

Capitolo 5

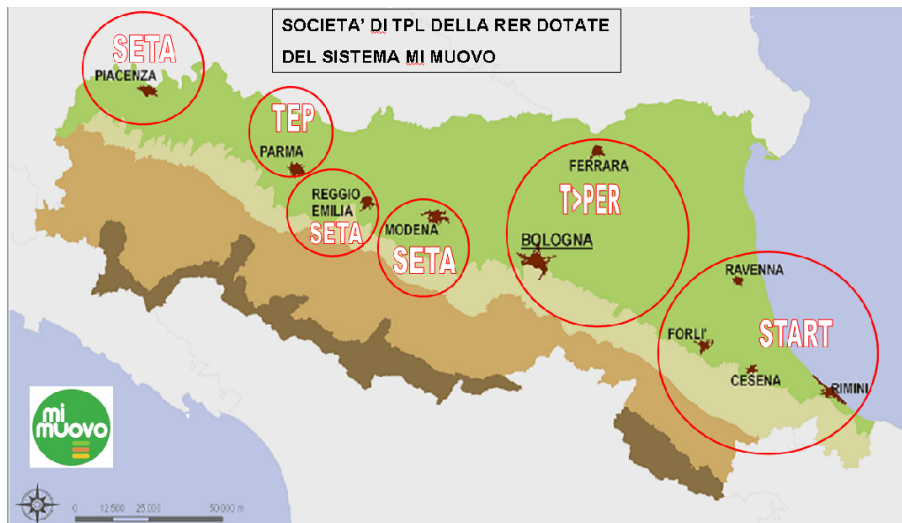
L'integrazione tariffaria: il sistema Mi Muovo

5 Il sistema di tariffazione integrata in Emilia-Romagna



Nel corso del 2014 è continuato l'impegno regionale per l'estensione di "Mi Muovo", il sistema di bigliettazione elettronica integrata dell'Emilia-Romagna, che risulta in funzione nei 9 bacini provinciali con **oltre 340.000 card emesse**.

Figura 144
Società del TPL dotate del sistema Mi Muovo



Riguardo all'attività, è proseguita la **messa a punto delle zone tariffarie**, in collaborazione con le Aziende e Agenzie direttamente coinvolte nel progetto, per la predisposizione della "Polimetrica zonale regionale" (tabelle di corrispondenza zone tariffarie/percorsi a supporto delle tecnologie e utili per il calcolo automatico delle tariffe). È stato inoltre avviato l'ulteriore approfondimento per ciò che riguarda la messa a punto della migrazione delle tariffe in ambito ferroviario (servizi di Trenitalia) dal sistema a scaglioni chilometrici a quello a zone. In particolare sono state condotte analisi specifiche sulle tariffe ferroviarie (per spostamenti effettuati con i titoli di corsa semplice, abbonamento mensile e annuale) allo scopo di verificare l'allineamento delle stesse e le conseguenze in termini di introiti attesi per il sistema ferroviario regionale e gli impatti sull'utenza.

Ulteriori approfondimenti sono stati effettuati sugli aspetti di *clearing* (**ripartizione degli introiti**) attraverso la sottoscrizione di un Accordo di collaborazione tecnico – scientifica (Delibera di Giunta regionale 764/14) con Alma Mater Studiorum - Dipartimento d'Ingegneria dell'energia elettrica e dell'Informazione "G. Marconi", volto ad approfondire l'analisi e lo studio di soluzioni inerenti in particolare la privacy e la sicurezza dei dati da utilizzare, l'architettura del sistema distribuito di raccolta e concentrazione dei dati, la garanzia della consistenza temporale dei dati stessi, le modalità d'implementazione degli algoritmi da utilizzarsi per la validazione di tali soluzioni tramite lo sviluppo di un prototipo software.

I gestori dei servizi su gomma sono coinvolti direttamente per la realizzazione dell'interoperabilità dell'intero sistema, anche attraverso la condivisione delle reti di vendita per una migliore accessibilità dei cittadini ai servizi, compresa la possibilità di effettuare **ricariche della card oltre che attraverso gli sportelli bancomat anche tramite internet, e l'acquisto di abbonamenti mediante app per telefonia mobile**.

