

Quali modelli per la gestione del biglietto unico del trasporto pubblico in Emilia-Romagna?

A cura di Fabio Formentin

*Responsabile del Servizio Mobilità urbana e Trasporto locale
Regione Emilia-Romagna*

Bologna, 3 luglio 2008



Naming e branding del biglietto unico

La Regione ha effettuato uno studio per individuare il **naming** e il **branding del nuovo sistema di tariffazione integrata**.

Il nuovo abbonamento unico integrato regionale sarà identificato con il seguente nome e logo:



La tariffazione integrata in Emilia-Romagna

Il 2007 e il 2008 hanno visto un forte impegno della Regione ad incentivare i passaggi all'avvio del progetto STIMER. In particolare, la Giunta regionale, in riscontro agli indirizzi di incentivazione all'avvio dell'integrazione tariffaria indicati nell'Atto di indirizzo triennale 2007/2010, ha:

destinato una **quota pari al 50% delle risorse regionali stanziata nel fondo per lo sviluppo dei servizi** (L.R. 1/02)

assegnato ulteriori contributi regionali per oltre 3 milioni di Euro, volti all'implementazione della tecnologia magnetica per l'integrazione della corsa semplice, a completamento della funzionalità dell'intero sistema

confermato gli oltre 16 Milioni di Euro di contributo già da tempo stanziati;



