

Capitolo 5

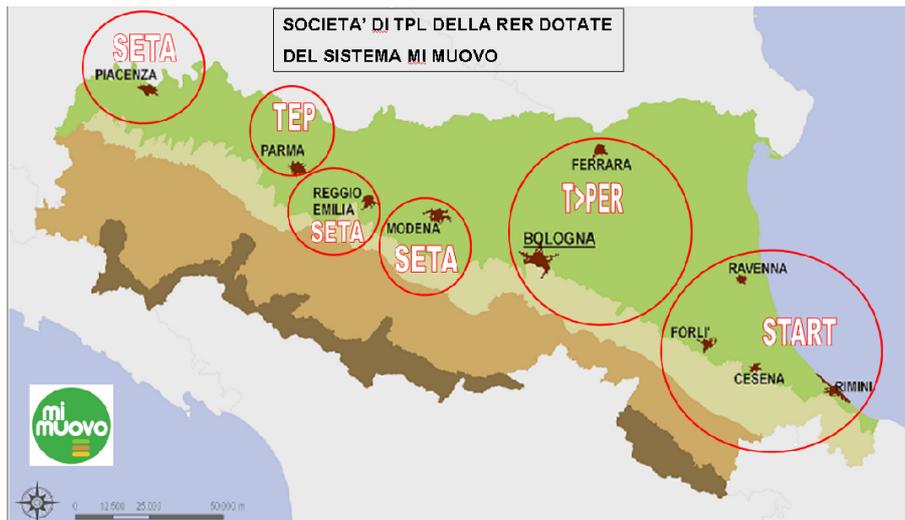
**L'integrazione
tariffaria: il sistema
Mi Muovo**

5 Il sistema di tariffazione integrata in Emilia-Romagna



Nel corso del 2013 è continuato l'impegno regionale per l'estensione di "Mi Muovo", il sistema di bigliettazione elettronica integrata dell'Emilia-Romagna, che risulta in funzione nei 9 bacini provinciali con **circa 300.000 card emesse**.

Figura 161
Società del TPL della RER dotate del sistema Mi Muovo



Riguardo all'attività, è proseguita la **messa a punto delle zone tariffarie**, in collaborazione con le Aziende e Agenzie direttamente coinvolte nel progetto, per la predisposizione della "Polimetrica zonale regionale" (tabelle di corrispondenza zone tariffarie/percorsi a supporto delle tecnologie e utili per il calcolo automatico delle tariffe). È stato inoltre avviato l'ulteriore approfondimento per ciò che riguarda la messa a punto delle zone tariffarie in ambito ferroviario (servizi di Trenitalia).

Ulteriori approfondimenti sono stati effettuati sugli aspetti di *clearing* (ripartizione degli introiti) attraverso il coinvolgimento e la collaborazione con Alma Mater studiorum - Dipartimento d'Ingegneria dell'energia elettrica e dell'Informazione "G. Marconi", volta ad approfondire l'analisi e lo studio di soluzioni inerenti in particolare la privacy e la sicurezza dei dati da utilizzare, l'architettura del sistema distribuito di raccolta e concentrazione dei dati, la garanzia della consistenza temporale dei dati stessi, le modalità d'implementazione degli algoritmi da utilizzarsi per la validazione di tali soluzioni tramite lo sviluppo di un prototipo software.

Tutti i soggetti sono coinvolti direttamente per la realizzazione dell'interoperabilità dell'intero sistema, attraverso la condivisione delle reti di vendita per una migliore accessibilità dei cittadini ai servizi, compresa la possibilità di effettuare **ricariche della card oltre che attraverso gli sportelli bancomat anche tramite internet, e l'acquisto di abbonamenti mediante app per telefonia mobile**.

Le procedure amministrativo-contabili per l'assegnazione e la concessione dei contributi previsti per l'attuazione della bigliettazione elettronica a favore dei gestori/attuatori del sistema, registrano un importo impegnato di **oltre 16 milioni di euro**, rispetto agli oltre 17 milioni di euro programmati, di cui quasi 11 milioni liquidati.

È proseguito l'impegno di diffusione dell'informazione con obiettivo di fidelizzare ulteriori utilizzatori del servizio di trasporto pubblico e di aumentare la frequenza del ricorso al TPL, attraverso una **sezione dedicata sul portale Mobilità della Regione**⁵⁰ e il **numero verde 800 388 988** dedicato.

