



Newsletter N° 1 – Settembre 2020

Cos'è il Progetto ICARUS?

L'inquinamento atmosferico, la congestione del traffico e la lunga attesa sono solo alcune delle principali conseguenze dell'uso eccessivo di auto private nelle regioni marittime tra Italia e Croazia. I cittadini sono molto consapevoli del rumore, delle scarse infrastrutture e della mancanza di parcheggi. I passeggeri riscontrano anche connessioni piuttosto povere tra la costa e il suo entroterra e durante i loro viaggi transfrontalieri attraverso il Mare Adriatico.

Riteniamo pertanto che l'integrazione dei servizi di trasporto intermodale (cioè instaurare una cooperazione tra i fornitori di servizi di trasporto e informazione, sia a livello locale che oltremare) sia la risposta a tutti questi problemi.

ICARUS metterà alla prova nuove soluzioni, ad esempio: l'armonizzazione degli orari, la condivisione di auto / biciclette, soluzioni ICT per un flusso continuo di informazioni, sistemi di pagamento multimodali intelligenti e integrati, pianificazione dinamica dei viaggi e servizi intermodali transfrontalieri.

Le soluzioni multimodali sostenibili saranno testate attraverso 8 azioni pilota: l'armonizzazione di orari, la disponibilità di condivisione di auto / biciclette all'interno dei nodi di trasporto, soluzioni ICT innovative per un flusso continuo di informazioni, sistemi di pagamento multimodali intelligenti integrati, pianificazione dinamica dei viaggi e servizi intermodali transfrontalieri.

Per maggiori informazioni, visita il nostro sito web: <https://www.italy-croatia.eu/icarus>



Qual è la sfida?

ICARUS mira a migliorare i collegamenti di trasporto intermodale passeggeri e ad agevolare l'accessibilità sostenibile costa-entroterra, promuovendo stili di vita indipendenti dalle auto.

L'obiettivo principale delle azioni pilota di ICARUS è relativo al miglioramento delle connessioni senza interruzioni del trasporto intermodale e all'abbassamento delle emissioni di carbonio. Le azioni progettuali dimostreranno la possibilità di integrare meglio il sistema di trasporto intermodale dei passeggeri attraverso l'armonizzazione di diversi tipi di interventi soft / hard, ovvero: accessibilità infrastrutturale, soluzioni di trasporto multimodale transfrontaliero senza soluzione di continuità, integrazione di strumenti ICT per la pianificazione dei viaggi, smart card, per pagamenti che permettono di armonizzare il tempo; tabelle con prezzi del biglietto, sistemi di biglietteria intelligenti integrati, applicazioni web / mobili e sistemi software di connessione; inoltre, saranno armonizzati orari e tariffe; promosse soluzioni alternative al trasporto intermodale di auto via web application (KIP), con check-in in tempo reale e localizzazione per passeggeri. I risultati di queste azioni verranno condivisi e divulgati al fine di stimolare il cambiamento di comportamento dei partner e non partner. Il concetto di Mobilità, come servizio intermodale è cruciale per il cambiamento della strategia comportamentale che ICARUS svilupperà nel WP4. I progetti pilota saranno condivisi e discussi attraverso riunioni tra pari, al fine di garantire anche lo scambio delle proprie esperienze all'interno dei progetti pilota. Saranno, inoltre, sviluppati eventi di cambiamento comportamentale dedicati pubblici finalizzati a facilitare il "cambiamento". Saranno sviluppati sondaggi prima e durante i progetti pilota al fine di verificare anche la percezione degli utenti e degli operatori dei trasporti nella mobilità dei passeggeri.

Azione pilota numero 1 - Sviluppo dell'intermodalità bici-treno, dall'entroterra alla costa in FVG. Soluzioni intermodali treno / bici per rafforzare e collegare la pista ciclabile Alpe Adria CAAR - Resp. FVG

L'azione pilota numero 1 prevede nuove infrastrutture per le biciclette, ovvero il posizionamento di canaline/scivoli per le biciclette nei sottopassi ferroviari, come alternativa agli ascensori, per migliorare l'accessibilità ai binari ferroviari e nelle stazioni lungo la Ciclovia Alpe Adria CAAR da Tarvisio a Cervignano del Friuli (verranno attrezzati 20 sottopassi entro dicembre 2020 in 9 stazioni ferroviarie).

