

2013

Accessi Internet

Via Mobile >> Accessi PC

2010

53%	Social Network
49%	Mappe e itinerari
39%	Info servizi e prenotazioni

Canale privilegiato per comunicare con i
Clienti

Mobile è la protesi digitale del cliente

Info – WEB – Confermare - Agenda –
Orari servizi – Ricevute – Pagamenti –
Controllo

A.T.M.

Azienda Trasporti e Mobilità S.p.A.



Per essere presenti sul Mobile



Applicativi STORE



Applet

ICONA – 

- Standard
- Scaricabili
- Attivabile via portale aziendale

Esempi con Poste Mobile

• Telefono NFC

- **Per controllare biglietti**
- **Per rendere informazioni**
- **Per comprare ticket**

• Altri canali – medium

- **Tabaccai – Tbank**
- **SISAL**
- **Grande distribuzione**
- **ecc**