



COMUNE DI NAPOLI

Progetto "MaaS4Naples"

Un nuovo modello di mobilità

Fiorenzo de Cicco

Responsabile Servizio trasporto pubblico locale e MaaS Comune di Napoli



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

MaaS
Mobility as a Service for Italy

Il Progetto “MaaS4Naples” (1/3)

➤ L'Amministrazione Comunale ha aderito all' iniziativa promossa dal:

- Ministero per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) &
- Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile (MIMS)

in attuazione dell'Investimento 1.4.6 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) “Mobility as a Service for Italy”.

➤ Questa iniziativa è finalizzata allo sviluppo di nuovi servizi di mobilità basati sul paradigma “Mobilità come servizio” (MaaS).

L'Amministrazione Comunale si è classificata come prima Città Metropolitana nella graduatoria definitiva

PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Asse 1- Sub-Investimento 1.4.6. – MAAS4ITALY - Finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU.

Valore del finanziamento: € 3.295.000,00 di cui:

€ 800.000,00

Incremento del livello di digitalizzazione delle aziende di TPL

€ 180.000,00

Incentivi per gli utenti che effettuano viaggi in ambito MaaS

€ 2.315.000,00

Conduzione del progetto e realizzazione della sperimentazione*

* **Spese incluse:** promozione del progetto, animazione e gestione della comunicazione, progettazione e realizzazione della piattaforma tecnologica per l'erogazione dei servizi MaaS ed altre spese coerenti con i costi necessari alla realizzazione delle sperimentazioni, alla valutazione degli impatti e all'analisi dei risultati.

Il Progetto “MaaS4Naples” (2/3)

Ambito Territoriale



Il progetto MaaS4Naples si incastra nel più ampio ambito territoriale regionale, nel quale è presente da oltre 20 anni l'integrazione tariffaria nel Trasporto Pubblico Locale (TPL), la cui gestione è istituzionalmente affidata al Consorzio UnicoCampania (L.R. 3/2002 Art.7 c. 4bis).



Obiettivo: Consentire agli utenti dell'area Metropolitana di Napoli e, in rapida prospettiva, della Campania, di fruire agevolmente di un servizio di mobilità percepito come offerta unitaria e integrata, di più modalità con operatori pubblici e privati.

Il Progetto “MaaS4Naples” (3/3)

Obiettivi del Progetto

- Il progetto mira ad abilitare servizi MaaS in linea con il programma nazionale e in stretta connessione con il DSRM.
- Questo sarà realizzato mettendo a disposizione servizi open e riusabili, già esistenti o sviluppati ex novo, se necessario.

Analisi di Contesto

- Un elemento chiave dell'analisi di contesto riguarda i sistemi tecnologici regionali per il Trasporto Pubblico Locale, noti come:
 - Sistema di Vendita Regionale (SVR)** e
 - Sistema di Monitoraggio Regionale (SMR).**
- Questi sistemi gestiscono la bigliettazione e l'informazione sulla mobilità a livello regionale.



