

**Capitolo 5**

**L'integrazione  
tariffaria: il sistema  
Mi Muovo**

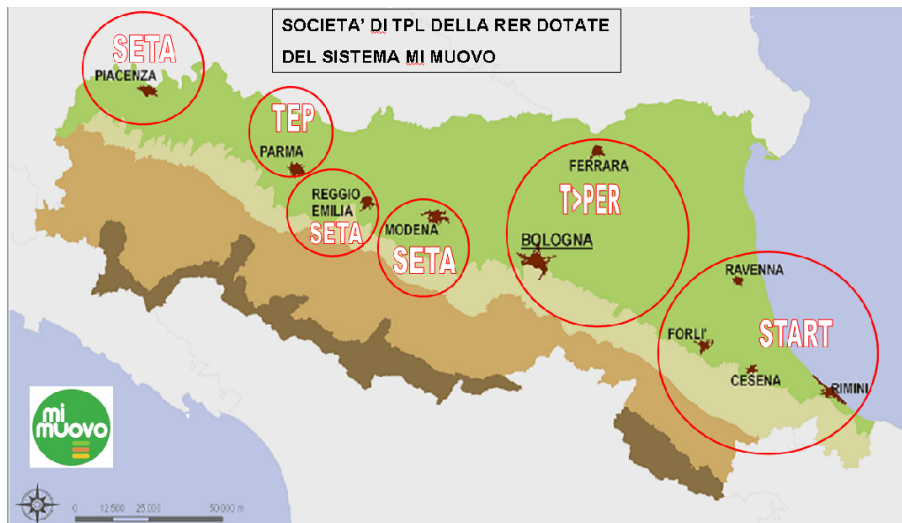


## 5 Il sistema di tariffazione integrata in Emilia-Romagna



Nel corso del 2015 è continuato l'impegno regionale per l'estensione di "Mi Muovo", il sistema di bigliettazione elettronica integrata dell'Emilia-Romagna, che risulta in funzione nei 9 bacini provinciali con **oltre 340.000 card emesse**.

Figura 154  
Società del TPL dotate del sistema Mi Muovo



Riguardo all'attività, è proseguita la **messa a punto delle zone tariffarie**, in collaborazione con le Aziende e Agenzie direttamente coinvolte nel progetto, per la predisposizione della "Polimetrica zonale regionale" (tabelle di corrispondenza zone tariffarie/percorsi a supporto delle tecnologie e utili per il calcolo automatico delle tariffe).

Ulteriori approfondimenti sono stati effettuati sugli aspetti di *Clearing* (**ripartizione degli introiti**) attraverso collaborazione tecnico – scientifica (Delibera di Giunta regionale 764/14) con Alma Mater Studiorum - Dipartimento d'Ingegneria dell'energia elettrica e dell'Informazione "G. Marconi", volto ad approfondire l'analisi e lo studio di soluzioni inerenti in particolare la privacy e la sicurezza dei dati da utilizzare, l'architettura del sistema distribuito di raccolta e concentrazione dei dati, la garanzia della consistenza temporale dei dati stessi, le modalità d'implementazione degli algoritmi da utilizzarsi per la validazione di tali soluzioni tramite lo sviluppo di un prototipo software. La Giunta regionale ha individuato il titolo di viaggio "Mi Muovo Multibus" come un primo avvio dell'integrazione sulla corsa semplice e anche una prima interoperabilità del sistema Stimer/"Mi Muovo" tra le diverse società di gestione dei servizi su bus urbani ed extraurbani operanti in Emilia-Romagna.

I gestori dei servizi su gomma sono coinvolti direttamente per la realizzazione dell'interoperabilità dell'intero sistema, anche attraverso la condivisione delle reti di vendita per una migliore accessibilità dei cittadini ai servizi, compresa la possibilità di effettuare **ricariche della card** oltre che attraverso gli **sportelli bancomat** anche **tramite internet**, e **l'acquisto di abbonamenti mediante app per telefonia mobile**.

Nel periodo gennaio-febbraio 2015 è stata riavviata la **campagna di comunicazione** dedicata ai nuovi titoli di viaggio, su web e quotidiani locali, sui siti di Seta, Tep, Start, Tper e Trenitalia, su

<http://mobilita.regione.emilia-romagna.it> con l'obiettivo di fidelizzare ulteriori utilizzatori del servizio di trasporto pubblico e aumentarne la frequenza del ricorso.

E' stato riattivato anche il servizio del numero verde Mi Muovo: 800-388988. Nel periodo gennaio - novembre 2015 sono state gestite complessivamente 722 richieste attinenti principalmente informazioni sulla funzionalità dei titoli integrati e sulle modalità di vendita.