Stato dell'arte dell'azione pilota

A dicembre 2019 è stata sottoscritta la convenzione con Rete Ferroviaria Italiana, proprietaria delle infrastrutture ferroviarie: RFI ha commissionato i lavori per la realizzazione delle canaline/scivoli che verranno successivamente posizionati nei sottopassi. Il cronoprogramma dei lavori prevede l'installazione delle canaline/scivoli nelle stazioni ferroviarie tra luglio e dicembre 2020.

Azione pilota numero 2 - Attuazione di servizi intermodali transfrontalieri: Servizio bici e autobus transfrontaliero per il collegamento tra la Parenzana e la CAAR - Resp. Regione Friuli Venezia Giulia (FVG)

È previsto l'avvio di un nuovo collegamento Bici & Bus tra Trieste e Parenzo con un autobus (in grado di trasportare circa 20 persone) e un rimorchio per biciclette. Il viaggio di andata da Trieste a Parenzo partirà alle 8:00 circa, mentre il viaggio di ritorno da Parenzo a Trieste è programmato per le 18:00. Il collegamento sarà effettuato nei fine settimana (venerdì, sabato e domenica) e festivi da settembre - ottobre 2020 e da aprile - maggio 2021.

Stato dell'arte dell'azione pilota

Nel febbraio 2020 è stata avviata la gara per la selezione dell'operatore. L'incarico è stato assegnato alla compagnia di autobus D'Orlando Srl. La ditta sta lavorando al sito Web per realizzare una pagina dedicata alle prenotazioni online. A causa dell'emergenza Covid-19 e la chiusura dei confini, la Regione FVG ha posticipato la data di avvio del servizio a settembre 2020. Ad oggi non sappiamo se il servizio partirà in autunno o verrà posticipato alla prossima primavera.

Azione pilota numero 3 - Miglioramento del sistema integrato di biglietteria e prenotazione nella categoria treni e biciclette - Resp. HZPP (Ferrovie Croate)

Il potenziamento del sistema di biglietteria e prenotazione integrata sul web (ISPRO), la promozione di biciclette e treni come mezzo di trasporto sostenibile per il tempo libero e durante i fine settimana, nonché lo studio di queste potenzialità in diverse città, è l'azione pilota di cui si occupa la compagnia croata

di trasporto passeggeri HŽ. Lo scopo è quello di promuovere il trasporto ferroviario e l'utilizzo di biciclette attraverso la piattaforma online esistente, semplificando il sistema di biglietteria. Questo progetto pilota mira a promuovere l'uso delle biciclette come mezzo di trasporto per le attività ricreative.

Stato dell'arte dell'azione pilota

HŽPP ha condotto numerosi incontri con esperti esterni, assunti dalla società per migliorare l'attuale tecnologia e l'attuale software per la vendita integrata di biglietti per treni e biciclette, tramite un'applicazione web/mobile. Il completamento di questa azione pilota è previsto tra luglio 2020 e dicembre 2021.



The screenshot displays the HŽPP website interface for purchasing a ticket. The top navigation bar includes 'PASSENGERS' and 'COMPANY'. Below it, a menu lists 'TIMETABLE - BUY TICKET', 'STATIONS', 'OFFERS AND TIPS', 'SERVICES', 'MY HŽPP', and 'RULES AND REGULATIONS'. A progress bar shows the steps: Search, Select, Ticket & options, Check and purchase, Payment, and Confirmation.

The main content area is titled 'Timetable - buy ticket' and features a form for selecting a train journey. The form includes fields for 'From' and 'To' (both 'Choose a station'), 'Via' (Choose a station), 'Departure date' (19.06.2020), 'Return journey date', 'Class' (2. class), and 'Number of passengers' (1). There are also options for 'Direct trains' and 'All trains', and a 'Search' button.

On the right side, there is a 'Need help?' section with contact information: 'Contact us with confidence!' and '+385 (0)1 3782 583'. Below this is an 'Overview of railway station' section with a map showing a railway network and a red location pin.