5.1 GLI ABBONAMENTI MI MUOVO

L'integrazione tariffaria regionale è realizzata nell'ambito del territorio della regione Emilia-Romagna mediante l'offerta al pubblico dei **titoli di viaggio integrati "Mi Muovo"**, validi sui servizi ferroviari regionali e locali e sui servizi urbani delle dieci città capoluogo e delle città di Imola, Faenza e Carpi. Le vendite degli abbonamenti integrati sono effettuate da Trenitalia, mandataria delle Aziende di trasporto, nelle 28 stazioni dell'Emilia-Romagna, e da TPER presso le biglietterie della provincia di Bologna, Ferrara e Imola.

Di seguito si riporta un **bilancio delle vendite relative ai titoli di viaggio Mi Muovo e agli abbonamenti annuali ferroviari**.

Tabella 50
Venduti 2008-2009-2010-2011-2012-2013

Anno	"Mi Muovo"	"Mi Muovo Studenti"	Abbonam. annuale ferroviario	Abbonam. Annuale ferroviario studenti	"Mi Muovo Citypiù" e "Citypiù studenti"	Totale annuali	"Mi Muovo Mese"
2008 Sett.-Dic.	302	856	2.642	1.301		5.101	
2009 Gen.-Dic.	795	1.359	2.783	1.948		6.885	
2010 Gen.-Dic.	1.168	1.625	2.600	2.438		7.831	
2011 Gen.-Dic	1.520	1.941	4.612	3.119	34	11.226	12.613
2012 Gen-Dic	1.246	2.328	5.405	3.530	62	12.509	24.772
2013 Gen-Dic	1.417	2.642	3.908	3.589	96	11.652	29.739

Da evidenziare il notevole apprezzamento da parte dell'utenza sul titolo **"Mi Muovo Mese"**, introdotto ad aprile 2011, che ha registrato a **dicembre 2013 una crescita di oltre il 135%**.

I risultati mostrano una **tendenza alla fidelizzazione dell'utenza**, sia per effetti delle campagne d'informazione effettuate e al conseguente passaparola dei singoli utenti, sia per la **facilità d'acquisto** e la **convenienza del prezzo** di accesso ai servizi urbani delle tredici città emiliano romagnole.

⁵⁰ <http://mobilita.regione.emilia-romagna.it/>

Quanto alla persone che nel complesso sono **titolari di un abbonamento ferroviario**, per il 2013 una misura indiretta del loro numero la si può ricavare dal resoconto comunicato da Trenitalia e Tper sugli abbonamenti gratuiti distribuiti nel 2013, a partire da aprile come misura di compensazione ai viaggiatori per i ritardi/soppressioni subite l'anno precedente.

Tabella 51
Abbonamenti ferroviari 2013

Abbonamenti gratuiti emessi 2013	Trenitalia (rete RFI)	TPER (Rete regionale)	Totale
Totale abbonamenti	40.552	3.362	43.884
Di cui mensili	33.476	-----	-----

5.2 MI MUOVO TUTTO TRENO

Come riportato nel rapporto di monitoraggio 2010, la Regione ha dato corso alla **revisione delle modalità di accesso agli Intercity/Freccia Bianca (IC/FB) in Emilia-Romagna**. Tra le motivazioni principali che hanno spinto in questa direzione ci sono soprattutto i tagli del Governo nel trasferimento dei fondi alle Regioni, decisi nell'estate 2010.

Tra gli interventi di risparmio la Regione Emilia-Romagna ha individuato:

- § la soppressione di servizi ferroviari;
- § l'autostituzione di servizi ferroviari;
- § la revisione dei meccanismi di spesa per servizi complementari al trasporto ferroviario regionale (**Mi Muovo Tutto Treno**)⁵¹.

LE FACILITAZIONI PER L'USO DEI TRENI IC/ESCITY E AV IN EMILIA-ROMAGNA

n Carta "Mi Muovo Tutto Treno"

Sono riconfermate le quantità e le qualità dell'anno precedente, di seguito riassunte, che vedono come beneficiari per 1/3 residenti in Romagna, per 1/3 di Piacenza e il restante numero nel resto della regione. Con le nuove modalità, si è adottato un prezzo differenziato per la carta Mi Muovo Tutto Treno (**110, 140 e 170 euro all'anno in funzione della distanza**), e la si è legata al possesso di un abbonamento annuale a tariffa regionale. Per chi continuerà a dotarsi di abbonamento mensile, è stato istituito un titolo per i residenti nella regione Emilia-Romagna: **Mi Muovo FB-IC**, con uno sconto del 20%. **Nel 2013 sono state 1.753 le carte emesse.**

n Abbonamento Mi Muovo FB-IC

Sono rilasciati per treni FB-ES* City ed IC e sono validi per viaggiare anche sui treni regionali per i collegamenti con origine e/o destinazione nella regione Emilia-Romagna.