Nel mese di ottobre sono stati inoltre introdotti (DGR 1277/14) **ulteriori titoli di viaggio integrati regionali**. Tali titoli sono rivolti in particolare ai cittadini che occasionalmente utilizzano i servizi di TPL anche tra diverse città e diversi operatori bus: **Mi Muovo Multibus**: un carnet di 12 corse al costo di 15 euro. Inoltre è stata completata l'offerta dei titoli di viaggio integrati bus/ferro che permettono una mobilità integrata sull'intera area urbana bolognese e nei dintorni, ossia l'utilizzo del servizio urbano su bus e treni regionali Tper e i treni Trenitalia che transitano nella stessa area, con l'introduzione di **Mi Muovo Citypiù Mese**, un abbonamento mensile integrato regionale, di tipo forfettario, personale, al costo di 42 euro, e di **Mi Muovo Citypiù corsa semplice metropolitana** al costo di 1,80 euro.

L'offerta di "Mi Muovo Multibus" rappresenta un primo avvio dell'integrazione sulla corsa semplice e realizza una prima interoperabilità del sistema Stimer/"Mi Muovo" tra le diverse società di gestione dei servizi su bus urbani ed extraurbani operanti in Emilia-Romagna.

Dal 30 settembre fino a novembre è stata avviata la **campagna di comunicazione** dedicata ai nuovi titoli di viaggio, su web e quotidiani locali, sui siti di Seta, Tep, Start, Tper e Trenitalia, su <http://mobilita.regione.emilia-romagna.it> ed è stato riattivato il numero verde Mi Muovo: 800-388988. La campagna di comunicazione è stata poi riavviata nel periodo gennaio – febbraio 2015 con l'obiettivo di fidelizzare ulteriori utilizzatori del servizio di trasporto pubblico e aumentare la frequenza del ricorso al TPL.

Regione Emilia-Romagna

mi MUOVO

Scegli tu come muoverti meglio!

Il sistema più semplice per muoversi in Emilia-Romagna.

In autobus, in treno, in bicicletta... in Emilia-Romagna usare i mezzi pubblici è più semplice con Mi Muovo: il sistema unico regionale dei trasporti che propone soluzioni sempre più integrate e a misura di cittadino. Abbonamenti annuali, mensili, per studenti, biglietti e multicorsole: con Mi Muovo puoi scegliere tu come muoverti sui treni e i bus di tutta la regione. E poi risparmi tempo e denaro, mentre l'ambiente ci guadagna!

mi MUOVO

Informazioni su mobilita.regione.emilia-romagna.it

800-388988

TRENITALIA Tper tep QSETA START

IL SISTEMA PIÙ SEMPLICE PER MUOVERSI IN TUTTA LA REGIONE.

Scegli tu come muoverti meglio.

In autobus, in treno, in bicicletta... In Emilia-Romagna usare i mezzi pubblici è più semplice con Mi Muovo: il sistema unico regionale dei trasporti che propone soluzioni sempre più integrate e a misura di cittadino. Abbonamenti annuali, mensili, per studenti, biglietti e multicorsole: con Mi Muovo puoi scegliere tu come muoverti sui treni e i bus di tutta la regione. E poi risparmi tempo e denaro, mentre l'ambiente ci guadagna!

mi MUOVO

Informazioni su mobilita.regione.emilia-romagna.it

Regione Emilia-Romagna

TRENITALIA Tper tep QSETA START

800-388988

Le procedure amministrativo-contabili per l'assegnazione e la concessione dei contributi previsti per l'attuazione della bigliettazione elettronica a favore dei gestori/attuatori del sistema, registrano un importo impegnato di **oltre 16 milioni di euro**, rispetto agli oltre 17 milioni di euro programmati, di cui quasi 11 milioni liquidati.

5.1 GLI ABBONAMENTI MI MUOVO

L'integrazione tariffaria regionale è realizzata nell'ambito del territorio della regione Emilia-Romagna mediante l'offerta al pubblico dei **titoli di viaggio integrati "Mi Muovo"**, validi sui servizi ferroviari regionali e locali e sui servizi urbani delle dieci città capoluogo e delle città di Imola, Faenza e Carpi. Le vendite degli abbonamenti integrati sono effettuate da Trenitalia, mandataria delle Aziende di trasporto, nelle 28 stazioni dell'Emilia-Romagna, e da TPER presso le biglietterie della provincia di Bologna, Ferrara e Imola.