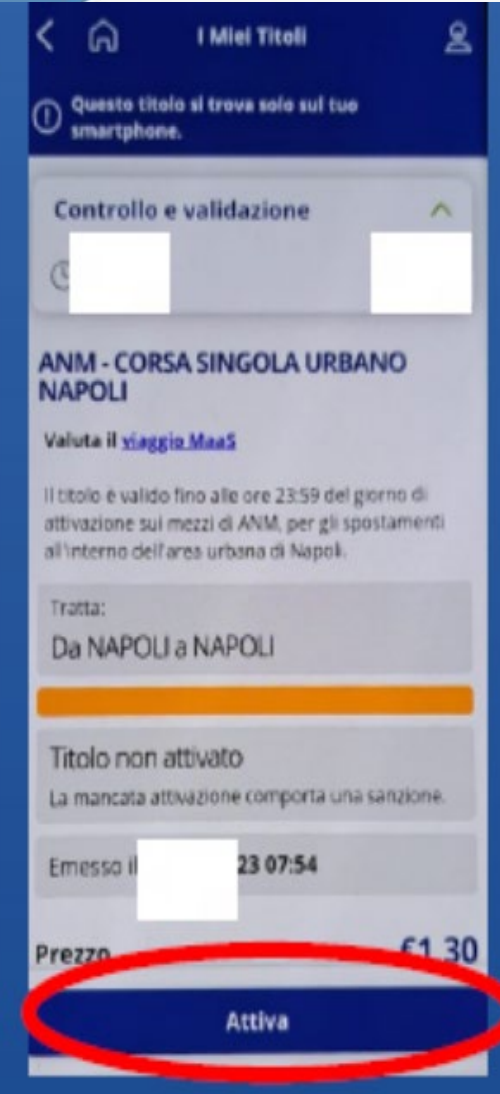
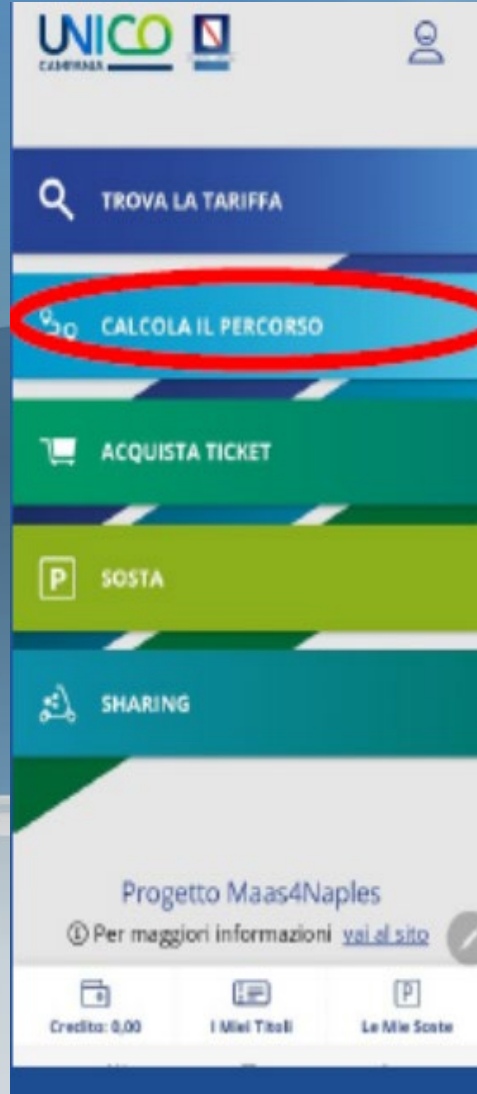
1° fase sperimentale – cosa prevedeva il progetto

Nella prima fase sperimentale l'iniziativa ha consentito all'utente sperimentatore di:

- Pianificare il viaggio
- Acquistare i titoli di viaggio
- Ricevere incentivi dedicati

in modo integrato tramite le app dei seguenti MaaS Operators:

- ❖ Consorzio UnicoCampania;
- ❖ MaaS Operator Generalista: MooneyGo (MyCicero);
- ❖ MaaS Operator Universitario: MaaS4UNI.



1° fase sperimentale - La Milestone M1C1 – 13



Coinvolgimento degli utenti	Utilizzo dei servizi MaaS
Durante la <i>prima fase sperimentale</i> , sono stati coinvolti 1.410 utenti che hanno effettuato almeno un viaggio, superando a novembre 2023 la milestone europea che prevedeva almeno 1.000 partecipanti.	Gli utenti hanno avuto accesso volontario ai servizi MaaS messi a disposizione dai MaaS Operators del progetto. Questi servizi sono progettati per suggerire la migliore soluzione di viaggio.
Ottimizzazione del Viaggio	Valutazione dell'esperienza
L' integrazione delle varie opzioni di mobilità ha permesso di ottimizzare l'esperienza di viaggio, sia in termini di pianificazione che di utilizzo. Gli utenti hanno potuto beneficiare di un approccio personalizzato in base alle esigenze individuali di mobilità.	Gli utenti sperimentatori hanno fornito valutazioni individuali della loro esperienza (tramite il questionario CAMI), che sono state fondamentali per la redazione della reportistica finale .

1° fase sperimentale - analisi

Il Comune di Napoli, durante il periodo della sperimentazione, ha previsto tre macro-campagne di indagine dirette agli abitanti, attivate in tre fasi diverse della sperimentazione:

2500 ABITANTI DEL
COMUNE DI NAPOLI



- ⌚ L'indagine proposta è stata **un'indagine campionaria**, in cui il rilievo è stato effettuato su un sottoinsieme (campione) del totale degli elementi che possono essere sottoposti ad indagine (universo). L'universo individuato sono gli abitanti del Comune di Napoli (909422 abitanti).
- ⌚ Il metodo di estrazione dell'universo campionato è stato **casuale stratificato**, dove gli **strati sono le categorie socioeconomiche** (genere, età e condizione occupazionale).