Il prezzo di questo abbonamento è pari a quello del relativo **abbonamento mensile FB-IC con estensione regionale Emilia-Romagna scontato del 20%** (sia per tutti i collegamenti IC che FB). La vendita è riservata ai soli residenti nella regione Emilia-Romagna e viene effettuata esclusivamente presso le biglietterie di Trenitalia della regione. In media, **circa 800 persone ogni mese** usufruiscono di questo vantaggio.

⁵¹ Per le modalità pratiche e di dettaglio si rimanda al Rapporto annuale di monitoraggio – Maggio 2010, pag. 267.

▮ Abbonamento Mi Nuovo AV

I residenti nella regione Emilia-Romagna che intendano effettuare viaggi, nella sola seconda classe dei treni AV, per la **relazione Bologna-Firenze**, possono acquistare presso le biglietterie di Trenitalia della regione Emilia-Romagna, l'abbonamento bidirezionale mensile "Mi Nuovo AV", il cui **prezzo è scontato del 20% rispetto al prezzo intero di seconda classe dell'abbonamento AV**, previsto per la medesima relazione.

Per tutto quanto non previsto, per l'abbonamento "Mi Nuovo AV" valgono le medesime condizioni commerciali previste per gli abbonamenti AV. In media, **circa 250 persone ogni mese** usufruiscono di questo vantaggio.

Nella tabella seguente il dettaglio delle carte emesse in funzione della distanza coperta, ovvero del prezzo di vendita.

Tabella 52
Carta Tutto Treno 2013

Fascia km	Quota a carico dei viaggiatori	Numero carte emesse
Da 0 a 41	110	262
Da 41 a 125	140	1.295
• 125	170	196
Totale		1.753

Nella tabella successiva viene riportata la quantità di ciascuna delle tipologie di facilitazione tariffaria per l'accesso ai **treni FB e IC**, per il 2012 e il 2013. Il numero dei cittadini che vi fanno ricorso è aumentato, e in maniera più che proporzionale è aumentato l'importo a carico della Regione, per effetto degli aumenti di prezzo decisi da Trenitalia. Per il 2013 l'impegno della Regione è stato di 1,4 milioni.

Tabella 53
Riepilogo anni 2012-2013 per competenza

Tipo	2012		2013		Note
	N.	Importo in euro	N.	Importo in euro	
Carte MM TT annuali	1.750	907.898,40	1.753	1.015.509,80	Costo: € 110 fino a 40 km, € 140 da 41 a 125 Km, € 170 oltre 125 km. Consente di accedere ai treni FB e IC in appoggio ad abbonamenti annuali, con origine e/o destinazione entro i confini territoriali della RER, a tariffa regionale 40, esclusa tariffa 40/6/D (studenti) o con applicazione sovraregionale. Trenitalia rendiconta per ogni carta emessa, la differenza tra gli importi, calcolati in base alla distanza chilometrica, dell'abbonamento FB*11+5% e quello dell'abbonamento mensile (a tariffa regionale o con applicazione sovraregionale)*11, detratto il valore della carta previsto in funzione della distanza in km
Abb. AV BO-FI mensili	2.240	100.351,89	2.870	122.604,10	Agevolazione: riduzione del 20% sul prezzo pieno di vendita di un abbonamento mensile di seconda classe. RER rimborsa a Trenitalia la differenza tra l'importo pieno e quello corrisposto dall'abbonato
Abb. FB-IC mensili	6.194	186.773,80	7.766	256.414,61	Agevolazione: riduzione del 20% sul prezzo pieno di vendita di un abbonamento mensile di seconda classe. RER rimborsa a Trenitalia la differenza tra l'importo pieno e quello corrisposto dall'abbonato
Costi di gestione	12.040	18.060,02	13.952	20.928,01	La RER corrisponde a Trenitalia 1,5 euro a titolo di rimborso delle spese di gestione sostenute, per ciascun titolo di viaggio
Totale		1.213.084,11		1.415.456,52	

La conferma dell'importanza, anche per Trenitalia, delle carte Mi Muovo Tutto Treno viene dall'esame dei primi dati provvisori di un'indagine sui viaggi dei passeggeri ferroviari svolta nell'autunno 2013. L'elaborazione mirata ai soli viaggi con treni IC-FB all'interno della regione, svolta in maniera indipendente dalle imprese ferroviarie, mostra una forte correlazione tra il numero di emiliano romagnoli che hanno una facilitazione FB-IC con origine e destinazione entro i confini regionali (circa 2.100) e il numero di passeggeri registrati in salita su questi treni: **4.160 movimenti in salita registrati**, che nel caso dei pendolari possono essere ricondotti a un **numero di 2.100 persone circa** (ognuno sale una volta all'andata e una volta al ritorno). Questa corrispondenza di valori (ogni abbonato sale due volte al giorno, una all'andata e una al ritorno) permette di affermare che la maggior parte dei passeggeri del sistema FB-IC che viaggia all'interno della regione è costituito da pendolari che beneficiano degli sconti tariffari della regione.