**Azione pilota numero 4 - Promuovere le soluzioni intermodali attraverso la TIC
Web: applicazione mobile per la promozione del trasporto intermodale di
passeggeri - Resp. Cluster KIP**

Questo progetto pilota è eseguito dal Cluster KIP e si basa su soluzioni ICT per promuovere l'intermodalità e il trasporto pubblico integrato nella regione - Primorje - Contea di Gorski Kotar (PG®) in Croazia. Il sito Web includerà tutte le informazioni utili sulle nuove soluzioni integrate di trasporto nelle regioni partner. In questo modo i visitatori possono scoprire le opzioni integrate di viaggio e bike sharing possibili nella contea di Primorje – Gorski Kotar: trasporto di biciclette, viaggi transfrontalieri tra Italia e Croazia, nuovi servizi integrati nelle regioni partner del progetto ICARUS, webinar ed e-learning.

All'avanguardia:

Il Cluster di trasporto intermodale ha raccolto le informazioni necessarie per il sito Web e ne sta costruendo le basi. Ulteriori informazioni saranno rese disponibili attraverso vari collegamenti link a pagine che forniscono orari, prezzi, punti vendita, servizi di bike sharing / noleggio, trasporto di biciclette su treni e navi, applicazioni per il ciclismo nella regione, ecc.

**Azione pilota numero 5 - Pianificatore di viaggio dinamico per soluzioni
intermodali senza soluzione di continuità: Soluzioni IT per una mobilità
integrate -Resp. Regione Emilia Romagna (RER)**

Con questa azione pilota, la Regione Emilia Romagna mira a incoraggiare le persone all'utilizzo del trasporto pubblico e delle connessioni intermodali tra l'aeroporto di Bologna e la costa romagnola. L'obiettivo è quello di migliorare il ticketing, in modo tale che gli utenti potranno acquistare un solo biglietto, che sarà valido per le diverse compagnie di trasporto (treno, autobus pubblico, ecc.).

Stato dell'arte dell'azione pilota:

Il nuovo biglietto sarà disponibile nel 2021: dopo un periodo di prova di 6 mesi, in caso di esito positivo, verrà integrato anche nell'app Roger (pianificatore di viaggi dinamico). Attualmente è in corso uno studio con le agenzie di trasporto coinvolte (TPER, START) poiché, oltre all'aspetto tecnologico, la connessione tra i vari partner è vitale per il successo del progetto.

Azione pilota numero 6 - Soluzioni intermodali sostenibili tra la costa e l'entroterra in Istria, con particolare attenzione alla bicicletta e al treno - Rep. Agenzia istriana per lo sviluppo (IDA)

Questa azione pilota si concentrerà su 3 obiettivi del progetto ICARUS: MaaS / ICT, cambiamento comportamentale e mobilità intermodale.

1. Saranno sviluppate delle linee guida IT che consentiranno l'implementazione e lo sviluppo di smart card / app.
2. Le opportunità multimodali incoraggeranno le persone a utilizzare modalità di trasporto più economiche.
3. Verrà promossa la mobilità intermodale.

Stato dell'arte dell'azione pilota:

Nell'ambito di questo progetto sono stati coinvolti diversi partner che si sono mostrati interessati, tra cui: autorità locali, fornitori di servizi di trasporto pubblico, agenzie di sviluppo e anche società private, che rappresenteranno il punto di partenza per le attività future.

Ad oggi, sono state già consegnate le Linee guida per l'applicazione del MaaS e del pianificatore di viaggio, per cui è stato organizzato anche un evento online. Per il trasporto multimodale (bici + treno) si avvierà la promozione all'inizio del prossimo anno.

Azione pilota numero 7 - Promuovere l'intermodalità bici-bus-treno-traghetto nelle zone costiere e nell'entroterra veneziano anche attraverso la messa a sistema di dati open tramite una piattaforma ICT - Resp. la Città Metropolitana di Venezia

L'azione pilota proposta dalla Città Metropolitana di Venezia (CMVE) constadi due iniziative principali: la prima, più concreta, prevede l'installazione ed implementazione di alcune delle infrastrutture che favoriscono l'intermodalità tra bici-bus-treno-traghetto in siti di prova del territorio (i.e. portabiciclette mobili per autobus, ottimizzazione delle fermate di bike sharing). La seconda prevede invece la sistematizzazione ed ottimizzazione di unaserie di dati relativi al sistema di mobilità nell'area, al fine di arricchire la piattaforma ICT esistente e rendere disponibile un repository di informazioni utili per gli utenti che vogliono adottare soluzioni intermodali: sostanzialmente un "punto di accesso" che collega le opportunità esistenti di biglietteria e prenotazione e altre informazioni che rendono fruibili le informazioni sui servizi dedicati agli utenti.

