

Capitolo 5

L'integrazione tariffaria: il sistema Mi Muovo

5 Il sistema di tariffazione integrata in Emilia-Romagna



La Regione Emilia-Romagna è impegnata da anni sul progetto “Mi Muovo”, il sistema di bigliettazione elettronica integrata dell’Emilia-Romagna. Tutte le aziende autofiloviarie pubbliche e buona parte delle imprese private nonché TrenitaliaTper, la nuova società ferroviaria affidataria dei servizi regionali, adottano il sistema integrato Mi Muovo, nelle sue diverse sfaccettature di offerta, mediante l’uso della Card Mi Muovo e della card Unica.

Figura 129
Società del TPL della RER dotate del sistema Mi Muovo



È proseguito pertanto l’impegno dei gestori dei servizi su bus e ferroviari per la realizzazione dell’**interoperabilità dell’intero sistema e per un ampliamento dei canali di vendita** con sempre maggiore attenzione nel realizzare la dematerializzazione dei titoli di viaggio, anche attraverso un ricorso più diffuso all’app ROGER, che permette l’acquisto dei titoli di viaggio e anche il pagamento di diversi servizi complementari al trasporto pubblico, consentendo una migliore accessibilità dei cittadini ai servizi con l’obiettivo di una vasta diffusione dell’integrazione tariffaria su buona parte del territorio regionale.

Il 2020, caratterizzato dalla pandemia da Covid 19 che ancora oggi non allenta, ha avuto preoccupanti ricadute nel mondo produttivo e nella vita delle persone. Tutti i settori sono stati colpiti pesantemente dalle inevitabili decisioni di restrizioni e chiusure necessarie al contenimento della diffusione del contagio di un virus che ha colpito tutto il mondo, e anche il nostro settore ha subito conseguenze importanti.

Il settore del trasporto pubblico, fortemente colpito pur in presenza della garanzia di erogazione dei servizi, ha registrato a livello generale una crescita della percezione di insicurezza e di pericolo nell’utilizzo del mezzo pubblico, da non sottovalutare per le possibili ripercussioni sulle abitudini di mobilità dei cittadini.

In tale contesto, per promuovere l’uso in sicurezza del trasporto pubblico sono state confermate le seguenti iniziative di gratuità.

5.1 GLI ABBONAMENTI MI MUOVO

L'integrazione tariffaria regionale è realizzata nell'ambito del territorio della regione Emilia-Romagna mediante l'offerta al pubblico dei **titoli di viaggio integrati "Mi Muovo"**, validi sui servizi ferroviari regionali e locali e sui servizi urbani delle dieci città capoluogo e delle città di Imola, Faenza e Carpi. Le vendite degli abbonamenti integrati sono effettuate da Trenitalia, mandataria delle Aziende di trasporto, nelle stazioni dell'Emilia-Romagna, e da TPER presso le biglietterie della provincia di Bologna, Ferrara e Imola.

È stata ulteriormente confermata anche per la campagna abbonamenti settembre 2020-agosto 2021, avviata nel settembre 2018, l'iniziativa "Mi Muovo anche in città", che vede il coinvolgimento di tutti i soggetti - Agenzie locali per la mobilità, Titolari dei contratti di servizio (società pubbliche e private) auto filoviarie e ferroviarie e la Regione - e il riconoscimento pieno alle società di gestione dei servizi su bus urbani, del numero di quote storiche vendute e una differente modulazione di sostegno finanziario distinto nelle tre principali tipologie di abbonamenti (annuali, annuali studenti e mensili) per tutte le nuove quote vendute.

L'impegno finanziario per l'attuazione di tale iniziativa è in capo alla Regione ed è quantificato per la campagna 2019-20 in quote commerciali complessive n. 331.037 e contributi 5,15 Mil/euro mentre per la Campagna 2020-21 in quote commerciali complessive n. 240.413 e contributi 4 Mil/euro.

I dati registrati nella campagna 2020-2021 risentono delle forti limitazioni alla mobilità dovuti alla pandemia e registrano una contrazione di circa il 27% delle vendite.

Resta confermato che per l'estensione della medesima agevolazione di accesso gratuito ai servizi urbani anche per i servizi autofiloviari extraurbani, la decisione è demandata agli Enti locali competenti (Comuni) che, anche attraverso la condivisione degli obiettivi con la partecipazione a tavoli dedicati e l'assunzione dei relativi oneri derivanti, potranno permettere l'omogeneità di trattamento per tutti i cittadini emiliano-romagnoli.