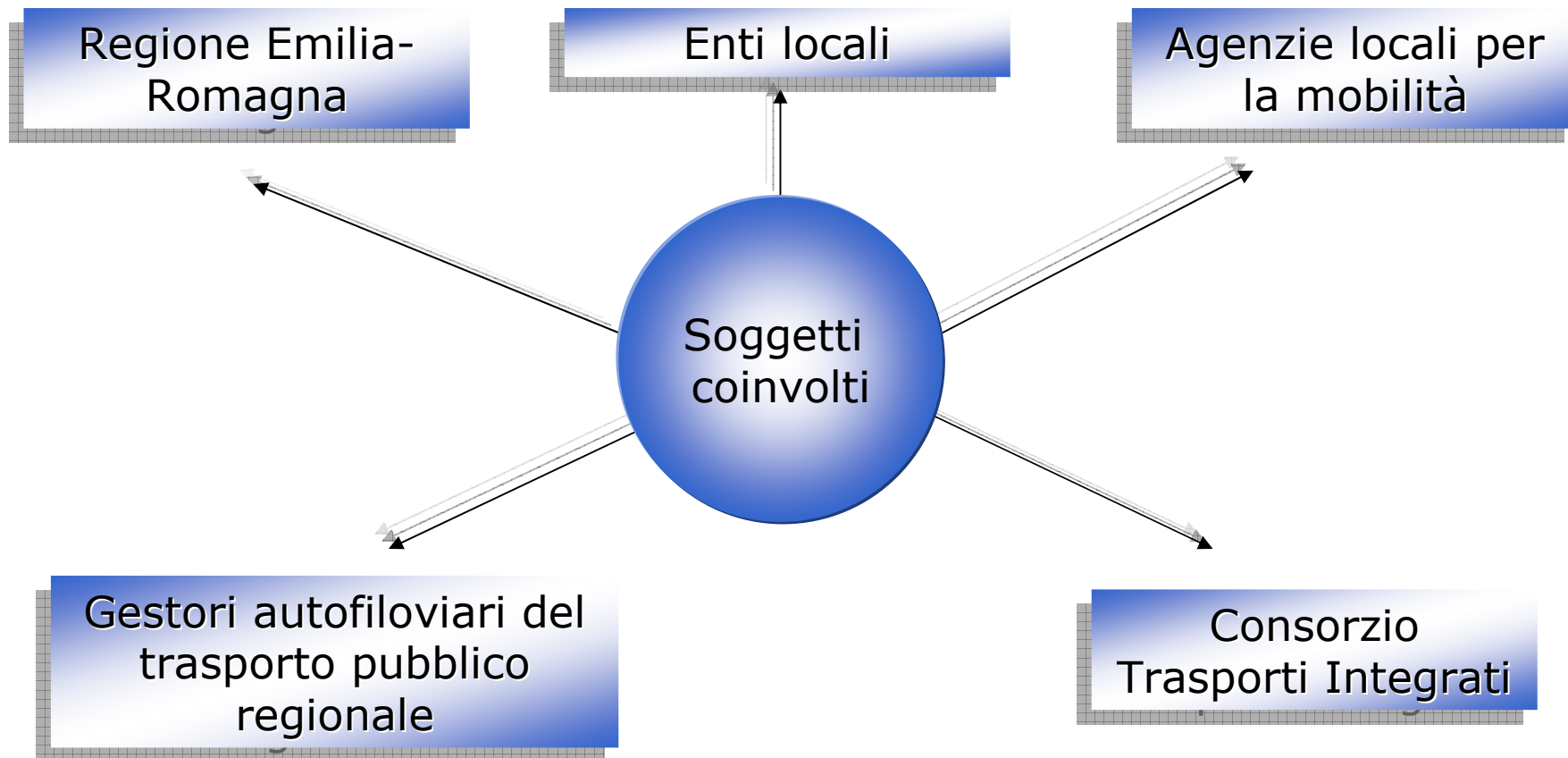
L'acquisizione delle tecnologie

La fase di definizione dei livelli tariffari è accompagnata anche dalla chiusura della fase di progettazione esecutiva e della fornitura delle strumentazioni tecnologiche necessarie alla completa gestione del sistema, che prevede fra l'altro le seguenti **forniture**:

- ❑ **10 sistemi centrali** (uno per ogni azienda/agenzia) per la completa gestione del sistema di bigliettazione (escluso il clearing);
- ❑ **5.000 obliteratorici magnetico/contactless a bordo bus/treno** per un totale di circa 3.200 veicoli da attrezzare;
- ❑ **450 obliteratorici magnetico/contactless alle stazioni** per un totale di 160 stazioni da attrezzare;
- ❑ **530 dispositivi di ricarica da banco** per tabaccherie ed edicole;
- ❑ **56 biglietterie aziendali** per l'emissione dei titoli di viaggio;
- ❑ **600 dispositivi palmari** per il controllo dei titoli di viaggio;
- ❑ **27 depositi bus** per lo scarico/carico dei dati.

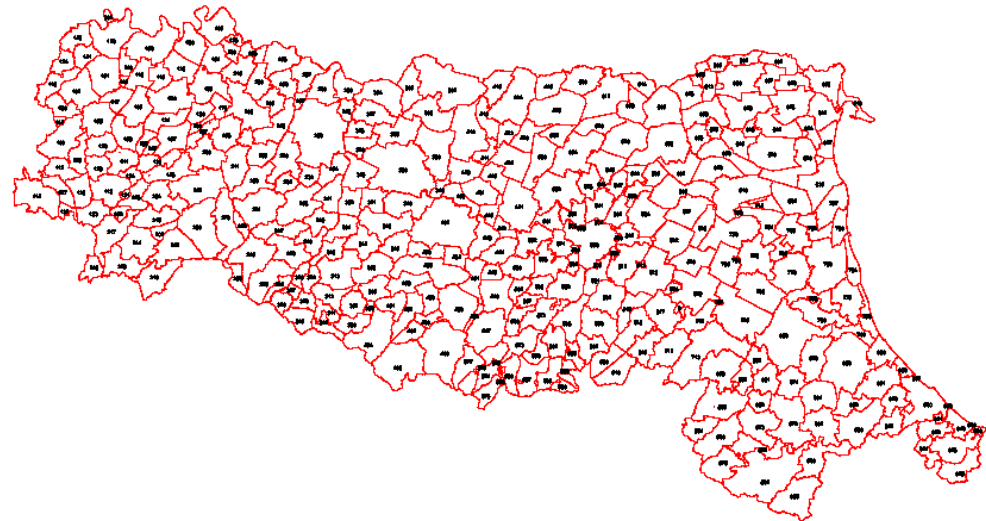


I soggetti coinvolti



Le modifiche alla zonizzazione (1/2)

Al fine di accelerare **l'avvio del progetto, anche in via sperimentale entro l'anno 2008**, sono stati attivati **incontri con tutti i soggetti direttamente coinvolti** nella realizzazione di STIMER, per la messa a punto dello **scenario zonale** già approvato dalla Giunta regionale nel 2003.



Le modifiche alla zonizzazione (2/2)

Le **modifiche alla precedente zonizzazione**, che permetteranno un calcolo di tariffa più rispondente alle reali esigenze di spostamento in relazione all'offerta del servizio, hanno comportato:

- ❑ una **migliore configurazione di alcuni confini zonal**;
- ❑ l'introduzione di soluzioni tecniche come le **"fermate di confine"**, i **"corridoi"**, le **"zone neutre"**;
- ❑ l'introduzione delle **"zone tecniche"**.