**IL SISTEMA PIÙ SEMPLICE PER MUOVERSI IN TUTTA LA REGIONE.**

**Scegli tu come muoverti meglio.**  
 In autobus, in treno, in bicicletta... In Emilia-Romagna usare i mezzi pubblici è più semplice con Mi Muovo: il sistema unico regionale dei trasporti che propone soluzioni sempre più integrate e a misura di cittadino. Abbonamenti annuali, mensili, per studenti, biglietti e multicorsa: con Mi Muovo puoi scegliere tu come muoverti sui treni e i bus di tutta la regione. E poi risparmi tempo e denaro, mentre l'ambiente ci guadagna!

- Mi Muovo Anno
- Mi Muovo Studenti
- Mi Muovo Mensile
- Mi Muovo Multi Bus
- Mi Muovo Transfer
- Mi Muovo City
- Mi Muovo City Studenti
- Mi Muovo City Mensile
- Mi Muovo City Ticket

Informazioni su [mobilita.regione.emilia-romagna.it](http://mobilita.regione.emilia-romagna.it)

Regione Emilia-Romagna | TRENTALIA | TPER | TEP | SETA | SART | Numero Verde 800-388988

Le procedure amministrativo-contabili per l'assegnazione e la concessione dei contributi previsti per l'attuazione della bigliettazione elettronica a favore dei gestori/attuatori del sistema, registrano un importo impegnato di **oltre 16 milioni di euro**, rispetto agli oltre 17 milioni di euro programmati, di cui quasi 11 milioni liquidati. Nel corso del 2015, con deliberazione della Giunta regionale n. 613/2015 sono stati concessi e liquidati i contributi previsti per l'adeguamento del sistema Stimer/Mimuovo anche a favore della Società Cooperativa CO.E.R.BUS di Lugo di Romagna (RA) che opera, attraverso i suoi soci, imprese private, nella Provincia di Ravenna e di Rimini.

## 5.1 GLI ABBONAMENTI MI MUOVO

L'integrazione tariffaria regionale è realizzata nell'ambito del territorio della regione Emilia-Romagna mediante l'offerta al pubblico dei **titoli di viaggio integrati "Mi Muovo"**, validi sui servizi ferroviari regionali e locali e sui servizi urbani delle dieci città capoluogo e delle città di Imola, Faenza e Carpi. Le vendite degli abbonamenti integrati sono effettuate da Trenitalia, mandataria delle Aziende di trasporto, nelle 28 stazioni dell'Emilia-Romagna, e da TPER presso le biglietterie della provincia di Bologna, Ferrara e Imola.

Di seguito si riporta un **bilancio delle vendite relative ai titoli di viaggio Mi Muovo e agli abbonamenti annuali ferroviari.**

Tabella 43  
Venduti 2008-2009-2010-2011-2012-2013-2014-2015

Anno	"Mi Nuovo annuale"	"Mi Nuovo annuale Studenti"	Abbonam. annuale ferroviario	Abbonam. Annuale ferroviario studenti	"Mi Nuovo Citypiù" e "Citypiù studenti" annuali	Totale annuali	"Mi Nuovo Mese"	Mi Nuovo Citypiù mese"
2008 Sett.-Dic.	302	856	2.642	1.301		<b>5.101</b>		
2009 Gen.-Dic.	795	1.359	2.783	1.948		<b>6.885</b>		
2010 Gen.-Dic.	1.168	1.625	2.600	2.438		<b>7.831</b>		
2011 Gen.-Dic.	1.520	1.941	4.612	3.119	34	<b>11.226</b>	12.613	
2012 Gen-Dic.	1.246	2.328	5.405	3.530	62	<b>12.509</b>	24.772	
2013 Gen-Dic.	1.417	2.642	3.908	3.589	96	<b>11.652</b>	29.739	
2014 Gen-Dic.	1.877	2.871	3.730	3.775	141	<b>12.394</b>	34.873	
2015 Gen-Dic	2.010	3.225	(*3.730)	(*3.775)	178	<b>(*12.918)</b>	36.332	375

(\*) si conserva il valore 2014 in assenza di un dato più aggiornato, che Trenitalia non è stata in grado di fornire in tempi utili per la redazione del rapporto