Confermata anche l'iniziativa "GRANDE", ovvero la possibilità per ragazzi under 14 di viaggiare gratuitamente sul percorso casa scuola e nel tempo libero sia nei servizi urbani delle 13 città con popolazione superiore ai 50.000 abitanti, sui servizi extraurbani gomma e sul servizio ferroviario regionale. La campagna 2020-21 ha registrato complessivamente n.146.090 abbonati (86.449 elementari, 59.641 medie) - per contributi regionali di Mil/euro 3,8 (734.417,07 elementari, 3.092.463,04 medie).

L'iniziativa, unica nel panorama nazionale di promozione della mobilità sostenibile e di welfare familiare, con risparmi attesi dalle famiglie dai 200 ai 600 euro, mira ad incentivare l'uso del trasporto pubblico e a educare ad una mobilità sostenibile già dalle giovanissime generazioni.

Inoltre, per l'anno scolastico 2021-2022 è già prevista, l'estensione della iniziativa di gratuità del trasporto pubblico anche ai ragazzi che frequentano gli istituti delle scuole superiori. Tale estensione, che interessa una platea di oltre 208.000 studenti, è però rivolta ai ragazzi appartenenti a famiglie con ISEE inferiore/fino a 30.000 €. Si prevede che questa misura abbia un valore pari a circa 20 milioni di euro/anno su tutto il territorio regionale.

L'iniziativa di gratuità del trasporto pubblico a favore degli studenti iscritti alle scuole superiori, per l'anno scolastico 2021-2022, è un ulteriore step di agevolazioni verso le giovani generazioni, iniziativa che nei prossimi anni potrà essere ulteriormente estesa con il superamento della soglia economica ISEE oggi richiesta, e ulteriormente ampliata fino agli studenti universitari, se il bilancio regionale lo consentirà.

Ribadito infine l'impegno per lo sviluppo e l'applicazione delle tecnologie web di infomobilità per fornire a chi viaggia in tempo reale gli orari aggiornati di autobus e treni, per consentire gli acquisti dei biglietti tramite cellulari, via web oppure direttamente a bordo degli autobus con bancomat e carte di credito contactless, che aumentano la facilità e la flessibilità di accesso ai servizi integrati.

5.2 MI MUOVO TUTTO TRENO

Per la Regione Emilia-Romagna rappresenta un impegno primario il potenziamento e il miglioramento dei servizi di **tariffazione integrata** offerti ai propri utenti e l'ampliamento di questa offerta per fidelizzare ulteriori utilizzatori del servizio di trasporto pubblico e aumentare il ricorso al TPL. In Emilia-Romagna sono presenti, in particolare sulla direttrice **Milano-Rimini-Ancona** e **Bologna-Firenze**, servizi di lunga percorrenza che, di fatto, costituiscono con quello dei servizi ferroviari di attribuzione regionale, un sistema fortemente correlato. È stata rinnovata (fino al dicembre 2020) la convenzione con Trenitalia, mantenendo le preesistenti condizioni per l'uso dei treni FB e IC, nelle modalità Carta "**Mi Muovo Tutto Treno**" e Abbonamento Mi Muovo FB-IC ai soli residenti in Emilia-Romagna.

La Regione Emilia-Romagna ha ottenuto il rinnovo della Convenzione con Trenitalia per tutto il **2020**.

Tabella 17

Fascia km	Quota mensile a carico dei viaggiatori – Euro
Da 0 a 41	11
Da 41 a 125	14
>125	17

Per gli abbonamenti **Mi Muovo FB-IC** si è confermato che il prezzo di questo abbonamento è pari a quello del relativo **abbonamento mensile FB-IC con estensione regionale Emilia-Romagna scontato del 20%** (sia per tutti i collegamenti IC che FB). Il sostegno della Regione Emilia-Romagna ai circa **2.500 viaggiatori che si avvalgono di queste facilitazioni** ha avuto la seguente evoluzione nel tempo:

Tabella 18

Anno	Costo per anno (competenza)
2009	€ 1.757.887,73
2010	€ 1.840.420,51
2011	€ 1.360.049,42
2012	€ 1.213.084,11
2013	€ 1.415.456,52
2014	€ 1.483.002,90
2015	€ 1.509.516,61
2016	€ 1.501.843,92
2017	€ 1.424.080,00
2018	€ 1.341.000,00
2019	€ 1.370.000,00
2020	€ 387.115,28

▪ **Abbonamento Mi Nuovo AV tratta Bologna-Firenze**

La politica tariffaria della Regione Emilia-Romagna adottata sul resto del territorio, carta “Mi Nuovo Tutto Treno che offre una facilitazione ai residenti per utilizzare treni di categoria IC/FB, è **inefficace per i collegamenti Bologna-Firenze**, in quanto solo i treni AV mantengono la relazione tra le stazioni di Bologna C.le e Firenze SMN con un tempo ragionevolmente compatibile con la sistematica A/R in giornata/tutti i giorni dei pendolari. Si rese quindi necessario, volendo mantenere una forma di sostegno ai residenti pendolari tra **Bologna e Firenze**, estendere in via eccezionale a questo solo tratto di rete AV il **rimborso regionale pari al 20% del prezzo dell’abbonamento mensile**, regolato con una apposita convenzione con Trenitalia dal 2009.

