

expertise in action™



Il progetto Stimer: le soluzioni tecnologiche

Bruno Guzzetti

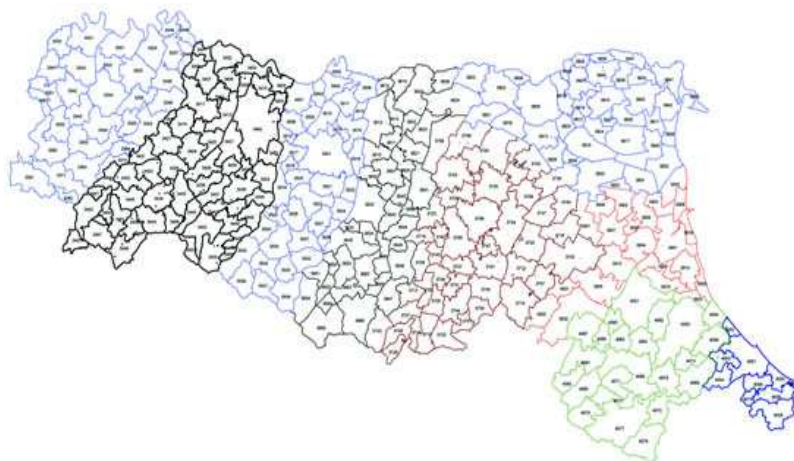
“Quali modelli per la gestione del biglietto unico
del trasporto pubblico in Emilia – Romagna”

Bologna, 3 luglio 2008

Il Sistema regionale

Progetto unico: STIMER!!

Nuovo sistema di Bigliettazione Multimodale (autobus e ferrovie) basato sulle tecnologie Magnetica e Contactless per l'Area della Regione Emilia Romagna.



Integrazione tariffaria costruita sulla suddivisione alveolare del territorio.

11 aziende localmente indipendenti, tutte con lo stesso sistema tariffario.

expertise in action™



Gli attori

10 le Aziende/Agenzie che realizzeranno il proprio sistema di bigliettazione con ACS, sulla base delle specifiche della Regione:

- | | |
|---------------------|----------------|
| ■ TEMPI Agenzia SpA | Piacenza |
| ■ TEP SpA | Parma |
| ■ Agenzia ACT | Reggio Emilia |
| ■ ATC SpA | Bologna |
| ■ FER Srl | Bologna |
| ■ AMI SpA | Ferrara |
| ■ ATM SpA | Ravenna |
| ■ Consorzio ATR | Forlì-Cesena |
| ■ AM | Rimini |
| ■ TRENITALIA | Emilia Romagna |



expertise in action™



Stimer: nasce...

Agosto 2002 – Aprile 2003

Pubblicazione gara e presentazione offerta

Maggio 2003 – Marzo 2004

**Espletamento procedure di gara e
Aggiudicazione provvisoria.**

Maggio – Dicembre 2004

Ricorsi e Aggiudicazione definitiva

Dicembre 2004 – Luglio 2005

**Firma di 10 contratti con le Aziende/Agenzie
Stimer (rinuncia di ATCM Modena)**

expertise in action™



Stimer: cresce...

Settembre 2005 – Agosto 2007

Redazione del Progetto Esecutivo versione solo Contactless, definizione delle varianti con Appendice Prima al contratto, introduzione della tecnologia magnetica, rielaborazione del Progetto Esecutivo con l'introduzione dei titoli magnetici per la gestione degli utenti occasionali con biglietti integrati.

Novembre 2007

Conclusione lavori del Comitato tecnico, con validazione del Progetto esecutivo, dopo l'aggiunta della Zona Tecnica quale variante al Sistema tariffario.

expertise in action™



Appendice Seconda ai contratti

Dicembre 2007 – ad oggi

- **7 delle 10 Aziende/Agenzie Stimer hanno formalmente approvato il Progetto Esecutivo validato dal Comitato Tecnico.**

- **6 delle 10 Aziende/Agenzie Stimer hanno firmato il contratto di Appendice Seconda per la regolarizzazione delle varianti rispetto al progetto iniziale:**
 - a) Introduzione della tecnologia magnetica;

 - b) impianti di convalida spostati da bordo treno a terra per tutti gli operatori ferroviari;

 - c) Zona Tecnica, il cui costo è stato interamente assorbito da ACS.