Tale insieme di interventi, abbinato alle iniziative di pianificazione in corso e Sviluppo di PUMS sia della Città Metropolitana anche del Comune di Venezia, stimolerà ottimisticamente il cambiamento comportamentale degli utenti verso soluzioni intermodali di mobilità.

Stato dell'arte dell'azione pilota:

Dopo il confronto con il fornitore di trasporto pubblico delle aree costiere del CMVE, nel dicembre 2019 è stato acquistato un primo portabiciclette per autobus che, una volta effettuate le verifiche normative del caso, dovrebbe permettere la successiva installazione su altri mezzi per attrezzare adeguatamente alcune delle linee autobus che collegano la costa dell'area metropolitana di Venezia. La pandemia COVID-19 ha chiaramente ritardato tale adozione che è stata rimandata per il 2021.

CMVE ha deciso di sostenere l'iniziativa del Comune di Venezia che sta adottando una soluzione di *bike sharing* di tipo "*free-floating*", contribuendo a realizzare una serie di hub dedicati per tale servizio in punti strategici, con l'obiettivo di supportare i punti di interscambio modale (e.g. treno / autobus / stazione dei traghetti / fermate). Tale iniziativa - concordata con JS del Programma - è nata grazie ad una prolungata consultazione con le diverse parti interessate del territorio con particolare riferimento al Comune di Venezia ed è stata efficacemente avviata per concludersi entro l'estate 2020 nonostante le problematiche connesse al COVID-19.

Circa l'intervento di ottimizzazione e sistematizzazione dei dati previsto, in considerazione delle attività in corso con lo sviluppo del PUMS, sono stati consultati gli uffici della CMVE al fine di iniziare un dialogo costruttivo adeguato e finalizzato a definire in dettaglio le modalità di intervento, i cui lavori verranno attivati entro la fine del 2020.

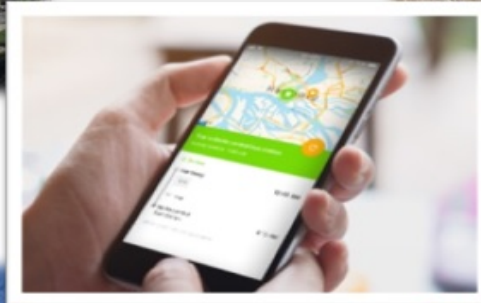
Azione pilota numero 8 - Sistemi ICT per collegare al meglio la costa e l'entroterra: Infomobilità e biglietteria integrata, check-in e monitoraggio in tempo reale per i passeggeri - Resp. ARAP ABRUZZO

Obiettivo dell'azione pilota di ARAP è l'integrazione del porto d'Abruzzo con l'entroterra e il miglioramento dei servizi per i passeggeri.

ARAP testerà le nuove soluzioni ICT per connettere meglio la costa e l'entroterra, attraverso "Infomobility" e la biglietteria integrata, un check-in in tempo reale che permette anche il tracciamento dei passeggeri.

Gli obiettivi principali sono:

- Facilitare l'accessibilità degli utenti al trasporto pubblico e la promozione dello stesso;
- Aumentare l'attrattività del trasporto tra Abruzzo e la Croazia per gli utenti;
- Stimolare la domanda di trasporto marittimo tra Abruzzo e Croazia.



Stato dell'arte dell'azione pilota:

Come fase preliminare è stato sviluppato uno studio di fattibilità per determinare le caratteristiche generali dell'app.

ARAP ha costituito la rete che supporterà l'implementazione del progetto, coinvolgendo i partner locali interessati:

- 1) Comuni
- 2) Autorità regionali
- 3) Trasporti pubblici
- 4) Trasporti privati
- 5) Centro logistico
- 6) Associazioni senza scopo di lucro

Tutti i partner locali hanno espresso il loro interesse nel collaborare allo sviluppo dell'App ICARUS. Ognuno di essi fornisce i contenuti necessari per integrare le informazioni per l'App.

ARAP ha lanciato in questi giorni la gara d'appalto per la selezione dell'agenzia che avrà il compito di sviluppare l'applicazione, questa sarà pronta all'inizio di settembre 2020.