Il dato relativo al venduto degli abbonamenti **Mi Nuovo annuali** 2015 (comprensivo anche degli annuali studenti), per un totale di **5.235 titoli**, evidenzia un incremento di vendite del 10,26% rispetto al 2014, mentre per **Mi Nuovo Mese su un totale di 36.332** abbonamenti venduti nel 2015 l'incremento supera il 4%. Nel 2014 si conferma la **tendenza dei viaggiatori ferroviari a dotarsi di abbonamenti annuali**, siano essi integrati che per il solo servizio ferroviario, nel complesso 750 persone in più rispetto all'anno precedente. Sono anche aumentate le persone che utilizzano gli abbonamenti mensili integrati, mediamente 500 unità in più ogni mese. Nel 2006, prima dell'avvio dell'integrazione tariffaria Mi Nuovo, gli abbonati annuali al servizio ferroviario erano circa 5.000: **in otto anni il dato è più che raddoppiato**, raggiungendo quasi 14.000 abbonati.

I risultati pertanto mostrano una **tendenza alla fidelizzazione dell'utenza**, sia per effetti delle campagne d'informazione effettuate, al conseguente passaparola dei singoli utenti, sia per la **facilità d'acquisto** e la **convenienza del prezzo** di accesso ai servizi urbani delle tredici città emiliano romagnole.

Quanto alle persone che nel complesso sono titolari di un **abbonamento ferroviario**, una misura indiretta del loro numero la si può ricavare dal resoconto comunicato da Trenitalia e Tper sugli abbonamenti gratuiti distribuiti nel 2013, a partire da aprile come misura di compensazione ai viaggiatori per i ritardi/soppressioni subite l'anno precedente. Nel 2014 non si è ripetuta l'operazione del mese gratis, e quindi non si possiedono elementi per aggiornare, con questo

criterio, il dato dell'anno precedente, che mantiene comunque una buona approssimazione allo stato reale delle cose.

Tabella 44  
Abbonamenti ferroviari 2013

Abbonamenti gratuiti emessi 2013	Trenitalia (rete RFI)	TPER (Rete regionale)	Totale
Totale abbonamenti	40.552	3.362	43.884
Di cui mensili	33.476	-----	-----

Per effetto della nuova campagna per il mese gratuito di maggio 2016, in sede di rendicontazione sarà possibile aggiornare la base dati sugli effettivi abbonati al servizio ferroviario regionale.

## 5.2 MI MUOVO TUTTO TRENO

Come riportato nel rapporto di monitoraggio 2010, la Regione ha dato corso alla **revisione delle modalità di accesso agli Intercity/Freccia Bianca (IC/FB) in Emilia-Romagna**. Tra le motivazioni principali che hanno spinto in questa direzione ci sono soprattutto i tagli del Governo nel trasferimento dei fondi alle Regioni, decisi nell'estate 2010.

Tra gli interventi di risparmio la Regione Emilia-Romagna ha individuato:

- la soppressione di servizi ferroviari;
- l'autostituzione di servizi ferroviari;
- la revisione dei meccanismi di spesa per servizi complementari al trasporto ferroviario regionale (**Mi Muovo Tutto Treno**)<sup>43</sup>.

### LE FACILITAZIONI PER L'USO DEI TRENI IC/ESCITY E AV IN EMILIA-ROMAGNA

#### ■ Carta "Mi Muovo Tutto Treno"

**Nel 2014 sono state 1.775 le carte "Mi Muovo Tutto Treno" emesse.** Sono di fatto riconfermate le quantità dell'anno precedente (22 carte in più sono state emesse nel 2014). Ne sono beneficiari per 1/3 residenti in Romagna, per 1/3 di Piacenza e il restante numero nel resto della regione. Si è adottato un prezzo differenziato per la carta Mi Muovo Tutto Treno (**110, 140 e 170 euro all'anno in funzione della distanza**), e la si è legata al possesso di un abbonamento annuale a tariffa regionale. Per chi continuerà a dotarsi di abbonamento mensile, è stato istituito un titolo per i residenti nella regione Emilia-Romagna: **Mi Muovo FB-IC**, con uno sconto del 20% (vedi di seguito). Quanto alla ripartizione per fasce di costo delle Carte, si allega l'elaborazione fatta sui dati del 2013 (sostanzialmente uguali al 2014) da cui risulta la grande maggioranza di relazioni medie, fascia 41-125 Km, in cui sono comprese ad esempio Bologna-Rimini, Piacenza-Milano, Forlì-Modena.

<sup>43</sup> Per le modalità pratiche e di dettaglio si rimanda al Rapporto annuale di monitoraggio – Maggio 2010, pag. 267.

Nella tabella seguente il dettaglio delle carte emesse in funzione della distanza coperta, ovvero del prezzo di vendita.