La **"zona tecnica"**, corrispondente ai servizi urbani delle dieci città capoluogo della regione Emilia-Romagna, dei Comuni con popolazione superiore ai 50.000 abitanti, nonché di altri Comuni minori sede di servizi urbani, secondo le scelte degli Enti locali competenti, **determina nel calcolo della tariffa integrata regionale il conteggio di un ulteriore attraversamento di confine di zona**, in origine e/o in destinazione del viaggio.



Lo scenario tariffario attuale

L'analisi di partenza per la definizione dei livelli tariffari STIMER evidenzia un **quadro estremamente disomogeneo** del sistema tariffario in vigore per i servizi extraurbani autofiloviari e per i servizi ferroviari locali e regionali.

Lo scenario tariffario attuale (2007-2008) è caratterizzato da:

- sistemi parzialmente integrati** (bus extraurbano+bus urbano e in alcuni casi treno+bus);
- un **sistema tariffario forfettario basato su scaglioni chilometrici** per i servizi ferroviari e su 6 bacini per i servizi autofiloviari;
- nel **bacino di Modena** sistema a zone STIMER con tariffe a deconto;
- nel **bacino di Forlì** dall'1 giugno 2007 introduzione delle zone accompagnata da tariffazione integrata forfettaria;
- presenza di **livelli di prezzo fortemente disomogenei** da un bacino all'altro e nell'ambito dei medesimi servizi extraurbani (gomma e ferro).



Quadro tariffario in vigore

Corsa semplice servizi extraurbani - Marzo 2008



Tariffe di corsa semplice dei servizi extraurbani e ferroviari regionali e locali in vigore nel marzo 2008

Scaglioni KM	Piacenza	Parma	Reggio Emilia	Modena STIMER	Bologna	Ferrara	Ravenna	Rimini	Forlì-Cesena STIMER	Trenitalia
0-8	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00	1,00	0,90	1,00	1,10
da 9 a 18	1,70	1,65	1,80	1,65	1,60	1,80	1,90	1,50	1,70	1,60
da 19 a 28	2,40	2,35	2,60	2,30	2,10	2,40	2,70	2,00	2,30	2,20
da 29 a 38	3,10	2,85	3,30	2,95	2,90	3,00	3,50	2,50	2,80	2,70
da 39 a 50	3,70	3,40	4,00	3,60	3,30	3,60	4,20	3,00	3,40	3,10
da 51 a 60	4,20	3,75	4,50	4,25	3,60	4,10	4,90	3,50	4,00	3,50
da 61 a 70	4,70	3,90	5,50	4,90	3,60	4,60	5,40	3,50	4,70	3,90
da 71 a 80	5,10			5,55	3,60	5,00		3,50	5,70	4,50
da 81 a 90	5,50				3,60	5,30		3,50	6,20	5,00
da 91 a 100										5,50
da 101 a 125										6,80
da 126 a 150										7,90
da 151 a 175										9,10
da 176 a 200										10,20
da 201 a 225										11,20



Quadro tariffario in vigore

Abbonamento annuale servizi extraurbani - Marzo 2008



Tariffe di abbonamento annuale dei servizi extraurbani e ferroviari regionali e locali in vigore nel marzo 2008

Scaglioni KM	Piacenza	Parma	Reggio Emilia	Bologna	Ferrara	Ravenna	Rimini	Forlì-Cesena STIMER	Trenitalia
0-8	238	240	200	230	198	215	196	215	198
da 9 a 18	295	305	256	295	258	290	247	275	293
da 19 a 28	362	375	320	355	317	355	303	335	378
da 29 a 38	400	410	360	390	351	400	335	370	423
da 39 a 50	435	440	384	405	387	435	368	400	459
da 51 a 60	457	460	400	430	413	460	391	430	495
da 61 a 70	483	465	400	430	433	475	391	455	531
da 71 a 80	510	465	440	430	459	515	391		567
da 81 a 90	531	465	440	430	485	540	391		603
Quota urbana cumulativa	176	30	integrato	180	99	110	90	integrato	



La definizione della tariffa integrata regionale

L'analisi di diversi scenari di simulazione ha portato all'**individuazione e alla definizione dei livelli tariffari di riferimento per la tariffa integrata regionale** (gomma/ferro e gomma/gomma).

