

4.3 LA QUALITÀ DEL SERVIZIO FERROVIARIO

4.3.1 Puntualità

Nel corso del 2019, come già esplicitato in altre parti del Rapporto, si è attuato il passaggio dal Contratto di servizio sottoscritto con il Consorzio Trasporti Integrati all'affidamento dei servizi ferroviari di competenza della Regione Emilia-Romagna alla nuova Società denominata inizialmente SFP Scarl ed attualmente, dal primo gennaio 2020, Trenitalia Tper Scarl.

La nuova Società ha avviato l'erogazione dei servizi a partire dal primo giugno. Quindi l'anno 2019 è un anno particolare e di transizione. Per tale ragione si è preferito interrompere la serie storica finora pubblicata nel Rapporto dando invece evidenza dell'andamento della puntualità e dell'affidabilità dell'intero anno attraverso i grafici forniti dalla Società FER che, in qualità di stazione appaltante, gestisce il Contratto ed alla quale la Legge Regionale 30/98 affida anche la conseguente e necessaria attività di monitoraggio rivolta al controllo degli standard contrattuali.

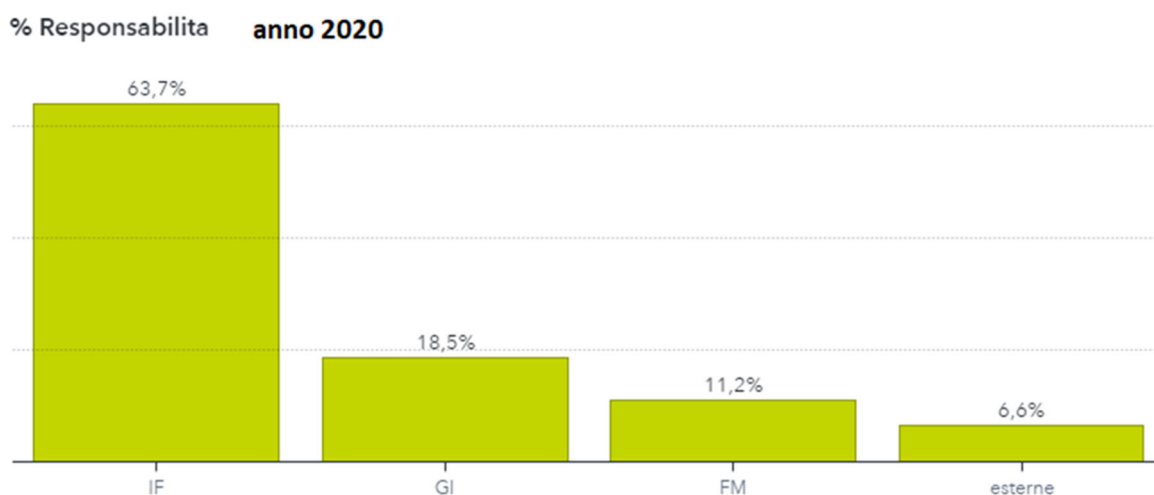
■ PUNTUALITÀ

Nel 2020 sono circolati su **Rete Nazionale 172.655 treni** a Contratto dell'Emilia-Romagna con una puntualità complessiva entro i 5' del 92,83% ed entro i 15' del 97,82%.

Su **Rete Regionale i treni circolati sono stati 58.079** con una puntualità dell'86,25% entro i 5' e del 97,11% entro i 15'.

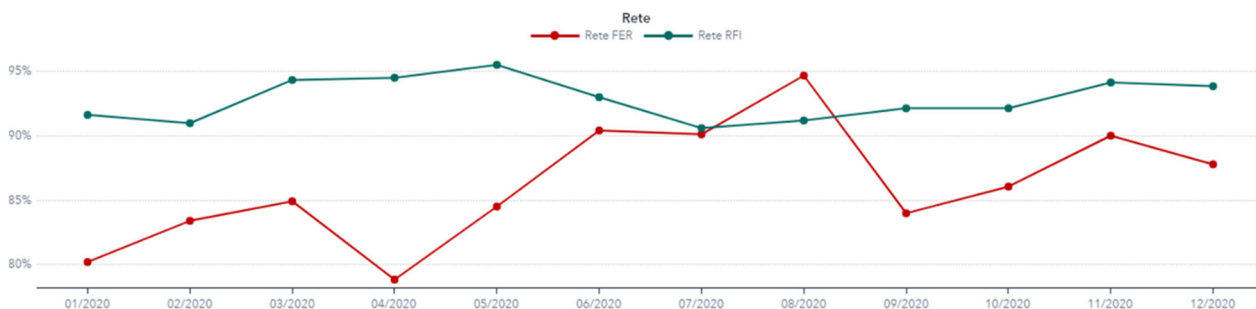
Le cause dei ritardi sono imputabili principalmente all'Impresa ferroviaria seguita dal Gestore dell'Infrastruttura (RFI o FER). Quasi il 18% dei casi di ritardo sono, invece, riconducibili a cause esterne al sistema ferroviario.

