



MaaS4RER

VERSO IL FUTURO DELLA MOBILITÀ

Stato dell'arte e prospettive
del progetto MaaS for Italy

BOLOGNA
8-9 LUGLIO
2025

DAMA 
TECNOPOLO DATA MANIFATTURA EMILIA-ROMAGNA

 Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI



D DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

MaaS
Mobility as a Service for Italy

 Regione Emilia-Romagna

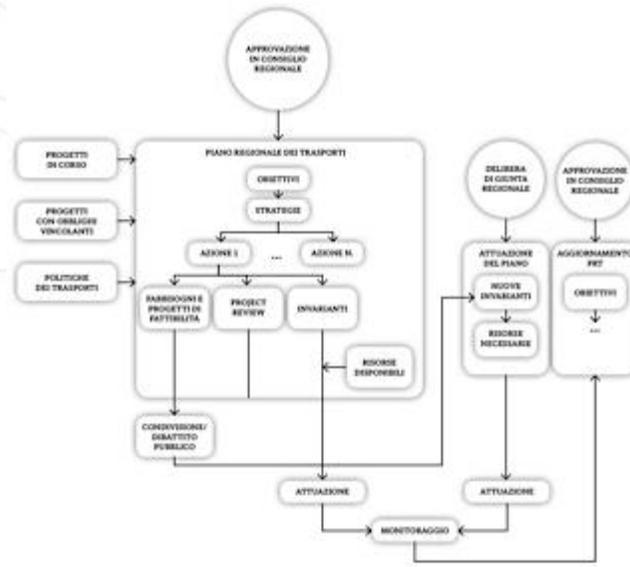
MaaS4RER



MaaS4Veneto: stato dell'arte e prospettive per il futuro

Arch. Eleonora Malengo
Direttore della Unità Organizzativa Mobilità e Trasporti

PIANO REGIONALE TRASPORTI PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE DELLA MOBILITA'

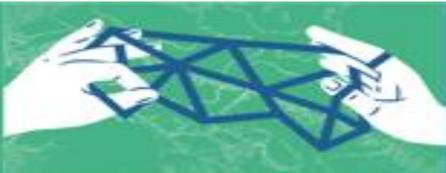
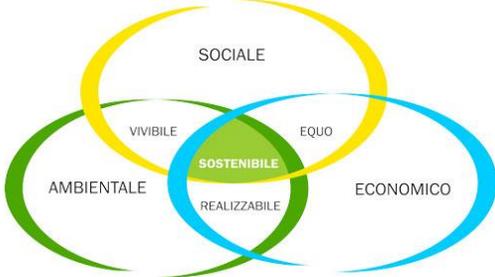