Di seguito si riporta un **bilancio delle vendite relative ai titoli di viaggio Mi Muovo e agli abbonamenti annuali ferroviari**.

Tabella 45
Venduti 2008-2009-2010-2011-2012-2013-2014

Anno	"Mi Muovo annuale"	"Mi Muovo annuale Studenti"	Abbonam. annuale ferroviario	Abbonam. Annuale ferroviario studenti	"Mi Muovo Citypiù" e "Citypiù studenti"	Totale annuali	"Mi Muovo Mese"
2008 Sett.-Dic.	302	856	2.642	1.301		5.101	
2009 Gen.-Dic.	795	1.359	2.783	1.948		6.885	
2010 Gen.-Dic.	1.168	1.625	2.600	2.438		7.831	
2011 Gen.-Dic.	1.520	1.941	4.612	3.119	34	11.226	12.613
2012 Gen-Dic.	1.246	2.328	5.405	3.530	62	12.509	24.772
2013 Gen-Dic.	1.417	2.642	3.908	3.589	96	11.652	29.739
2014 Gen-Dic.	1.877	2.871	3.730	3.775	141	12.394	34.873

Il dato relativo al venduto degli abbonamenti **Mi Muovo annuali** (comprensivo anche degli annuali studenti), per un totale di **4.748 titoli**, evidenzia che il 4,57% degli utenti utilizza i servizi urbani sia in partenza sia in arrivo, mentre per **Mi Muovo Mese su un totale di 34.873 abbonamenti** il doppio utilizzo dei servizi urbani è del 6,73%. Nel 2014 **si conferma la tendenza dei viaggiatori ferroviari a dotarsi di abbonamenti annuali**, siano essi integrati che per il solo servizio ferroviario, nel complesso 750 persone in più rispetto all'anno precedente. Sono anche aumentate le persone che utilizzano gli abbonamenti mensili integrati, mediamente 500 unità in più ogni mese. Nel 2006, prima dell'avvio dell'integrazione tariffaria Mi Muovo, gli abbonati annuali al servizio ferroviario erano circa 5.000: **in otto anni il dato è più che raddoppiato, raggiungendo gli oltre 12.300 abbonati**.

I risultati pertanto mostrano una **tendenza alla fidelizzazione dell'utenza**, sia per effetti delle campagne d'informazione effettuate, al conseguente passaparola dei singoli utenti, sia per la

facilità d'acquisto e la **convenienza del prezzo** di accesso ai servizi urbani delle tredici città emiliano romagnole.

Quanto alle persone che nel complesso sono titolari di un **abbonamento ferroviario**, una misura indiretta del loro numero la si può ricavare dal resoconto comunicato da Trenitalia e Tper sugli abbonamenti gratuiti distribuiti nel 2013, a partire da aprile come misura di compensazione ai viaggiatori per i ritardi/soppressioni subite l'anno precedente. Nel 2014 non si è ripetuta l'operazione del mese gratis, e quindi non si possiedono elementi per aggiornare, con questo criterio, il dato dell'anno precedente, che mantiene comunque una buona approssimazione allo stato reale delle cose.

Tabella 46
Abbonamenti ferroviari 2013

Abbonamenti gratuiti emessi 2013	Trenitalia (rete RFI)	TPER (Rete regionale)	Totale
Totale abbonamenti	40.552	3.362	43.884
Di cui mensili	33.476	-----	-----

5.2 MI MUOVO TUTTO TRENO

Come riportato nel rapporto di monitoraggio 2010, la Regione ha dato corso alla **revisione delle modalità di accesso agli Intercity/Freccia Bianca (IC/FB) in Emilia-Romagna**. Tra le motivazioni principali che hanno spinto in questa direzione ci sono soprattutto i tagli del Governo nel trasferimento dei fondi alle Regioni, decisi nell'estate 2010.

Tra gli interventi di risparmio la Regione Emilia-Romagna ha individuato:

- § la soppressione di servizi ferroviari;
- § l'autostituzione di servizi ferroviari;
- § la revisione dei meccanismi di spesa per servizi complementari al trasporto ferroviario regionale (**Mi Muovo Tutto Treno**)⁴⁷.

