai titoli di viaggio Mi Muovo e agli abbonamenti annuali ferroviari**.

Tabella 33
Venduti 2008-2016

Anno	"Mi Muovo annuale"	"Mi Muovo annuale Studenti"	Abbonam. annuale ferroviario	Abbonam. Annuale ferroviario studenti	"Mi Muovo Citypiù" e "Citypiù studenti"	Totale annuali	"Mi Muovo Mese"
2008 Sett.-Dic.	302	856	2.642	1.301		5.101	
2009 Gen.-Dic.	795	1.359	2.783	1.948		6.885	
2010 Gen.-Dic.	1.168	1.625	2.600	2.438		7.831	
2011 Gen.-Dic.	1.520	1.941	4.612	3.119	34	11.226	12.613
2012 Gen-Dic.	1.246	2.328	5.405	3.530	62	12.509	24.772
2013 Gen-Dic.	1.417	2.642	3.908	3.589	96	11.652	29.739
2014 Gen-Dic.	1.877	2.871	3.730	3.775	141	12.394	34.873
2015 Gen-Dic.	2.010	3.225	3.730 (*)	3.775 (*)	178	12.918	36.707
2016 Gen-Dic.	2.009	3.218	5.527	5.950	228	16.932	36.056

(*) Valore stimato in via prudenziale come uguale a quello dell'anno precedente in mancanza di consegna del dato 2015 da parte di Trenitalia.

I dati 2016 relativi al venduto degli abbonamenti **Mi Muovo annuali** (comprensivo anche degli annuali studenti), per un totale di **5.455 titoli**, evidenzia che il 4,60% degli utenti utilizza i servizi urbani sia in partenza sia in arrivo, mentre per **Mi Muovo Mese su un totale di 36.056 abbonamenti**, in lieve calo rispetto al dato 2015, il doppio utilizzo dei servizi urbani è del 5,83%.

Nel 2016 **si conferma la tendenza dei viaggiatori ferroviari a dotarsi di abbonamenti annuali**, siano essi integrati che per il solo servizio ferroviario. Nel complesso **4.538 persone in più rispetto** all'anno 2014, ultimo anno per il quale si possiede la serie integrale dei dati di quanti

utilizzano gli abbonamenti annuali. Dal 2008 gli abbonati con il massimo grado di fidelizzazione al trasporto ferroviario sono **triplicati**: nel 2016 sono stati quasi 17.000. Effetto di una politica tariffaria che ha prestato attenzione al contenimento dei prezzi per gli abbonati e di un progressivo miglioramento qualitativo e quantitativo dell'offerta.

5.1 MI MUOVO TUTTO TRENO

Si è rinnovata la convenzione con Trenitalia, mantenendo le preesistenti condizioni per l'uso dei treni FB e IC, nelle modalità Carta "Mi Muovo Tutto Treno" e Abbonamento Mi Muovo FB-IC ai soli residenti in Emilia-Romagna. **Per la Carta "Mi Muovo Tutto Treno" le condizioni di acquisto per gli utenti sono le seguenti:**

Tabella 34

Fascia km	Quota a carico dei viaggiatori - Euro	Numero carte emesse
Da 0 a 41	110	262
Da 41 a 125	140	1.295
• 125	170	196
Totale		1.753

Per gli abbonamenti Mi Muovo FB-IC si è confermato che il prezzo di questo abbonamento è pari a quello del relativo **abbonamento mensile FB-IC con estensione regionale Emilia-Romagna scontato del 20%** (sia per tutti i collegamenti IC che FB).

Il sostegno della Regione Emilia-Romagna ai circa **2.500 viaggiatori che si avvalgono di queste facilitazioni** ha avuto la seguente evoluzione nel tempo:

Tabella 35

Anno	Costo per anno (competenza)
2009	€ 1.757.887,73
2010	€ 1.840.420,51
2011	€ 1.360.049,42
2012	€ 1.213.084,11
2013	€ 1.415.456,52
2014	€ 1.483.002,90
2015	€ 1.509.516,61
2016	€ 1.501.843,92

• Abbonamento Mi Muovo AV

La politica tariffaria della Regione Emilia-Romagna adottata sul resto del territorio, carta "Mi Muovo Tutto Treno" che offre una facilitazione ai residenti per utilizzare treni di categoria IC/FB, è **inefficace per i collegamenti Bologna-Firenze**, in quanto solo i treni AV mantengono la relazione tra le stazioni di Bologna C.le e Firenze SMN con un tempo ragionevolmente compatibile con la sistematica A/R in giornata/tutti i giorni dei pendolari. Si rese quindi necessario, volendo mantenere una forma di sostegno ai residenti pendolari tra Bologna e Firenze, estendere in via eccezionale a questo solo tratto di rete AV il **rimborso regionale pari al 20% del prezzo dell'abbonamento mensile**, regolato con una apposita convenzione con Trenitalia dal 2009.

Allo scadere della convenzione con Trenitalia nel giugno 2016, considerando che nel frattempo si era aggiunta NTV come operatore di servizi AV sulla relazione tra Bologna C.le e Firenze SMN, la Regione Emilia-Romagna ha optato per una diversa modalità di sostegno ai pendolari che fosse indipendente dall'Impresa ferroviaria. Dal luglio 2016 infatti la **Regione Emilia-Romagna**

rimborso ex post a cadenza trimestrale una quota fissa di 45 euro per ogni abbonamento mensile, quale che sia l'Impresa ferroviaria.

Il numero dei pendolari che beneficiano di tale rimborso è mediamente di 250 ogni mese, con un calo intorno ai 100 in agosto. Il numero è stabile negli ultimi anni. La procedura di rimborso si svolge in via telematica.

5.2 MI MUOVO IN BICI



Alla fine del 2015 si è concluso definitivamente il contratto di fornitura del progetto di *bike sharing* regionale "Mi Muovo in bici".

Nel corso del 2016 sono state effettuate, da parte della struttura regionale, le ultime fasi di verifica della consistenza, della consegna, della funzionalità e della interoperabilità delle forniture con il sistema Mi Muovo, consegnate e installate nei comuni partecipanti al progetto, nonché predisposta la documentazione amministrativa di conformità e di chiusura del contratto di fornitura.

Inoltre al fine di garantire per un ulteriore anno la funzionalità della centrale operativa del sistema si è provveduto ad affidare la gestione della stessa alla società Comunicare Srl, con scadenza 31/12/2016.

La centrale operativa coincidente con il portale www.mimuovoinbici.it, dedicato al progetto, rappresenta la piattaforma software per i gestori del sistema (Comuni) in quanto permette le abilitazioni sia al livello di accesso amministratore per analisi transazioni, report, statistiche ecc., sia al livello di accesso manutentore per telediagnosi e manutenzione remota. Inoltre il portale web è comprensivo di pagine dedicate alla descrizione del servizio, alle modalità di accesso, al rilascio login utenti, alla visualizzazione in tempo reale della disponibilità delle biciclette.

Figura 154
Il portale Mi Muovo in Bici

Stazioni attive	75
Abbonati	5.578
Bici in Uso	21
Bici totali	1.014
N° viaggi di oggi	164
N° viaggi totale	83.584
Media di utilizzo min	12
Km effettuati	322.634
Kg di CO2 non emessa	48.395