PIANO ROCESSO

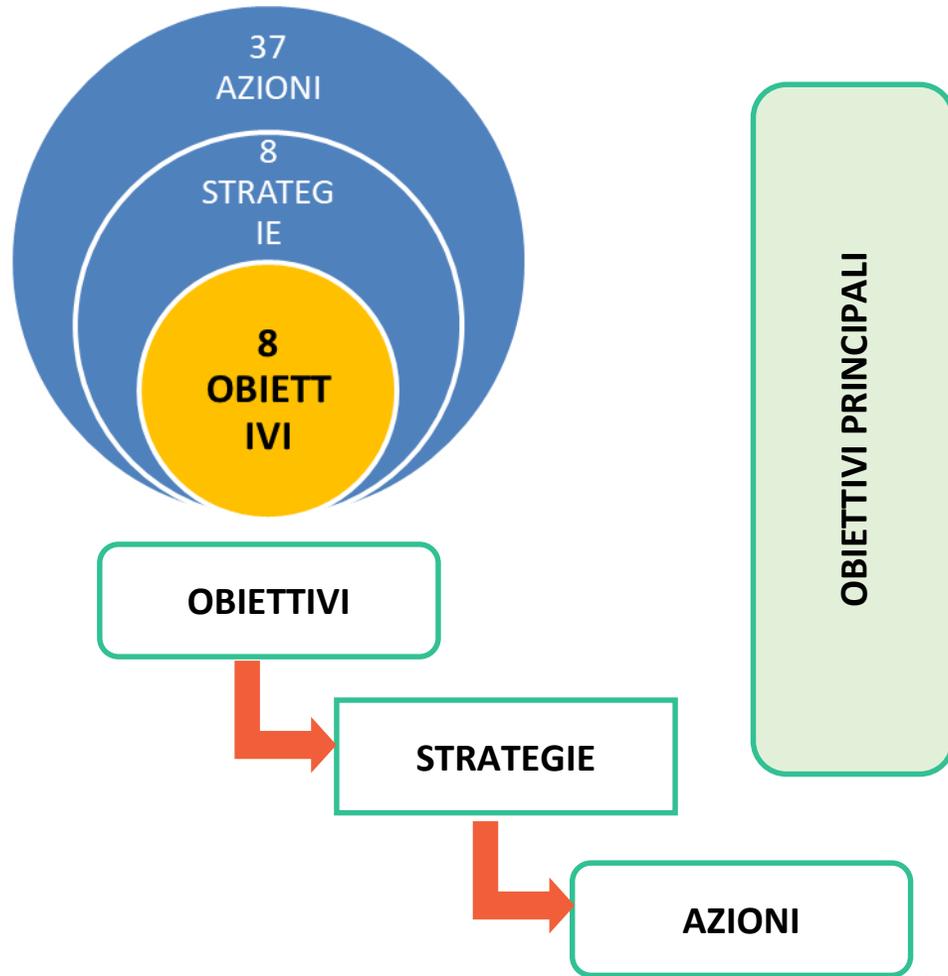
Uno **strumento** dinamico che, partendo da una visione condivisa degli interventi, indica obiettivi e strategie per uno **sviluppo sostenibile della mobilità e del territorio.**

Lo sviluppo sostenibile del PRT si basa su 3 principi della sostenibilità: sociale, ambientale ed economico

VISIONE



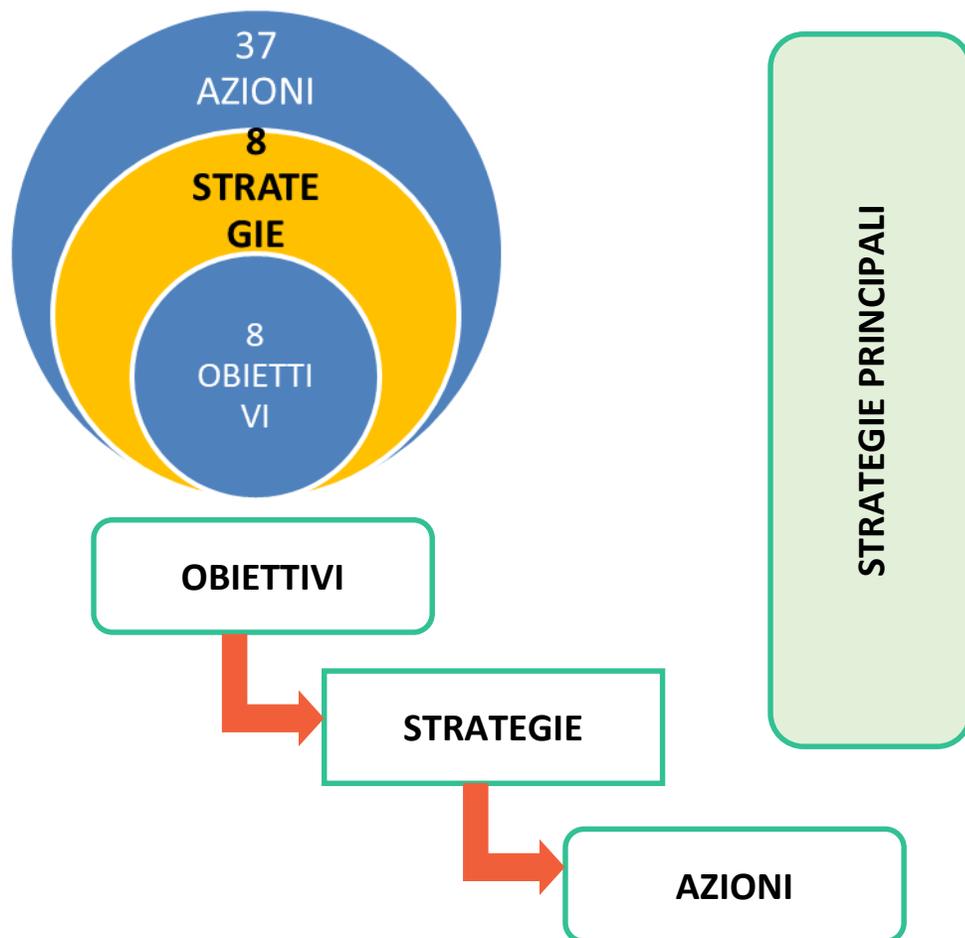
GLI OBIETTIVI DEL PRT: SICUREZZA & SHIFT MODALE - AMBIENTE E SOSTENIBILITA'