**Tabella 45**  
**Carta Tutto Treno - Incidenza delle 3 fasce di costo (dati 2013)**

Fascia km	Quota a carico dei viaggiatori	Numero carte emesse
Da 0 a 41	110	262
Da 41 a 125	140	1.295
• 125	170	196
<b>Totale</b>		<b>1.753</b>

#### ■ **Abbonamento Mi Nuovo FB-IC**

Sono rilasciati per treni FB-ES\* City ed IC e sono validi per viaggiare anche sui treni regionali per i collegamenti con origine e/o destinazione nella regione Emilia-Romagna.

Il prezzo di questo abbonamento è pari a quello del relativo **abbonamento mensile FB-IC con estensione regionale Emilia-Romagna scontato del 20%** (sia per tutti i collegamenti IC che FB). La vendita è riservata ai soli residenti nella regione Emilia-Romagna e viene effettuata esclusivamente presso le biglietterie di Trenitalia della regione. In media, **circa 800 persone ogni mese** usufruiscono di questo vantaggio: sensibile l'aumento rispetto all'anno precedente, con circa 150 persone in più che ogni mese hanno optato per questo titolo di viaggio.

#### ■ **Abbonamento Mi Nuovo AV**

I residenti nella regione Emilia-Romagna che intendano effettuare viaggi, nella sola seconda classe dei treni AV, per la **relazione Bologna-Firenze**, possono acquistare presso le biglietterie di Trenitalia della regione Emilia-Romagna, l'abbonamento bidirezionale mensile "Mi Nuovo AV", il cui **prezzo è scontato del 20% rispetto al prezzo intero di seconda classe dell'abbonamento AV**, previsto per la medesima relazione.

Per tutto quanto non previsto, per l'abbonamento "Mi Nuovo AV" valgono le medesime condizioni commerciali previste per gli abbonamenti AV. In media, **circa 300 persone ogni mese** usufruiscono di questo vantaggio.

Nella tabella successiva viene riportata la quantità di ciascuna delle tipologie di facilitazione tariffaria per l'accesso ai **treni FB e IC**, per il 2012, 2013, 2014 e 2015. Il numero dei cittadini che vi fanno ricorso è aumentato, e in maniera più che proporzionale è aumentato l'importo a carico della Regione, per effetto degli aumenti di prezzo decisi da Trenitalia. **Per il 2015 l'impegno della Regione è stato di 1,51 milioni.**

**Tabella 46**  
**Riepilogo anni 2012-2015 per competenza**

Tipo	2012		2013		2014		2015		Note
	N.	Importo in euro	N.	Importo in euro	N.	Importo in euro	N.	Importo in euro	
Carte MM TT annuali	1.750	907.898,40	1.753	1.015.509,80	<b>1.775</b>	1.052.308,30	1804	1116661,1	Costo: €110 fino a 40 km, € 140 da 41 a 125 Km, € 170 oltre 125 km. Consente di accedere ai treni FB e IC in appoggio ad abbonamenti annuali, con origine e/o destinazione entro i confini territoriali della RER, a tariffa regionale 40, esclusa tariffa 40/6/D (studenti) o con applicazione sovragionale. Trenitalia rendiconta per ogni carta emessa, la differenza tra gli importi, calcolati in base alla distanza chilometrica, dell'abbonamento FB*11+5% e quello dell'abbonamento mensile (a tariffa regionale o con applicazione sovragionale)*11, detratto il valore della carta previsto in funzione della distanza in km
Abb. AV BO-FI mensili	2.240	100.351,89	2.870	122.604,10	<b>2.917</b>	130.681,60	3180	163152,3	Agevolazione: riduzione del 20% sul prezzo pieno di vendita di un abbonamento mensile di seconda classe. RER rimborsa a Trenitalia la differenza tra l'importo pieno e quello corrisposto dall'abbonato
Abb. FB-IC mensili	6.194	186.773,80	7.766	256.414,61	<b>9.141</b>	275.984,50	10218	203982,71	Agevolazione: riduzione del 20% sul prezzo pieno di vendita di un abbonamento mensile di seconda classe. RER rimborsa a Trenitalia la differenza tra l'importo pieno e quello corrisposto dall'abbonato
Costi di gestione	12.040	18.060,02	13.952	20.928,01	<b>16.019</b>	24.028,50	19178	25.72'0	La RER corrisponde a Trenitalia 1,5 euro a titolo di rimborso delle spese di gestione sostenute, per ciascun titolo di viaggio
<b>Totale</b>		<b>1.213.084,11</b>		<b>1.415.456,52</b>		<b>1.483.002,90</b>		<b>1.509.516,61</b>	



