

4.3 LA QUALITÀ DEL SERVIZIO FERROVIARIO

4.3.1 Puntualità

Nel corso del 2019, come già esplicitato in altre parti del Rapporto, si è attuato il passaggio dal Contratto di servizio sottoscritto con il Consorzio Trasporti Integrati all'affidamento dei servizi ferroviari di competenza della Regione Emilia-Romagna alla nuova Società denominata inizialmente SFP Scarl ed attualmente, dal primo gennaio 2020, Trenitalia Tper Scarl.

La nuova Società ha avviato l'erogazione dei servizi a partire dal primo giugno. Quindi l'anno 2019 è un anno particolare e di transizione. Per tale ragione si è preferito interrompere la serie storica finora pubblicata nel Rapporto dando invece evidenza dell'andamento della puntualità e dell'affidabilità dell'intero anno attraverso i grafici forniti dalla Società FER che, in qualità di stazione appaltante, gestisce il Contratto e alla quale la Legge Regionale 30/98 affida anche la conseguente e necessaria attività di monitoraggio rivolta al controllo degli standard contrattuali.

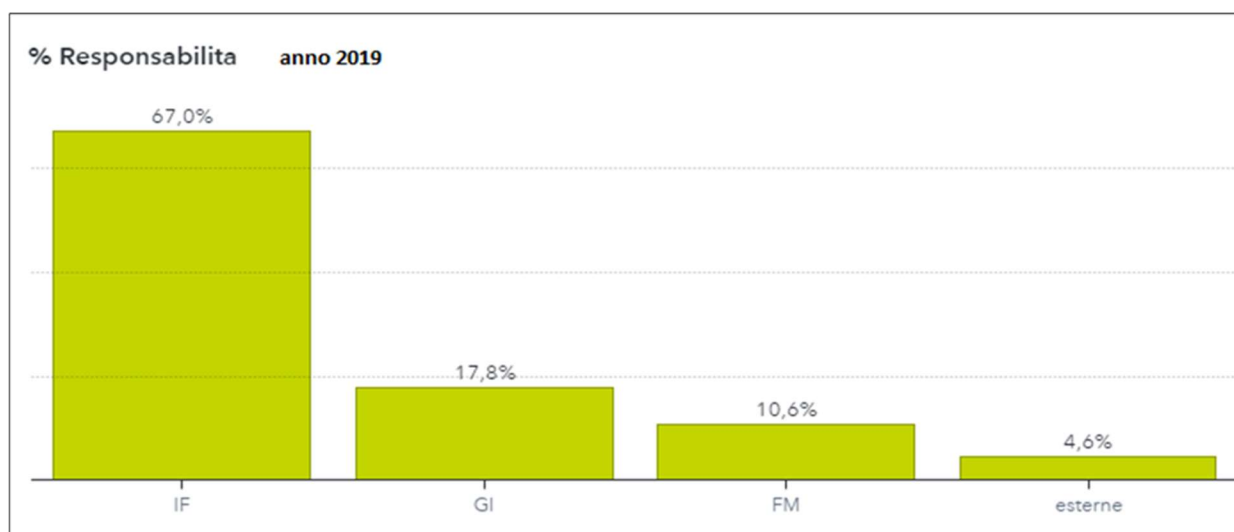
■ PUNTUALITÀ

Nel 2019 sono circolati su Rete Nazionale **196.066 treni a Contratto dell'Emilia-Romagna** con una puntualità complessiva entro i 5' dell'89,86% ed entro i 15' del 97,31%.

Su Rete Regionale i treni circolati sono stati 73.091 con una puntualità dell'84,39% entro i 5' e del 96,03% entro i 15'.

Le cause dei ritardi sono imputabili principalmente all'Impresa ferroviaria seguita dal Gestore dell'Infrastruttura (RFI o FER). Oltre il 15% dei casi di ritardo sono, invece, riconducibili a cause esterne al sistema ferroviario.

Figura 88



La seguente figura rappresenta l'andamento della puntualità ai 5', suddiviso per infrastruttura ferroviaria, realmente percepita dagli utenti in quanto tiene conto anche dei ritardi dovuti ad eventi di forza maggiore e quindi non imputabili al sistema ferroviario.