- ✓ **Sicurezza stradale:** incidentalità, morti su strada con l'obiettivo di **ridurre del 12,7 % la mortalità al 2030** rispetto al corrispondente scenario in assenza delle ipotesi di Piano
- ✓ Saturazione della rete stradale: con **riduzione di 19,8 milioni circa di ore/viaggio risparmiate all'anno 2030** rispetto al corrispondente scenario in assenza delle ipotesi di Piano
- ✓ Sviluppare i servizi dei trasporto pubblico, con l'obiettivo di aumentare, fino a raggiungere il **22%, la quota di domanda attratta dal trasporto pubblico** rispetto al totale degli spostamenti nella nostra regione (attualmente tale quota si attesta a circa il 15%)
- ✓ CO2 e PM10: **riduzione rispettivamente di 385.000 tonnellate/anno e di 83.000 tonnellate/anno di PM 10** rispetto al corrispondente scenario in assenza delle ipotesi di Piano, con raggiungimento dell'analogo target europeo fissato



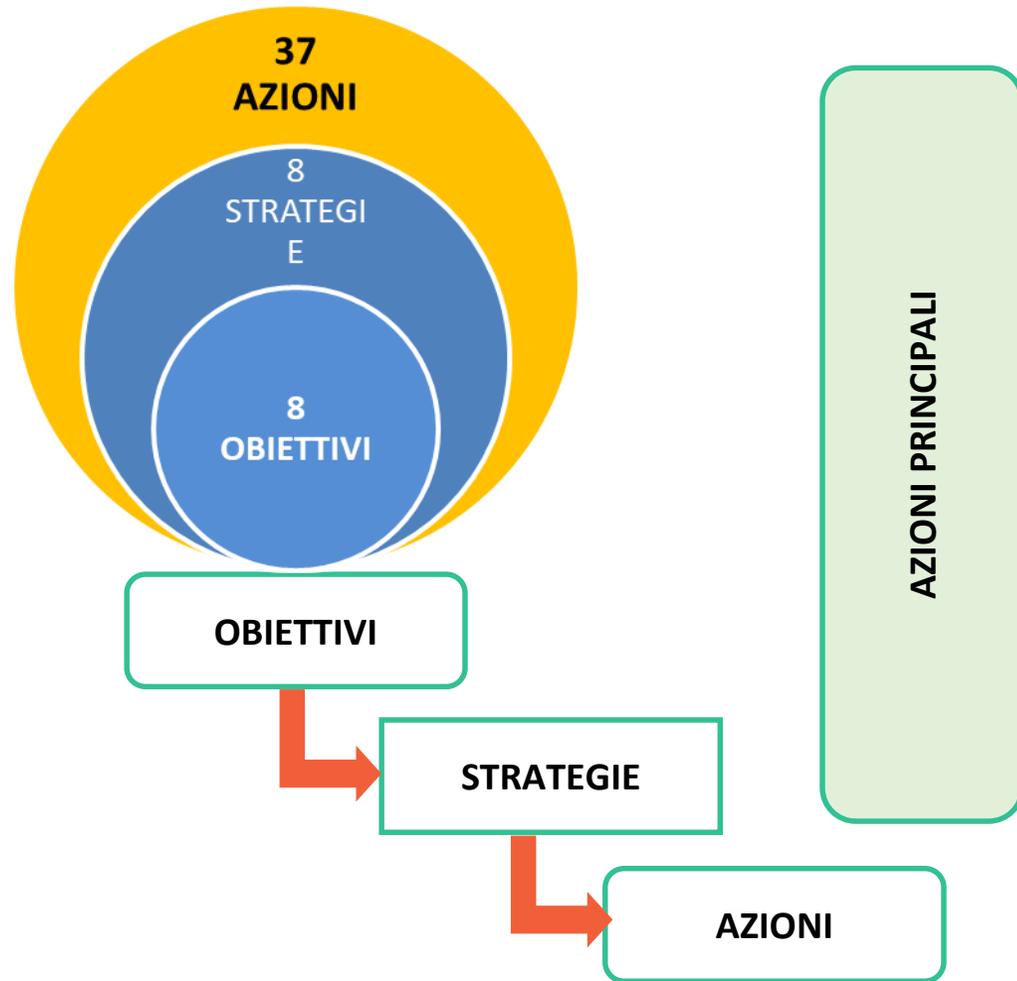
LE PRINCIPALI STRATEGIE DEL PRT PER UNA MOBILITA' SOSTENIBILE ED INTELLIGENTE



- ✓ **Sviluppare infrastrutture e servizi** per un trasporto pubblico regionale integrato, intermodale, efficiente