1	Indagini ex-ante	Indagini CATI – Panel definito ma servizio MaaS non ancora disponibile
2	Indagini in itinere	Indagini CATI/CAMI - Indagini avviate in presenza di servizi MaaS già operanti
3	Indagini ex-post	Tali indagini dovranno essere avviate dopo il termine della sperimentazione

Il Nuovo Piano Operativo (luglio 2024)

A seguito delle azioni intraprese per il raggiungimento della Milestone di dicembre 2023, ampiamente conseguita, e con l'approvazione del nuovo Piano Operativo di progetto previsto per luglio 2024, sono stati definiti degli **Obiettivi di Alto livello** con l'intento di:

01 Obiettivo

➤ Dimostrare la possibilità di estendere l'utilizzo dei servizi MaaS **anche attraverso l'uso dei dati dinamici** (non ancora a disposizione nella 1° fase), coinvolgendo un maggior numero di utenti e soggetti partecipanti all'ecosistema MaaS della Città di Napoli;

02 Obiettivo

➤ Dimostrare l'utilità dei servizi esposti dal NAP e dal DSRM sia in chiave MaaS che anche per creare ulteriore valore a beneficio dei viaggiatori e della gestione della mobilità comunale.

Nuovo Piano Operativo – obiettivi realizzativi (1/2)

Nell'ambito del precedente contesto, sono previsti **4 Obiettivi Realizzativi** per la prosecuzione della sperimentazione, concorrenti alla realizzazione di una piattaforma diffusa, denominata

Piattaforma MaaS4Naples

01 Obiettivo

➤ **Un connettore per la mobilità e il TPL non di linea** per facilitare l'esposizione sul layer nazionale dei dati statici e dinamici di servizio di operatori di TPL non di linea e operatori di Sharing Mobility

02 Obiettivo

➤ **Funzionalità di accesso ai servizi del Layer Nazionale** finalizzate all'analisi dell'offerta di servizio per la mobilità nell'area metropolitana di Napoli

03 Obiettivo

➤ **Componenti per la sperimentazione dell'uso del DSRM** per l'accesso ai viaggi registrati e al loro utilizzo in chiave di Mobility Management di Area

04 Obiettivo

➤ **Funzionalità per la sperimentazione MaaS Corporate** in una visione di ottimizzazione della mobilità metropolitana almeno con riferimento al segmento scolastico

Nuovo Piano Operativo – obiettivi realizzativi (2/2)

Sono, inoltre, previste azioni per il rilancio ed il supporto dello sperimentazioni, corrispondenti a **ulteriori 3 Obiettivi Realizzativi**

01

Obiettivo



Messa a punto di uno **strumento informatico di reporting** sul livello di andamento e gradimento dei servizi MaaS offerti sulla base di dati sperimentali raccolti

02

Obiettivo



Azioni di promozione e dissemination, attraverso campagne informative e realizzazione di eventi, workshop e azioni di trasferimento, nonché l'organizzazione di un convegno nazionale di rilancio della sperimentazione