LE FACILITAZIONI PER L'USO DEI TRENI IC/ESCIITY E AV IN EMILIA-ROMAGNA

n Carta "Mi Muovo Tutto Treno"

Nel 2014 sono state 1.775 le carte "Mi Muovo Tutto Treno" emesse. Sono di fatto riconfermate le quantità dell'anno precedente (22 carte in più sono state emesse nel 2014). Ne sono beneficiari per 1/3 residenti in Romagna, per 1/3 di Piacenza e il restante numero nel resto della regione. Si è adottato un prezzo differenziato per la carta Mi Muovo Tutto Treno (**110, 140 e 170 euro all'anno in funzione della distanza**), e la si è legata al possesso di un abbonamento annuale a tariffa regionale. Per chi continuerà a dotarsi di abbonamento mensile, è stato istituito un titolo per i residenti nella regione Emilia-Romagna: **Mi Muovo FB-IC**, con uno sconto del 20% (vedi di seguito). Quanto alla ripartizione per fasce di costo delle Carte, si allega l'elaborazione fatta sui dati del 2013 (sostanzialmente uguali al 2014) da cui risulta la grande maggioranza di relazioni medie, fascia 41-125 Km, in cui sono comprese ad esempio Bologna-Rimini, Piacenza-Milano, Forlì-Modena.

Tabella 47
Carta Tutto Treno - Incidenza delle 3 fasce di costo (dati 2013)

Fascia km	Quota a carico dei viaggiatori	Numero carte emesse
Da 0 a 41	110	262
Da 41 a 125	140	1.295
• 125	170	196
Totale		1.753

n Abbonamento Mi Muovo FB-IC

Sono rilasciati per treni FB-ES* City ed IC e sono validi per viaggiare anche sui treni regionali per i collegamenti con origine e/o destinazione nella regione Emilia-Romagna.

Il prezzo di questo abbonamento è pari a quello del relativo **abbonamento mensile FB-IC con estensione regionale Emilia-Romagna scontato del 20%** (sia per tutti i collegamenti IC che FB). La vendita è riservata ai soli residenti nella regione Emilia-Romagna e viene effettuata

⁴⁷ Per le modalità pratiche e di dettaglio si rimanda al Rapporto annuale di monitoraggio – Maggio 2010, pag. 267.

esclusivamente presso le biglietterie di Trenitalia della regione. In media, **circa 800 persone ogni mese** usufruiscono di questo vantaggio: sensibile l'aumento rispetto all'anno precedente, con circa 150 persone in più che ogni mese hanno optato per questo titolo di viaggio.

n **Abbonamento Mi Muovo AV**

I residenti nella regione Emilia-Romagna che intendano effettuare viaggi, nella sola seconda classe dei treni AV, per la **relazione Bologna-Firenze**, possono acquistare presso le biglietterie di Trenitalia della regione Emilia-Romagna, l'abbonamento bidirezionale mensile "Mi Muovo AV", il cui **prezzo è scontato del 20% rispetto al prezzo intero di seconda classe dell'abbonamento AV**, previsto per la medesima relazione.

Per tutto quanto non previsto, per l'abbonamento "Mi Muovo AV" valgono le medesime condizioni commerciali previste per gli abbonamenti AV. In media, **circa 250 persone ogni mese** usufruiscono di questo vantaggio.

Nella tabella seguente il dettaglio delle carte emesse in funzione della distanza coperta, ovvero del prezzo di vendita.