- ✓ **Sostenere la transizione** del trasporto verso la mobilità sostenibile
- ✓ **Promuovere e sostenere** lo sviluppo di nuove tecnologie per la mobilità
- ✓ **Definire un approccio** integrato degli standard tecnologici per lo sviluppo di un ambiente unico ITS ed ITC regionale
- ✓ **Strategie** di governo, programmazione e controllo



LE PRINCIPALI AZIONI DEL PRT PER UNA MOBILITA' SOSTENIBILE ED INTELLIGENTE



- ✓ Assegnazione di risorse per la **sostituzione dei mezzi a gasolio del parco autobus** verso mezzi ad alimentazione elettrica o metano, oltre che **per la realizzazione di infrastrutture dedicate** (colonnine di ricarica)
- ✓ Assegnazione di risorse **per la sostituzione del materiale rotabile dei treni ed interventi di elettrificazione** delle infrastrutture ferroviarie
- ✓ Assegnazione di risorse **per la mobilità ciclabile** per la promozione all'utilizzo di mezzi ecosostenibili
- ✓ Assegnazione di risorse **per sperimentazione** di "biglietto unico" e **per la digitalizzazione** del settore dei trasporti



LA SPERIMENTAZIONE DEL BIGLIETTO UNICO-INTEGRATO



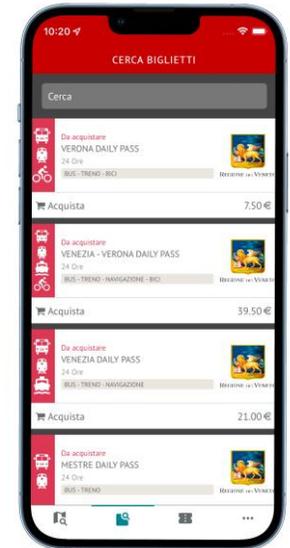
Asse della sperimentazione: Verona Venezia