Allo scadere della convenzione con Trenitalia nel giugno 2016, considerando che nel frattempo si era aggiunta **NTV** come operatore di servizi AV sulla relazione tra Bologna C.le e Firenze SMN, la Regione Emilia-Romagna ha optato per una diversa modalità di sostegno ai pendolari che fosse indipendente dall’Impresa ferroviaria. Dal luglio 2016 infatti la **Regione Emilia-Romagna rimborsa ex post a cadenza trimestrale una quota fissa di 45 euro per ogni abbonamento mensile**, quale che sia l’Impresa ferroviaria.

Il numero dei pendolari che beneficiano di tale rimborso è mediamente di **250 ogni mese**. Il numero è stabile negli ultimi anni (con un lieve calo dovuto alla pandemia nel 2020). La procedura di rimborso si svolge in via telematica.

▪ **Abbonamento Mi Nuovo AV 2021**

Poiché dal primo gennaio 2021 Trenitalia non emette più l’abbonamento Freccia Bianca per residenti scontato del 20%, la Regione, con Delibera n. 1960/2020, ha siglato una nuova Convenzione con Trenitalia per gli utenti di lunga percorrenza. Di seguito vengono schematizzate le condizioni previste nel nuovo Accordo.

Card “Mi Nuovo Tutto Treno”

Tabella 19

	Carta MMTT mensile	Carta MMTT annuale
Per i possessori di abbonamento ferroviario regionale mensile o annuale	Si può accedere a FrecciaBianca e Intercity Costo: 11 euro fino a 40 Km 14 euro da 41 a 125 Km 17 euro oltre 125 Km Con questa soluzione grazie all’abbonamento regionale l’utente ha diritto all’utilizzo gratuito dei servizi di trasporto pubblico nelle aree urbane delle 13 città (capoluoghi più Imola, Carpi e Faenza) di origine e/o destinazione dell’abbonamento (iniziativa Mi Nuovo anche in città)	Si può accedere a FrecciaBianca e Intercity Costo: 110 euro fino a 40 Km 140 euro da 41 a 125 Km 170 euro oltre 125 Km. Con questa soluzione grazie all’abbonamento regionale l’utente ha diritto all’utilizzo gratuito dei servizi di trasporto pubblico nelle aree urbane delle 13 città (capoluoghi più Imola, Carpi e Faenza) di origine e/o destinazione dell’abbonamento (iniziativa Mi Nuovo anche in città)

Abbonamento di Trenitalia AV con “estensione regionale” - linea convenzionale Rimini-Bologna-Milano

Chi a partire dal 2021 si trovasse ad avere a disposizione per le proprie necessità di pendolare solo treni di categoria Freccia Argento sulla **linea convenzionale Rimini-Bologna-Milano** può acquistare mensilmente l'abbonamento di Trenitalia **AV con “estensione regionale”**, al costo maggiorato del 5% per poter utilizzare, sulla medesima tratta, anche i treni regionali oltre che i Freccia Bianca e gli Intercity. Il rimborso è di una quota variabile a seconda della lunghezza del percorso. I rimborsi vengono gestiti da FER attraverso l'accredito su un conto corrente bancario.

Tabella 20

Con l'abbonamento AV con “estensione regionale” si può accedere	Tipologia	Estensione treni regionali	Rimborso dello sconto
<p>Freccia Argento, FrecciaBianca, Intercity, regionali nella tratta O/D dell'abbonamento stesso. Con questa soluzione l'utente NON ha diritto all'utilizzo gratuito dei servizi di trasporto pubblico (autobus) urbano nelle città di origine e destinazione.</p>	Mensile	L'utente acquista il titolo AV incrementato del 5% e chiede il rimborso a FER	<p>Il rimborso è di una quota variabile a seconda della lunghezza del percorso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da 0 a 50 km, rimborso del 25% - da 51 a 70 km, rimborso del 30% - da 71 a 110 km, rimborso del 40% - da 111 a 999 km, rimborso del 45% <p>Sono esclusi dal rimborso gli abbonamenti sulle tratte Alta Velocità Bologna–Milano, Reggio Emilia – Milano e Bologna – Reggio Emilia e viceversa.</p>