03

Obiettivo

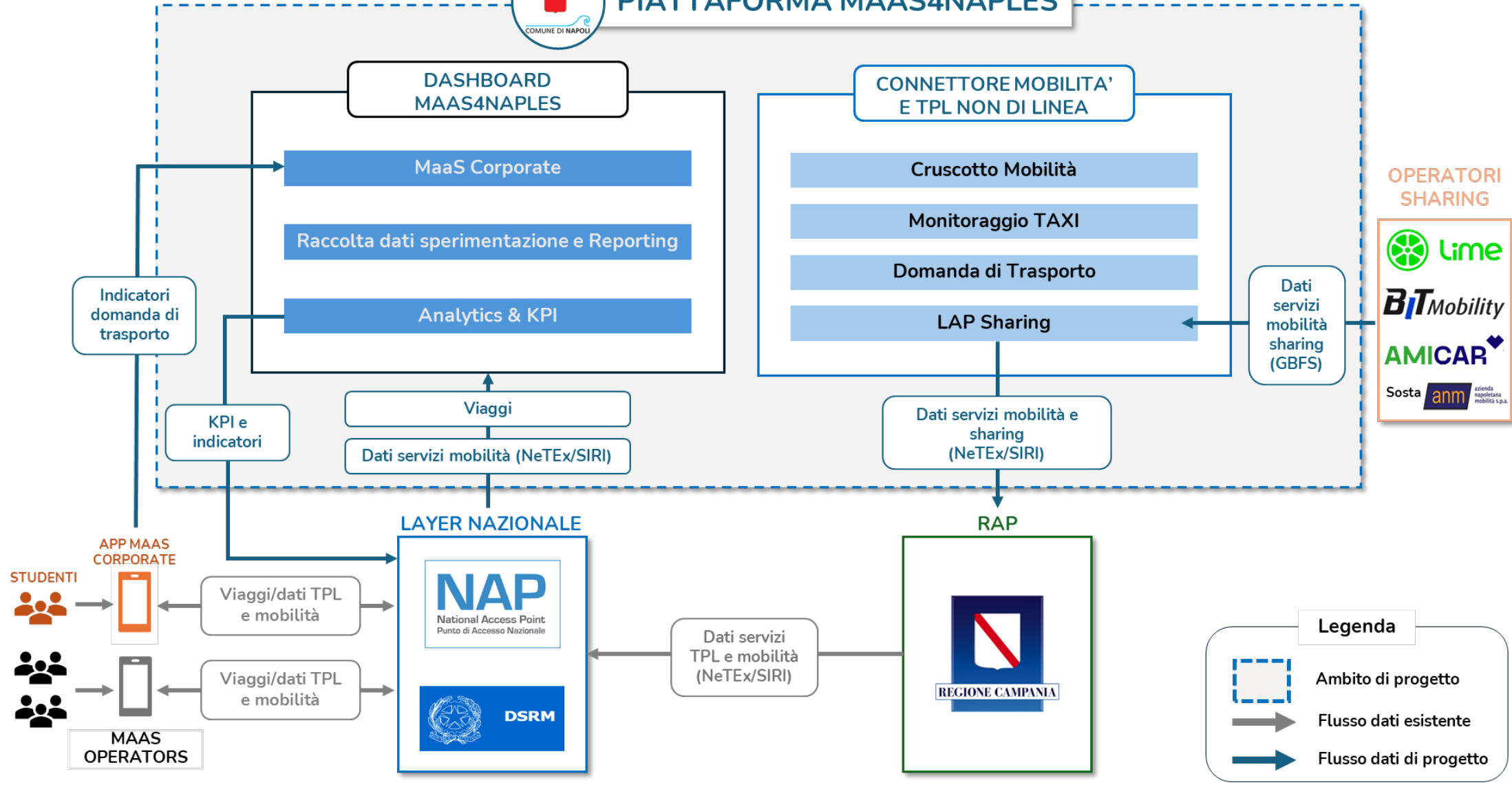


Compimento del **processo di digitalizzazione del TPL**, allo scopo di permettere la più diffusa e agevole fruizione del paradigma MaaS agli utenti coinvolti nella sperimentazione