Definizione di uno o più titoli di viaggio elettronici interoperabili, con tariffe integrate

Definizione di procedure di gestione dei titoli di viaggio (clearing)

Utilizzo di più mezzi di trasporto grazie ad informazioni relative a durata, validità e ai mezzi con cui è possibile viaggiare su apposita app

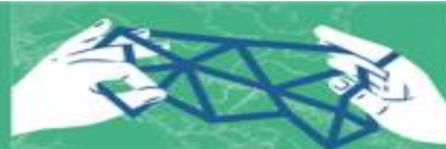
Acquisto su app del titolo di viaggio integrato



REGIONE DEL VENETO



MOOSE4RER



VERSO IL FUTURO DELLA MOBILITÀ

LA CONTROL ROOM PER LA GESTIONE DELLA MOBILITA' IN OCCASIONE DI GRANDI EVENTI

La Regione del Veneto, in occasione dei Mondiali di Sci, del GIRO D'ITALIA nel 2021, nel 2022 **ha testato con successo un modello** di approccio per il coordinamento della mobilità interregionale in caso di grandi eventi, con implementazione di una **centrale di controllo della mobilità presso CAV**. Società della Regione del veneto.

Un modello che ha funzionato appieno, **senza costi aggiuntivi a carico degli enti pubblici territoriali**, diventando di fatto la regola utile, se non necessaria, per la gestione di tutti gli eventi, sportivi e non, che impattano sulla viabilità e sulla mobilità a Nord Est.

Era stato **applicato un protocollo** fra gli operatori di mobilità e le concessionarie autostradali che permetterà di gestire al meglio la sicurezza e la fluidità del traffico.

Questo modello verrà replicato anche in occasione di grandi eventi.