Nella tabella successiva viene riportata la quantità di ciascuna delle tipologie di facilitazione tariffaria per l'accesso ai **treni FB e IC**, per il 2012, 2013 e il 2014. Il numero dei cittadini che vi fanno ricorso è aumentato, e in maniera più che proporzionale è aumentato l'importo a carico della Regione, per effetto degli aumenti di prezzo decisi da Trenitalia. **Per il 2014 l'impegno della Regione è stato di 1,48 milioni.**

Tabella 48
Riepilogo anni 2012-2014 per competenza

Tipo	2012		2013		2014		Note
	N.	Importo in euro	N.	Importo in euro	N.	Importo in euro	
Carte MM TT annuali	1.750	907.898,40	1.753	1.015.509,80	1.775	1.052.308,30	Costo: € 110 fino a 40 km, € 140 da 41 a 125 Km, € 170 oltre 125 km. Consente di accedere ai treni FB e IC in appoggio ad abbonamenti annuali, con origine e/o destinazione entro i confini territoriali della RER, a tariffa regionale 40, esclusa tariffa 40/6/D (studenti) o con applicazione sovraregionale. Trenitalia rendiconta per ogni carta emessa, la differenza tra gli importi, calcolati in base alla distanza chilometrica, dell'abbonamento FB*11+5% e quello dell'abbonamento mensile (a tariffa regionale o con applicazione sovraregionale)*11, detratto il valore della carta previsto in funzione della distanza in km
Abb. AV BO-FI mensili	2.240	100.351,89	2.870	122.604,10	2.917	130.681,60	Agevolazione: riduzione del 20% sul prezzo pieno di vendita di un abbonamento mensile di seconda classe. RER rimborsa a Trenitalia la differenza tra l'importo pieno e quello corrisposto dall'abbonato
Abb. FB-IC mensili	6.194	186.773,80	7.766	256.414,61	9.141	275.984,50	Agevolazione: riduzione del 20% sul prezzo pieno di vendita di un abbonamento mensile di seconda classe. RER rimborsa a Trenitalia la differenza tra l'importo pieno e quello corrisposto dall'abbonato
Costi di gestione	12.040	18.060,02	13.952	20.928,01	16.019	24.028,50	La RER corrisponde a Trenitalia 1,5 euro a titolo di rimborso delle spese di gestione sostenute, per ciascun titolo di viaggio
Totale		1.213.084,11		1.415.456,52		1.483.002,90	

La conferma dell'importanza, anche per Trenitalia, delle carte Mi Muovo Tutto Treno viene dall'esame dei dati di un'indagine sui viaggi dei passeggeri ferroviari svolta nell'autunno 2013. L'elaborazione mirata ai soli viaggi con treni IC-FB all'interno della regione, svolta in maniera indipendente dalle imprese ferroviarie, mostra una forte correlazione tra il numero di emiliano romagnoli che hanno una facilitazione FB-IC con origine e destinazione entro i confini regionali (circa 2.100) e il numero di passeggeri registrati in salita su questi treni: **4.160 movimenti in salita registrati**, che nel caso dei pendolari possono essere ricondotti a un **numero di 2.100 persone circa** (ognuno sale una volta all'andata e una volta al ritorno). Questa corrispondenza di valori (ogni abbonato sale due volte al giorno, una all'andata e una al ritorno) permette di affermare che la maggior parte dei passeggeri del sistema FB-IC che viaggia all'interno della regione è costituito da pendolari che beneficiano degli sconti tariffari della regione.

La tabella non tiene in considerazione i circa 450 titolari di facilitazioni per viaggi con destinazione esterna all'Emilia-Romagna, quasi tutti diretti a Milano con provenienza Piacenza e Parma.

Tabella 49
Indagine sui viaggi dei passeggeri ferroviari svolta nell'autunno 2013

	Tipo	Bologna C.le	Cesena	Faenza	Forlì	Modena	Parma	Piacenza	Reggio E.	Rimini	Totale
Bologna-Centrale	IC+FB		180	185	260	209	182	71	198	473	1.757
Cesena	IC+FB	198		16	27	3	3	3	0	27	277
Faenza	IC+FB	168	4		0	4	3	4	0	13	196
Forlì	IC+FB	214	17	36		17	7	0	0	18	309
Modena	IC+FB	134	0	6	6		39	87	88	11	371
Parma	IC+FB	200	4	25	0	27		75	25	57	412
Piacenza	IC+FB	136	0	2	0	2	63		28	10	242
Reggio Emilia	IC+FB	118	0	2	0	15	9	6		16	166
Rimini	IC+FB	340	43	5	0	2	28	7	6		430
Totale		1.508	247	276	293	279	334	254	346	624	4.160

5.3 MI MUOVO IN BICI



Anche nel 2014 è proseguita l'attività per l'attuazione e il completamento del progetto di *bike sharing* regionale “**Mi Muovo in bici**”.