Piattaforma Maa4Naples



PIATTAFORMA MAAS4NAPLES

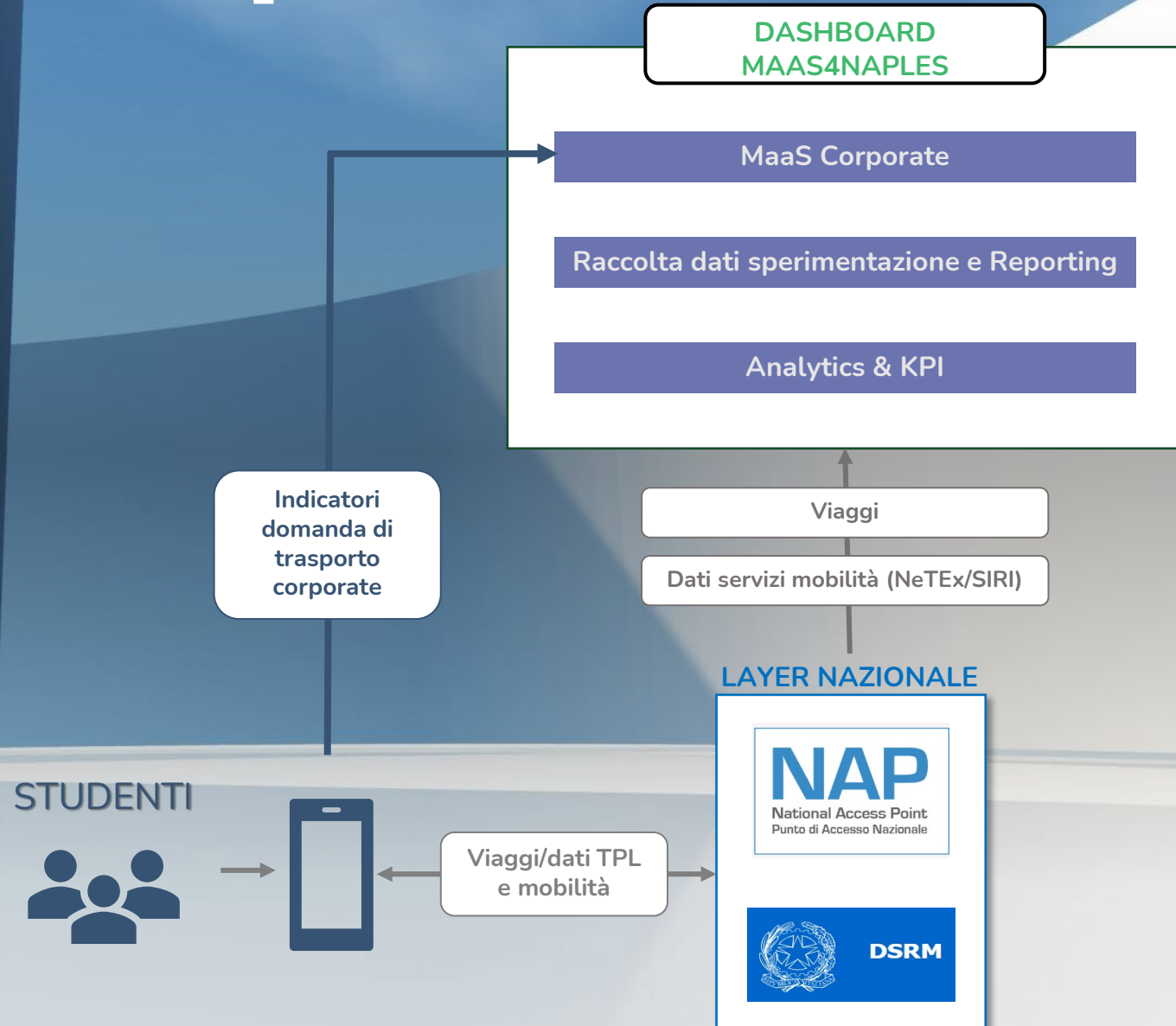


La sperimentazione "Corporate"

E' prevista l'integrazione nel Piattaforma MaaS4Naples di un **MaaS Operator Corporate** regolarmente registrato al DSRM, al fine di utilizzarne i servizi e i dati gestiti con logiche di Mobility Management.

Durante la sperimentazione l'app Corporate verrà messa a disposizione di

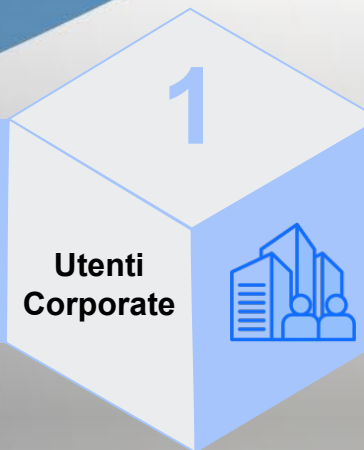
- ❖ **Studenti dell'Università Federico II**
- ❖ **Studenti di almeno un istituto scolastico superiore**



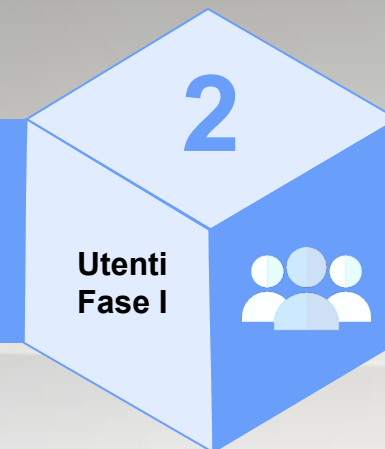
La seconda fase sperimentale

La seconda fase sperimentale sarà avviata offrendo i servizi MaaS, come previsto dal Piano Operativo, alle seguenti categorie di **utenti target**, selezionate in conformità alle linee guida ministeriali e sulla base dell'esperienza acquisita durante la prima sperimentazione:

Utenti MaaS Corporate *



**Utenti della prima fase sperimentale
ingaggiati tramite comunicazione mirata ***



* Soluzioni ancora in fase di definizione e consolidamento.

Dissemination



CONVEGNO NAZIONALE
MaaS for Italy
innovazione, sperimentazione e sostenibilità
per la mobilità del futuro

Napoli, 29-30 ottobre 2024
Polo Universitario Federico II di San Giovanni a Teduccio
Corso Nicolangelo Protopisani, 70

29 ottobre
Aula Magna

30 ottobre
Aula Seminari della
Apple Academy

Save the date



**Grazie per
l'attenzione!**