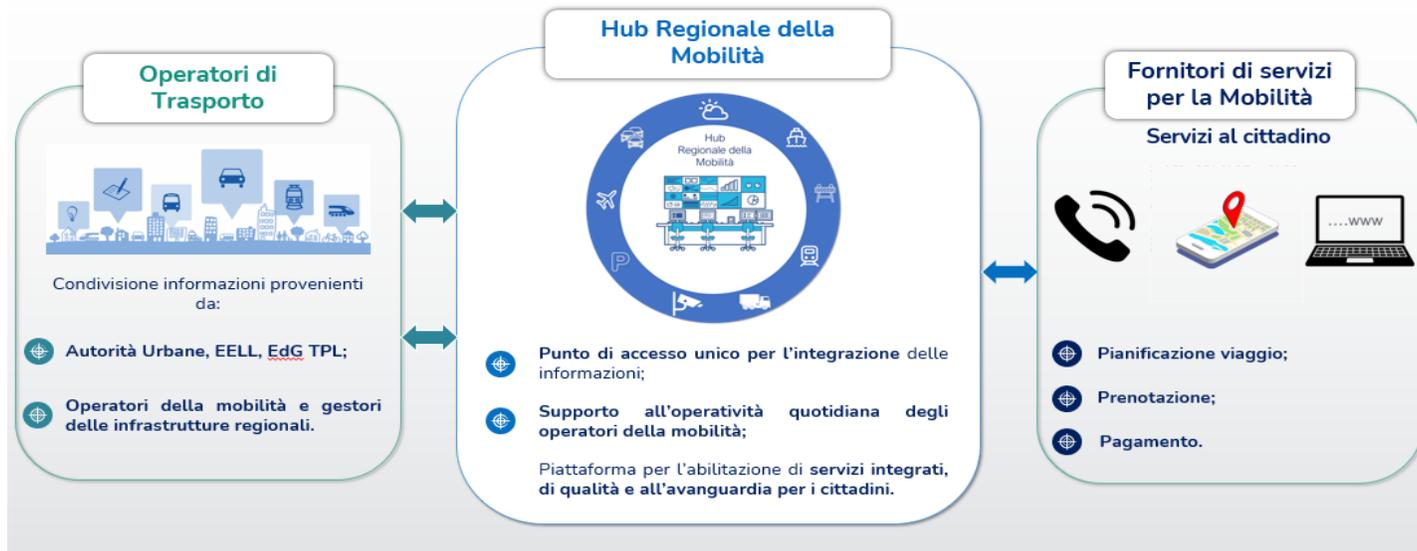


Situation room di CAV per la raccolta dei dati relativi alla mobilità sul territorio



L'HUB REGIONALE DELLA MOBILITÀ

L'HUB Regionale della Mobilità rappresenta una "vista" unica e integrata sulla mobilità della regione tramite un modello federato di gestione che comprende ecosistemi urbani e servizi regionali di trasporto. L'hub regionale sarà in grado di collezionare dati statici e dinamici al fine di costruire una **rete tra i diversi operatori** e comporre **offerte coordinate di viaggio da proporre agli utenti finali**.



Contenitore di dataset relativi alla mobilità multimodale e condivisa

Fornitore di supporto alle decisioni

Piattaforma di MaaS Integration e Regional Access Point (RAP) mobilità



LA SPERIMENTAZIONE MAAS4VENETO

✔ **MaaS:** un concetto globale di mobilità con l'obiettivo di fornire modalità innovative ed integrate di supporto digitale agli spostamenti attraverso più modi di trasporto

✔ **APP dedicate** per pianificare, prenotare e pagare un viaggio

✔ Un sistema per **organizzare gli spostamenti con un'unica azione** per mezzi differenti (dal trasporto pubblico al car sharing, dal bike sharing ai taxi), mirando a ridurre l'uso del mezzo privato.



CASI D'USO DELLA SPERIMENTAZIONE



Pendolarismo (asse Venezia/Mestre – Padova – Verona): percorsi urbani e/o extraurbani che combinano l'uso di diversi modi di trasporto e mobilità

Es. Studente che viaggia da Padova a Venezia

Es. Lavoratore che viaggia da Verona a Padova



Turismo (città d'arte, fiere, eventi ecc. Venezia, Verona, Padova): percorsi turistici urbani ed extraurbani anche rurali che combinano l'uso di diversi modi di trasporto e mobilità

Es. Turista che viaggia da Venezia a Padova



Valorizzazione dei territori (monti, mare, laghi – Cortina, Jesolo, Lago di Garda): percorsi verso località turistiche rurali o extraurbane che combinano l'uso di diversi modi di trasporto e mobilità

Es. Turista che viaggia da Aeroporto di Venezia a Cortina



GLI ATTORI DELLA SPERIMENTAZIONE

REGIONE DEL VENETO

Soggetto Attuatore
della Sperimentazione



REGIONE DEL VENETO

OPERATORI DI TRASPORTO E MOBILITA'

Operatori di trasporto e
mobilità che operano
nel territorio regionale



MAAS OPERATORS

Operatori che mettono
a disposizione tramite la
propria APP, i servizi
integrati di mobilità

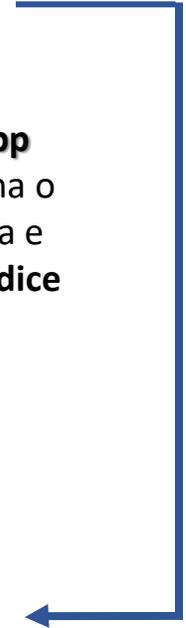


LAYER NAZIONALE NAP/DSRM

Piattaforma
tecnologica abilitante
MaaS con cui gli
operatori di trasporto,
tramite il RAP di RdV, e
i MaaS Operators si
interfacciano e che
rappresenta il layer
unico nazionale del
Mobility as a Service