Sono state concordate la grafica della colonnina e della stele, con le informazioni del numero verde, i luoghi dove acquistare la card, gli orari di apertura, gli orari di utilizzo del servizio “Mi Muovo in bici”, il sito web, le tariffe e gli abbonamenti, allo scopo di garantire una riconoscibilità univoca del progetto in tutti i comuni del territorio.

Il **Comune di Parma** e il **Comune di Reggio Emilia** hanno completato l'adeguamento delle tecnologie dando così continuità al servizio di *bike sharing* già attivo nel proprio territorio, offrendo l'opportunità di utilizzare le card Mi Muovo.

Nei mesi di marzo e aprile 2014 sono stati sottoscritti i comodati gratuiti con le Amministrazioni comunali di Reggio Emilia, Modena e Imola, che di fatto completano il progetto (con l'eccezione di Ravenna). Il piano delle forniture è stato completato integralmente anche in considerazione della quota parte di forniture giacenti franco magazzino presso la ditta Comunicare, in considerazione delle difficoltà oggettive espresse da alcuni Comuni di non riuscire a ultimare le installazioni entro i termini.

Il contratto con la ditta fornitrice Comunicare, per ciò che riguarda la fornitura, è scaduto il 31/12/2014, mentre per la parte relativa alla manutenzione è previsto il termine del 31/12/2015.

Nel periodo ottobre-dicembre 2014 sono state inoltre effettuate, da parte della struttura regionale, le previste fasi di verifica della consistenza, della consegna, della funzionalità e della interoperabilità delle forniture con il sistema Mi Muovo, consegnate e installate nei comuni partecipanti al progetto.




Il **portale www.mimuovoinbici.it**, dedicato al progetto, rappresenta la piattaforma software per i gestori del sistema (Comuni) in quanto permette le abilitazioni sia al livello di accesso amministratore per analisi transazioni, report, statistiche ecc., sia al livello di accesso manutentore per telediagnosi e manutenzione remota. Inoltre il portale web è comprensivo di pagine dedicate alla descrizione del servizio, alle modalità di accesso, al rilascio login utenti, alla visualizzazione in tempo reale della disponibilità delle biciclette.

Figura 145
Il portale Mi Muovo in Bici



mi muovo in bici

HOME PAGE COS'È? STAZIONI ABBONAMENTI REGISTRATI CONTATTI

1) Piacenza (PC) Reggio Emilia (RE) Rimini (RN) San Giovanni in Persiceto (BO) San Lazzaro di Savena (BO)

NEWS & MEDIA

Mi Muovo in Bici

Mi Muovo in bici, la bici a disposizione laddove serve. Un mezzo pubblico che non va aspettato, che consente di arrivare prima ed è anche divertente e salutare. Attivo tutti i giorni dalle 6.00 alle 24.00. Libero da vincoli di tragitto, orario e attesa, il servizio garantisce comodità e flessibilità, coniugate alla salvaguardia dell'ambiente urbano.

Mi Muovo in bici. Dove

Mi Muovo in bici mette a disposizione dei suoi abbonati una rete di bike sharing attiva su area regionale. Le biciclette Mi Muovo potranno essere utilizzate negli undici comuni coinvolti nel progetto: Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Scandiano, Modena, S. Lazzaro di Savena (Bo), S. Giovanni in Persiceto (Bo), Ferrara, Ravenna, Forlì, Cesena e Rimini. Oltre 600 biciclette destinate a tutti i cittadini, pendolari e turisti, che hanno la necessità di effettuare brevi spostamenti in città, senza problemi di parcheggio e accesso alle ZTL.

I NUMERI

Stazioni attive	75
Abbonati	5.578
Bici in Uso	21
Bici totali	1.014
N° viaggi di oggi	164
N° viaggi totale	83.584
Media di utilizzo min	12
Km effettuati	322.634
Kg di CO2 non emessa	48.395

VERIFICA LA DISPONIBILITA'

Comune:


Zona:

Disponibilità: 5 bici libere su 9

IL METEO DI PARMA

@2015 ilMeteo.it

Parma

 Poco nuvoloso
Temperatura: 25°C
Umidità: 57%