Figura 86



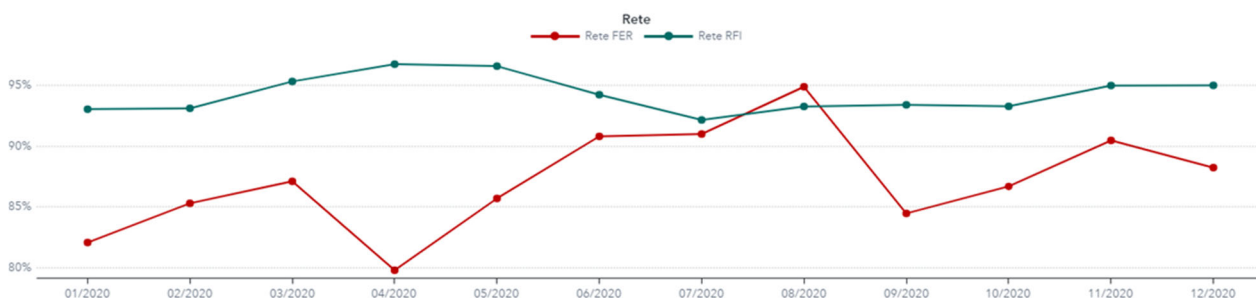
Il seguente grafico rappresenta l'andamento della puntualità ai 5', suddiviso per infrastruttura ferroviaria, realmente percepita dagli utenti in quanto tiene conto anche dei ritardi dovuti a eventi di forza maggiore e quindi non imputabili al sistema ferroviario.

Figura 87



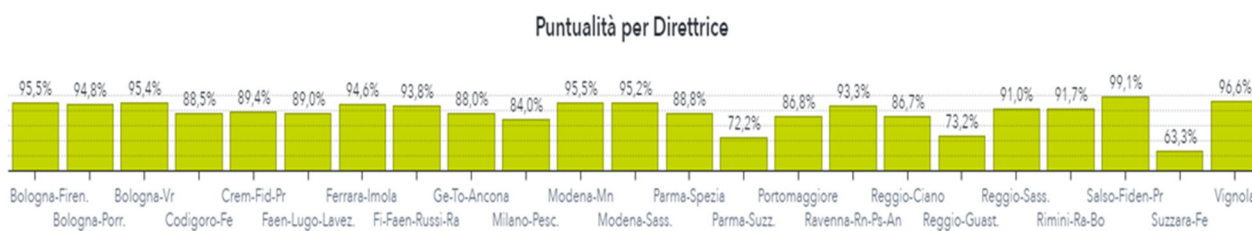
Lo stesso grafico con esclusione delle cause di forza maggiore:

Figura 88



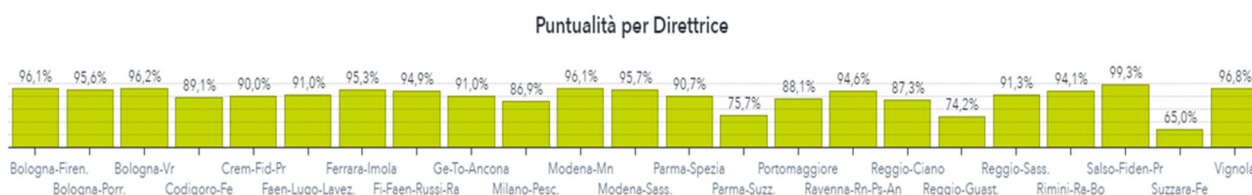
L'analisi seguente è invece relativa alla puntualità ai 5' per singole direttrici:

Figura 89



Lo stesso grafico con esclusione delle cause di forza maggiore:

Figura 90



■ AFFIDABILITÀ

L'affidabilità del servizio ferroviario riguarda tutti i treni che sono stati limitati o soppressi anche se sostituiti con servizi "su gomma" o con treni successivi entro un determinato lasso di tempo.

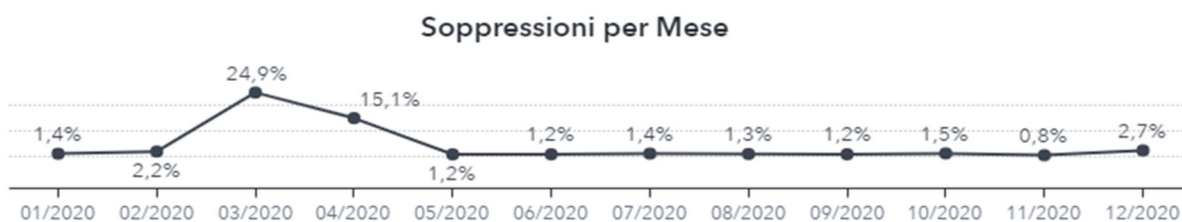
Nel 2020 sono circolati 230.734 treni e ne sono stati soppressi, durante tutto l'arco dell'anno, 10.747 pari a circa il 4,5% dei treni programmati, dei quali l'88% totalmente.

Figura 91



Il numero dei treni soppressi, anomalo rispetto agli anni precedenti, è fortemente influenzato dalle soppressioni per COVID effettuate in Gestione Operativa, nel caso in cui le riprogrammazioni del servizio fossero effettuate non in linea con i tempi tecnici necessari all'aggiornamento dei sistemi informatici di programmazione e gestione della circolazione. Il grafico che segue mostra l'andamento mensile delle soppressioni: si evidenziano i picchi dei mesi di marzo e aprile.

Figura 92



I motivi delle soppressioni sono riconducibili principalmente per il:

- 40% a problemi dell'Impresa ferroviaria (ad es. mancanza di personale, indisponibilità/guasto di materiale rotabile, problemi di circolazione);
- 52% a forza maggiore;
- 2% a sciopero;
- 6% a problemi legati all'infrastruttura (ad es. lavori programmati, guasto dell'infrastruttura).

Di seguito il grafico che riporta la percentuale di soppressioni per direttrice:

Figura 93

Soppressioni per Direttrice