LA SPERIMENTAZIONE IN VENETO



Iscrizione Maas4Veneto

L'utente accede all'applicativo di registrazione tramite la pagina web RdV dedicata alla sperimentazione

Compilazione questionario

L'utente si registra e compila il questionario predisposto

Conferma registrazione

L'utente riceve via mail:

- ✓ conferma di iscrizione
- ✓ invito a selezionare l'app per ricevere il welcome bonus
- ✓ Codice Utente

Iscrizione alle app
L'utente scarica una o più app, si registra e **inserisce il suo Codice Utente**



Cashback

L'utente riceve un cashback sul wallet dell'app a seconda del numero di mezzi utilizzati

Questionario CAMI

L'app invia all'utente un questionario (3 domande) sull'esperienza di viaggio

Viaggi

Gli utenti pianificano, pagano ed effettuano viaggi MaaS tramite le

Welcome Bonus 10€

L'utente riceve il welcome bonus (solo sul borsellino digitale)



LA COMUNICAZIONE



Cosa è stato predisposto:

- Locandine
- Brochure
- Pacchetto per tutti i vari canali social
- Banner per siti web
- Banner per firma mail

maaS4RER



VERSO IL FUTURO DELLA MOBILITÀ

VANTAGGI OFFERTI DALLA SPERIMENTAZIONE

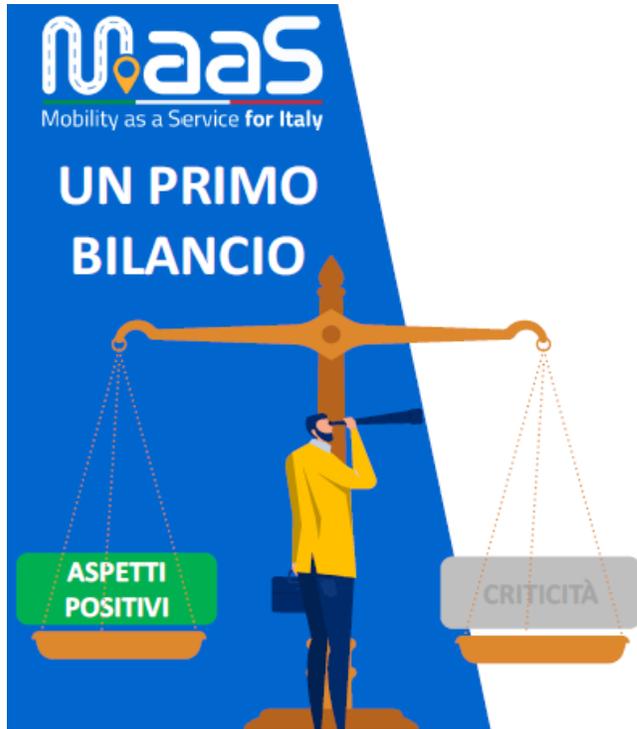


Un sistema capace di catalizzare e **integrare i servizi** di mobilità presenti in un contesto territoriale per diventare un unico punto di riferimento per rispondere alle esigenze di mobilità dei cittadini:

- Incoraggiare l'uso del trasporto pubblico locale, regionale e interregionale
- Incentivare l'uso dell'intermodalità
- Ridurre l'uso dei veicoli privati
- Promuovere una mobilità più sostenibile
- Accedi facilmente ai trasporti pubblici
- Ridurre i tempi decisionali (maggiori informazioni)
- Pianificare facilmente i viaggi con orari e costi fissi



