

# *Fattori chiave per la realizzazione di servizi MaaS*

Rossella Panero, Presidente TTS Italia

Bologna, 8 luglio 2025

# FATTORI CHIAVE



# OBIETTIVI



## OBIETTIVI ORGANIZZATIVI



**Coordinare le iniziative MaaS tra PA Centrale e PA Locali**, allineando obiettivi, armonizzando politiche e favorendo **modelli collaborativi** tra pubblico e privato per migliorare l'intero ecosistema



## OBIETTIVI PROGRAMMATICI



**Raggiungere un alto livello di MaaS Readiness** nei servizi di mobilità nazionali e locali, rendendo il MaaS elemento centrale nel sistema dei trasporti per supportare la **decarbonizzazione** nella mobilità



## OBIETTIVI DI MERCATO



Passare dalle sperimentazioni alla **realizzazione di servizi MaaS su larga scala**, coinvolgendo tutti gli utenti potenziali e promuovendo incentivi e comportamenti di mobilità sostenibile per produrre benefici collettivi



## Costituire una *MaaS Agency* nazionale

Centro di competenza e *pivot* a livello di PA Centrale

*Monitoraggio e **armonizzazione** delle iniziative MaaS attive nei singoli contesti locali (urbani, metropolitani, regionali), definizione di obiettivi comuni, definizione di linee guida e documenti di indirizzo, predisposizione di **strumenti** tecnico-organizzativi di **supporto** a beneficio degli enti locali, degli operatori di trasporto e mobilità e degli operatori del mercato*



## Promuovere la costituzione di *MaaS Office* locali

Punto di riferimento per facilitare lo sviluppo dei servizi MaaS per il territorio

*Favorire una migliore capacità di **governance** delle iniziative MaaS locali esistenti e future, dialogare con il livello nazionale e con le altre esperienze locali anche in ottica di interoperabilità, allineare gli obiettivi rispetto alle specificità territoriali, promuovere la **collaborazione** tra tutti i soggetti dell'ecosistema locale, analizzare i bisogni dei cittadini, ecc.*



## Recepire la Direttiva 2661/2023 sugli ITS

Che individua il MaaS come nuovo trend che influenza le abitudini di mobilità delle persone

*Prevedere una **sezione** dedicata alle evoluzioni in ottica **MaaS** in tutti i **documenti di programmazione** del settore pubblico in materia di trasporti e mobilità, a livello comunitario, a livello nazionale e a livello locale (ad esempio, PUMS, Piano d'azione ITS nazionale, Piano Nazionale Trasporti, ecc.)*



## Predisporre strumenti di indirizzo per il MaaS

Fare in modo che qualsiasi iniziativa/progetto/servizio di trasporto e mobilità attivo sul territorio nazionale sia MaaS-ready

*Introdurre il concetto di “**MaaS-ready by design**”, prevedere **linee guida nazionali** per le concessioni dei servizi di trasporto pubblico locale e per gli avvisi relativi alla gestione dei servizi di mobilità in sharing, in modo che siano facilmente integrabili nell’ecosistema MaaS locale, ed in maniera che eventuali AI Agent promuovano soluzioni MaaS multimodali nelle interazioni proattive con gli utenti e le infrastrutture*



## Definire un quadro normativo chiaro

Il settore pubblico **orchestra le regole** per lo sviluppo del MaaS, lasciando **spazio al mercato**

*Il mercato può operare e investire nella realizzazione di servizi MaaS di nuova generazione, creando offerte multimodali dedicate, in grado di soddisfare i bisogni di **tutti i potenziali** target di utenti, dai commuter agli occasionali, dagli studenti ai lavoratori, dalle famiglie agli utenti fragili, dai turisti ai visitatori di eventi e manifestazioni*



## Definire linee guida e modelli organizzativi

per promuovere il consolidamento di iniziative per la distribuzione incentivi (anche pubblici) alla domanda per una mobilità green

*Supportare gli enti locali nel disegnare policy e attuare logiche incentivanti, favorire la collaborazione delle piattaforme MaaS di mercato nella distribuzione degli incentivi agli utenti, definire dei KPI, monitorare i risultati delle iniziative e misurare i benefici ambientali ed economici ottenuti nel tempo*

**TTS ITALIA**

Via Flaminia 388 – 00196 Roma

Tel. +39 06 3227737

[www.ttsitalia.it](http://www.ttsitalia.it)

[ttsitalia@ttsitalia.it](mailto:ttsitalia@ttsitalia.it)



Grazie per l'attenzione!