La contrattazione con i titolari dei ricavi tariffari nel corso del 2007 e del 2008 ha portato a definire un **percorso di graduale allineamento tariffario a partire dal settembre 2008 e fino al 2010.**



L'avvio dell'integrazione tariffaria

1ª Fase: 1 settembre 2008



La **delibera regionale n. 637 del 5/5/2008** ha individuato un **percorso graduale di primo avvio dell'integrazione tariffaria**, processo che potrebbe coinvolgere potenzialmente **circa 30.000 abbonati ferroviari e circa 73.000 abbonati ai servizi gomma**.

In particolare, l'avvio di STIMER sarà articolato in **3 fasi**:

1ª fase: a decorrere dal 1 settembre 2008:

Il **15 maggio 2008** la Regione Emilia-Romagna e tutti i soggetti titolari dei ricavi tariffari direttamente coinvolti nell'avvio della prima fase di integrazione tariffaria hanno sottoscritto un **Verbale-Accordo** con il quale sono state precisate alcune delle questioni più urgenti:

- l'integrazione che decorrerà dall'1 settembre 2008 sarà avviata confermando gli attuali scaglioni chilometrici;**
- i livelli di prezzo individuati per le zone tariffarie dovranno riferirsi in equivalenza agli attuali scaglioni chilometrici;**
- il termine per l'avvio di zone tariffarie e tecnologie a supporto sarà giugno 2009, ferma restando la possibilità da parte dei soggetti titolari di anticipare tale termine.**



L'avvio dell'integrazione tariffaria

1ª Fase: 1 settembre 2008



Per i servizi ferroviari regionali:

- Applicazione delle tariffe di corsa semplice di prima e di seconda classe individuate per gli anni 2008, 2009 e 2010;**

- conferma dell'attuale abbonamento ferroviario mensile regionale di 1° e di 2° classe**, con applicazione delle tariffe relative agli anni 2008, 2009 e 2010;

- "Mi Nuovo" sostituisce l'attuale abbonamento annuale ferroviario con introduzione dell'unico abbonamento annuale integrato regionale**, di prima e di seconda classe. E' a carattere forfettario;

- "Mi Nuovo Studenti" è dedicato agli studenti fino a 26 anni di età compiuti**. E' a carattere forfettario, di sola seconda classe, ed è offerto con uno sconto pari all'8% rispetto ai prezzi individuati per Mi Nuovo;

- "Mi Nuovo" e "Mi Nuovo Studenti", a scelta dell'utente, permettono l'accesso all'intera rete dei servizi urbani di origine e/o di destinazione delle 13 città della regione Emilia-Romagna**, con applicazione delle tariffe individuate per gli anni 2008, 2009 e 2010.



L'avvio dell'integrazione tariffaria

1^a Fase: a decorrere dall'1 settembre 2008



"Mi Muovo" integrato regionale annuale

<i>Soggetti aventi titolo</i>	<i>Zona tecnica urbana</i>	<i>Quota urbana Zona tecnica</i>
AGENZIA TEMPI SPA	Piacenza	Euro 150,00
TEP SPA	Parma	Euro 150,00
CONSORZIO ACT	Reggio Emilia	Euro 110,00
ATCM SPA	Modena	Euro 150,00
ATCM SPA	Carpi	Euro 150,00
ATC SPA	Bologna	Euro 180,00
ATC SPA	Imola	Euro 110,00
AGENZIA AMI SPA	Ferrara	Euro 150,00
ATM SPA	Ravenna	Euro 110,00
ATM SPA	Faenza	Euro 110,00
CONSORZIO ATR	Forlì	Euro 150,00
CONSORZIO ATR	Cesena	Euro 150,00
AGENZIA MOBILITA'	Rimini	Euro 110,00



L'avvio dell'integrazione tariffaria

1^a Fase: a decorrere dall'1 settembre 2008



"Mi Nuovo" integrato regionale annuale studenti

<i>Soggetti aventi titolo</i>	<i>Zona tecnica urbana</i>	<i>Quota urbana Zona tecnica</i>
AGENZIA TEMPI SPA	Piacenza	Euro 138,00
TEP SPA	Parma	Euro 138,00
CONSORZIO ACT	Reggio Emilia	Euro 100,00
ATCM SPA	Modena	Euro 138,00
ATCM SPA	Carpi	Euro 100,00
ATC SPA	Bologna	Euro 165,00
ATC SPA	Imola	Euro 100,00
AGENZIA AMI SPA	Ferrara	Euro 138,00
ATM SPA	Ravenna	Euro 100,00
ATM SPA	Faenza	Euro 100,00
CONSORZIO ATR	Forlì	Euro 138,00
CONSORZIO ATR	Cesena	Euro 138,00
AGENZIA MOBILITA'	Rimini	Euro 100,00