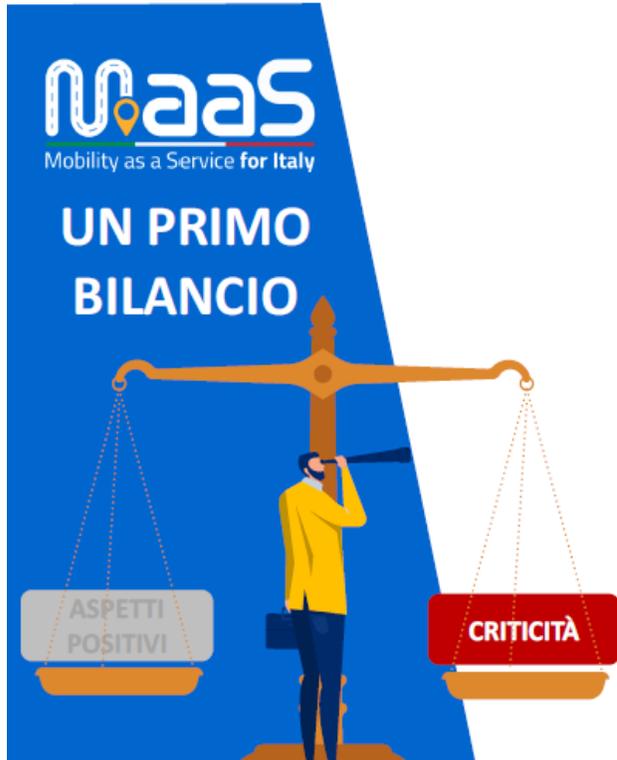
ALCUNI BENEFICI DERIVANTI DALLA SPERIMENTAZIONE



- Impulso dato dalla sperimentazione in tema di gestione del dato con sottoscrizione di specifici accordi con gli Operatori Trasporto e Operatori Mobilità e maggiore sensibilità alla condivisione del dato
- Definizione di linee guida per la raccolta e la trasmissione dei dati di ulteriori modalità di trasporto (taxi e impianti a fune)
- Coinvolgimento dei Mobility Manager d'Area e i Mobility Manager di alcune aziende del territorio
- Focus sulle modalità di spostamento di pendolari, studenti e turisti (grazie alle indagini previste dalla sperimentazione)
- Acquisizione di una best practices per possibile estensione su altri casi studio



ALCUNE PROBLEMATICHE DELLA SPERIMENTAZIONE



- ❑ Necessità di effettuare degli investimenti verso le aziende TPL, per colmare il gap tecnologico ed adeguare i loro sistemi per l'invio dei dati nei formati richiesti dalla sperimentazione. In una prima fase la RdV si è fatta carico della conversione dei dati in formato utile per la sperimentazione.
- ❑ Non tutte le aziende TPL sono provviste di un sistema di pagamento unico
- ❑ Gli operatori di trasporto e di mobilità hanno aderito alla sperimentazione solo con accordi commerciali su cui la Regione non poteva intervenire seppur sensibilizzando all'adesione alla sperimentazione con conseguente carenza di servizi offerti
- ❑ Difficoltà nel reclutamento degli utenti. Diversi utenti si sono iscritti alla sperimentazione ma poi non hanno effettuato viaggi MaaS
- ❑ Difficoltà di trovare un modello di business che mantenga il sistema nel tempo



PROPOSTE PER IL PROSEGUO DELLA SPERIMENTAZIONE

Interventi sul processo

Semplificare il processo mediante:

1. possibilità di partecipare alla sperimentazione senza iscrizione sul portale della RdV con procedura semplificata;
2. modificare le modalità di erogazione incentivi spostando una parte degli incentivi al completamento del CAMI.

Nuovi casi d'uso

Individuazione nuovi casi studio::

Percorsi urbani o extraurbani sull'asse Venezia/Verona

Spostamenti turistici da Venezia a Jesolo

Spostamenti degli studenti con un abbonamento

Spostamenti dei partecipanti ad alcuni eventi

Azioni di comunicazione

Potenziamento comunicazione:

Campagne di comunicazione mirate sui singoli casi studio

Campagne di comunicazione mirate da svolgere congiuntamente con i MaaSoperator e con le aziende di Trasporto Pubblico



MaaS4RER



MINISTERO
DELLE INFRASTRUTTURE
E DEI TRASPORTI



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