Figura 89

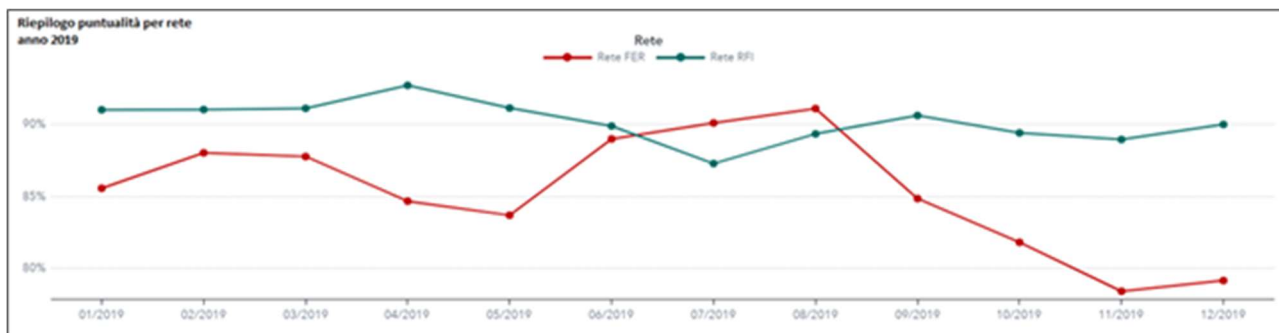
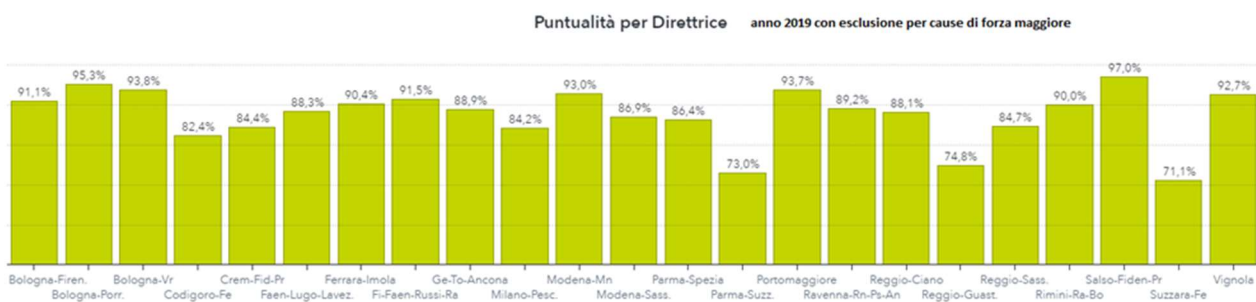


Figura 90



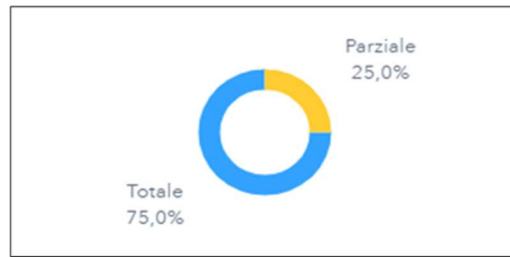
L'analisi seguente è invece relativa alla puntualità ai 5' con esclusione della forza maggiore suddivisa per singole diretrici.

■ AFFIDABILITÀ

L'affidabilità del servizio ferroviario riguarda tutti i treni che sono stati limitati o soppressi anche se sostituiti con servizi "su gomma" o con treni successivi entro un determinato lasso di tempo.

Nel 2019 sono circolati **269.157 treni** e ne sono stati soppressi, durante tutto l'arco dell'anno, 4.359 pari a circa il 1,6% dei treni programmati, dei quali il 75% totalmente.

Figura 91

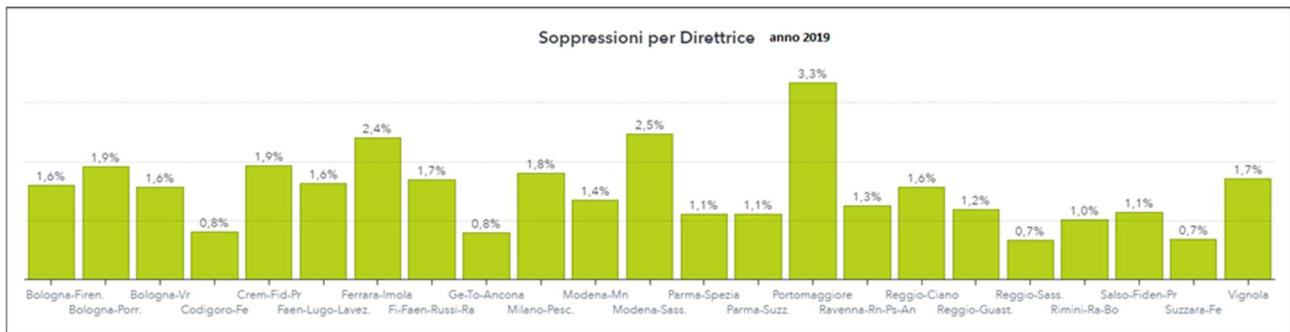


I motivi delle soppressioni sono riconducibili principalmente per il:

- 56% a problemi dell'Impresa ferroviaria (ad es. mancanza di personale, indisponibilità/guasto di materiale rotabile, problemi di circolazione);
- 19% a forza maggiore;
- 14% a sciopero;
- 11% a problemi legati all'infrastruttura (ad es. lavori programmati, guasto dell'infrastruttura).

Di seguito il grafico che riporta la percentuale di soppressioni per direttrice:

Figura 92



Occorre rilevare che per alcune linee il dato è particolarmente influenzato da fattori esterni quali ad esempio la Bologna – Portomaggiore il cui servizio è stato limitato a Budrio a causa dell'esondazione del torrente Idice.