L'avvio dell'integrazione tariffaria



2^a Fase: dall'1 settembre 2008 al 31 dicembre 2010

Nel periodo transitorio 2008-2010 per i servizi su bus è previsto un **graduale allineamento dei prezzi alla "tariffa obiettivo"**, da conseguire entro il **31/12/2010**, per i seguenti titoli di viaggio:

- corsa semplice extraurbana;
- abbonamento annuale integrato regionale per spostamenti sui servizi extraurbani;
- abbonamento annuale integrato regionale dedicato agli studenti per spostamenti sui servizi extraurbani;
- abbonamento mensile regionale per spostamenti sui servizi extraurbani.

I sopra indicati titoli di viaggio **non permettono di norma l'utilizzo sull'intera rete urbana**, così come **non sono da considerarsi integrati a livello regionale**.



L'avvio dell'integrazione tariffaria

3^a Fase: a decorrere da dicembre 2010



- **Applicazione delle zone tariffarie**, con sostituzione degli attuali scaglioni chilometrici, **su tutto il territorio regionale** e supportate dalle necessarie tecnologie utili alla gestione dell'intero sistema tariffario.

- **Allineamento dei prezzi e conseguente armonizzazione tariffaria** sui servizi ferroviari regionali e sui servizi autofiloviari extraurbani della regione Emilia-Romagna in riferimento ai seguenti titoli di viaggio:
 - corsa semplice extraurbana;
 - abbonamento annuale integrato regionale;
 - abbonamento annuale integrato regionale dedicato agli studenti;
 - abbonamento mensile personale.



Criticità nell'avvio del biglietto unico

Le criticità maggiori per l'avvio dell'integrazione tariffaria riguardano la definizione:

- della **comunità tariffaria**;
- di **criteri condivisi per la ripartizione degli introiti tariffari** tra i titolari dei ricavi (clearing);
- di una **struttura operativa garante dell'integrità** dell'intero sistema.

Questi sono gli aspetti oggetto di impegno e di approfondimento dei prossimi mesi di lavoro, che vedranno, parallelamente all'applicazione delle prime forme di integrazione dei servizi regionali a partire dall'1 settembre 2008, un **monitoraggio dell'andamento del processo** e che permetteranno in modo più puntuale la definizione dei **diversi ruoli** che dovranno essere rivestiti da tutti gli attori della comunità tariffaria che sarà costituita.



La prima convenzione per la ripartizione degli introiti

E' in fase di condivisione la **prima Convenzione che regolerà la ripartizione degli introiti** tra tutti i soggetti coinvolti nell'avvio del processo di integrazione tariffaria.

Trenitalia svolgerà, in nome e per conto delle Agenzie ed Aziende mandanti, una **serie di funzioni connesse al coordinamento della nuova tariffa integrata di Mi Nuovo**. In particolare:

- emissione del titolo unico forfettario su supporto cartaceo;
- incasso;
- ripartizione degli introiti;
- contabilità e rendicontazione;
- predisposizione della banca dati abbonati ai fini del controllo e del monitoraggio del processo.



La campagna di comunicazione

Tappa fondamentale per il lancio di Mi Nuovo sarà l'avvio di una **campagna di comunicazione** che avrà come obiettivo soprattutto quello di fidelizzare gli attuali e potenziali utilizzatori del servizio di trasporto pubblico e di aumentare la frequenza del ricorso al TPL.

Il piano di comunicazione, che si avvierà già da luglio 2008, prevederà:

una **comunicazione diretta** per far conoscere nel dettaglio i vantaggi della nuova proposta e incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico

una **serie di azioni di comunicazione di massa sui media** che dia un importante ritorno all'ente promotore dell'iniziativa



Il Travel Planner

Si evidenzia, infine, che l'introduzione della tariffazione integrata dovrà andare di pari passo con l'**integrazione modale gomma-ferro e con lo sviluppo del "Travel Planner"** (l'orario integrato del trasporto pubblico), in quanto tale servizio costituisce un importante strumento per rendere più efficace e per consolidare il nuovo sistema tariffario integrato.

Data:   

Ora: Partenza Arrivo

Da: 

A: 

Partenza / Arrivo

    **altre opzioni**

Partenza - Arrivo 



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

fformentin@regione.emilia-romagna.it