La conferma dell'importanza, anche per Trenitalia, delle carte Mi Muovo Tutto Treno viene dall'esame dei dati di un'indagine sui viaggi dei passeggeri ferroviari svolta nell'autunno 2013. L'elaborazione mirata ai soli viaggi con treni IC-FB all'interno della regione, svolta in maniera indipendente dalle imprese ferroviarie, mostra una forte correlazione tra il numero di emiliano romagnoli che hanno una facilitazione FB-IC con origine e destinazione entro i confini regionali (circa 2.100) e il numero di passeggeri registrati in salita su questi treni: **4.160 movimenti in salita registrati**, che nel caso dei pendolari possono essere ricondotti a un **numero di 2.100 persone circa** (ognuno sale una volta all'andata e una volta al ritorno). Questa corrispondenza di valori (ogni abbonato sale due volte al giorno, una all'andata e una al ritorno) permette di affermare che la maggior parte dei passeggeri del sistema FB-IC che viaggia all'interno della regione è costituito da pendolari che beneficiano degli sconti tariffari della regione.

La tabella non tiene in considerazione i circa 450 titolari di facilitazioni per viaggi con destinazione esterna all'Emilia-Romagna, quasi tutti diretti a Milano con provenienza Piacenza e Parma.

**Tabella 47**  
**Indagine sui viaggi dei passeggeri ferroviari svolta nell'autunno 2013**

	Tipo	Bologna C.le	Cesena	Faenza	Forlì	Modena	Parma	Piacenza	Reggio E.	Rimini	Totale
Bologna-Centrale	IC+FB		180	185	260	209	182	71	198	473	<b>1.757</b>
Cesena	IC+FB	198		16	27	3	3	3	0	27	<b>277</b>
Faenza	IC+FB	168	4		0	4	3	4	0	13	<b>196</b>
Forlì	IC+FB	214	17	36		17	7	0	0	18	<b>309</b>
Modena	IC+FB	134	0	6	6		39	87	88	11	<b>371</b>
Parma	IC+FB	200	4	25	0	27		75	25	57	<b>412</b>
Piacenza	IC+FB	136	0	2	0	2	63		28	10	<b>242</b>
Reggio Emilia	IC+FB	118	0	2	0	15	9	6		16	<b>166</b>
Rimini	IC+FB	340	43	5	0	2	28	7	6		<b>430</b>
<b>Totale</b>		<b>1.508</b>	<b>247</b>	<b>276</b>	<b>293</b>	<b>279</b>	<b>334</b>	<b>254</b>	<b>346</b>	<b>624</b>	<b>4.160</b>

### 5.3 MI MUOVO IN BICI



Il Contratto con la ditta fornitrice Comunicare, per ciò che riguarda la fornitura, è scaduto il 31/12/2014, mentre per la parte relativa alla manutenzione il termine è stato il 31/12/2015.

Nei **primi mesi del 2016** sono state effettuate pertanto le verifiche richieste per la chiusura del contratto di fornitura, formalizzata con l'emissione del certificato di ultimazione delle prestazioni seguita dal certificato di conformità in data 13/05/2016.

La Regione si è fatta carico inoltre di assicurare ai Comuni aderenti al progetto la funzionalità della centrale operativa Mi Muovo in bici affidando, per l'anno 2016 con Determinazione n. 6199/2016, alla ditta Comunicare srl la gestione della stessa.

La centrale operativa è rappresentata attraverso il **portale [www.mimuovoinbici.it](http://www.mimuovoinbici.it)**, dedicato al progetto. Rappresenta la piattaforma software per i gestori del sistema (Comuni) in quanto permette le abilitazioni sia al livello di accesso amministratore per analisi transazioni, report, statistiche ecc., sia al livello di accesso manutentore per telediagnosi e manutenzione remota. Inoltre il portale web è comprensivo di pagine dedicate alla descrizione del servizio, alle modalità di accesso, al rilascio login utenti, alla visualizzazione in tempo reale della disponibilità delle biciclette.

Nel periodo gennaio–maggio 2016 risultano attivi **1.470 abbonamenti annuali**, con la concentrazione prevalente nelle città di Parma, Reggio Emilia e Imola.

**Figura 155**  
Il portale Mi Muovo in Bici

Stazioni attive	75
Abbonati	5.578
Bici in Uso	21
Bici totali	1.014
N° viaggi di oggi	164
N° viaggi totale	83.584
Media di utilizzo min	12
Km effettuati	322.634
Kg di CO2 non emessa	48.395