La tabella non tiene in considerazione i circa 450 titolari di facilitazioni per viaggi con destinazione esterna all'Emilia-Romagna, quasi tutti diretti a Milano con provenienza Piacenza e Parma.

Tabella 54
Indagine sui viaggi dei passeggeri ferroviari svolta nell'autunno 2013

	Tipo	Bologna C.le	Cesena	Faenza	Forlì	Modena	Parma	Piacenza	Reggio E.	Rimini	Totale
Bologna-Centrale	IC+FB		180	185	260	209	182	71	198	473	1.757
Cesena	IC+FB	198		16	27	3	3	3	0	27	277
Faenza	IC+FB	168	4		0	4	3	4	0	13	196
Forlì	IC+FB	214	17	36		17	7	0	0	18	309
Modena	IC+FB	134	0	6	6		39	87	88	11	371
Parma	IC+FB	200	4	25	0	27		75	25	57	412
Piacenza	IC+FB	136	0	2	0	2	63		28	10	242
Reggio Emilia	IC+FB	118	0	2	0	15	9	6		16	166
Rimini	IC+FB	340	43	5	0	2	28	7	6		430
Totale		1.508	247	276	293	279	334	254	346	624	4.160

5.3 MI MUOVO IN BICI



È proseguita anche nel 2013 l'attività per l'attuazione del progetto di *bike sharing* regionale "Mi Muovo in bici".

A seguito dell'approvazione da parte della Giunta regionale dello schema di contratto di comodato gratuito e delle approvazioni da

parte degli Enti locali coinvolti nella realizzazione del progetto, si è proceduto alla sottoscrizione dei comodati da parte dei Comuni di Parma, Forlì, Cesena, San Giovanni in Persiceto e San Lazzaro, e a seguire **Piacenza e Rimini**. Inoltre dai mesi di marzo e aprile 2014 sono in fase di sottoscrizione anche i comodati di **Reggio Emilia, Modena e Imola**, che di fatto completano il progetto.

Sono state concordate la grafica della colonnina e della stele, con le informazioni del numero verde, i luoghi dove acquistare la card, gli orari di apertura, gli orari di utilizzo del servizio "Mi Muovo in bici", il sito web, le tariffe e gli abbonamenti, allo scopo di garantire una riconoscibilità univoca del progetto in tutti i comuni del territorio.



Il **Comune di Parma** e il Comune di Reggio Emilia hanno completato l'adeguamento delle tecnologie dando così continuità al servizio di *bike sharing* già attivo nel proprio territorio, offrendo l'opportunità di utilizzare le card Mi Muovo.

MI MUOVO IN BICI È UN'ULTERIORE POSSIBILITÀ DI SPOSTARSI COMODAMENTE IN CITTÀ SULLE DUE RUOTE UTILIZZANDO LA TESSERA MI MUOVO.

Quanto costa?

- abbonamento annuale - biciclette tradizionali**
- iscrizione annuale 15,00 euro
 - card Mi Muovo 5,00 euro
 - assicurazione facoltativa 5,00 euro
 - ricarica minima 5,00 euro
 - prima mezz'ora di utilizzo gratis
 - ogni mezz'ora fino alla 3ª ora 0,80 euro
 - oltre la 3ª ora fino alla 24ª ora 2,00 euro l'ora

- abbonamento annuale - postazioni elettriche**
N.B. Permette l'utilizzo sia di biciclette tradizionali che di biciclette elettriche
- iscrizione annuale 15,00 euro
 - card Mi Muovo 5,00 euro
 - assicurazione facoltativa 5,00 euro
 - ricarica minima 5,00 euro
 - prima mezz'ora di utilizzo gratis
 - ogni mezz'ora fino alla 3ª ora 1,50 euro
 - oltre la 3ª ora fino alla 24ª ora 3,00 euro l'ora

P.S. La consegna della bicicletta oltre le 24 ore comporta il blocco automatico della card.



mi muovo in bici

Informati e scopri tutti i vantaggi su www.mimuovoinbici.it

Numero Verde **800-388988**



Regione Emilia-Romagna

mi muovo in bici

A FORLÌ MI MUOVO TRENO + BUS + BICI

Figura 162
Esempi di stele su totem di Mi Muovo in bici