expertise in action™



I Titoli di viaggio

Utente Occasionale
Biglietto Magnetico
EN 753

Utente Fidelizzato
Carta Contactless
ISO 14443 B

Biglietto Contactless
“usa e getta”
ISO 14443 1-2-3



expertise in action™



Architettura del sistema



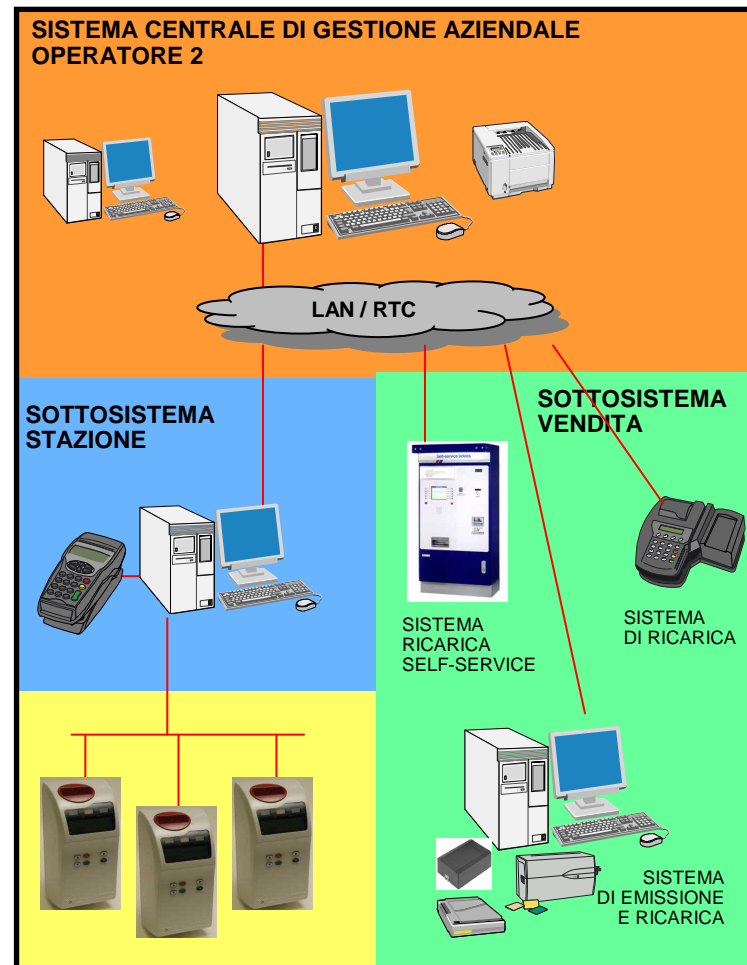
Struttura tipo del Sistema di Bigliettazione Elettronica per operatore di trasporto su gomma.

expertise in action™



Architettura del sistema

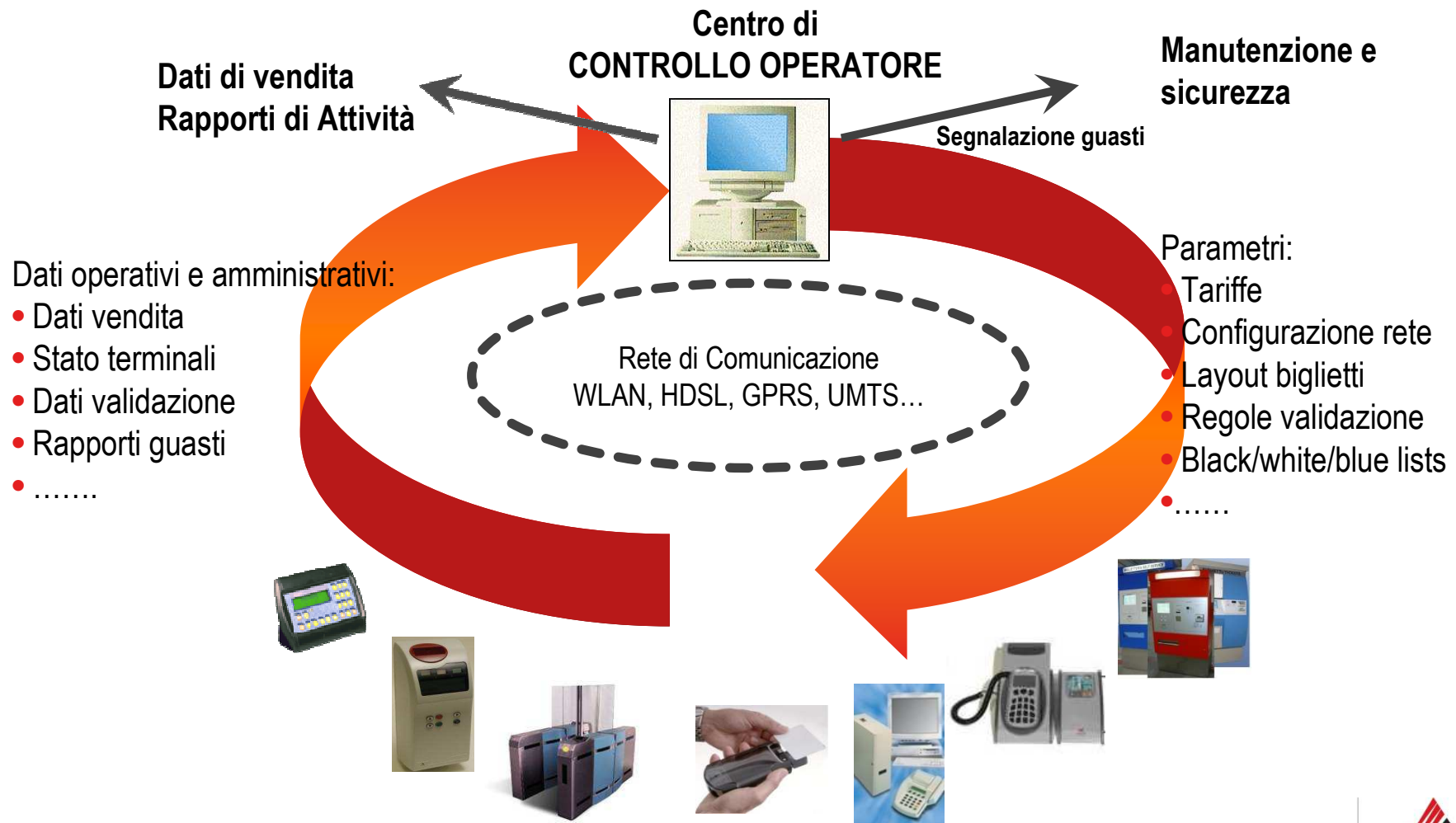
Struttura tipo del Sistema di Bigliettazione Elettronica per operatore di trasporto ferroviario.



expertise in action™



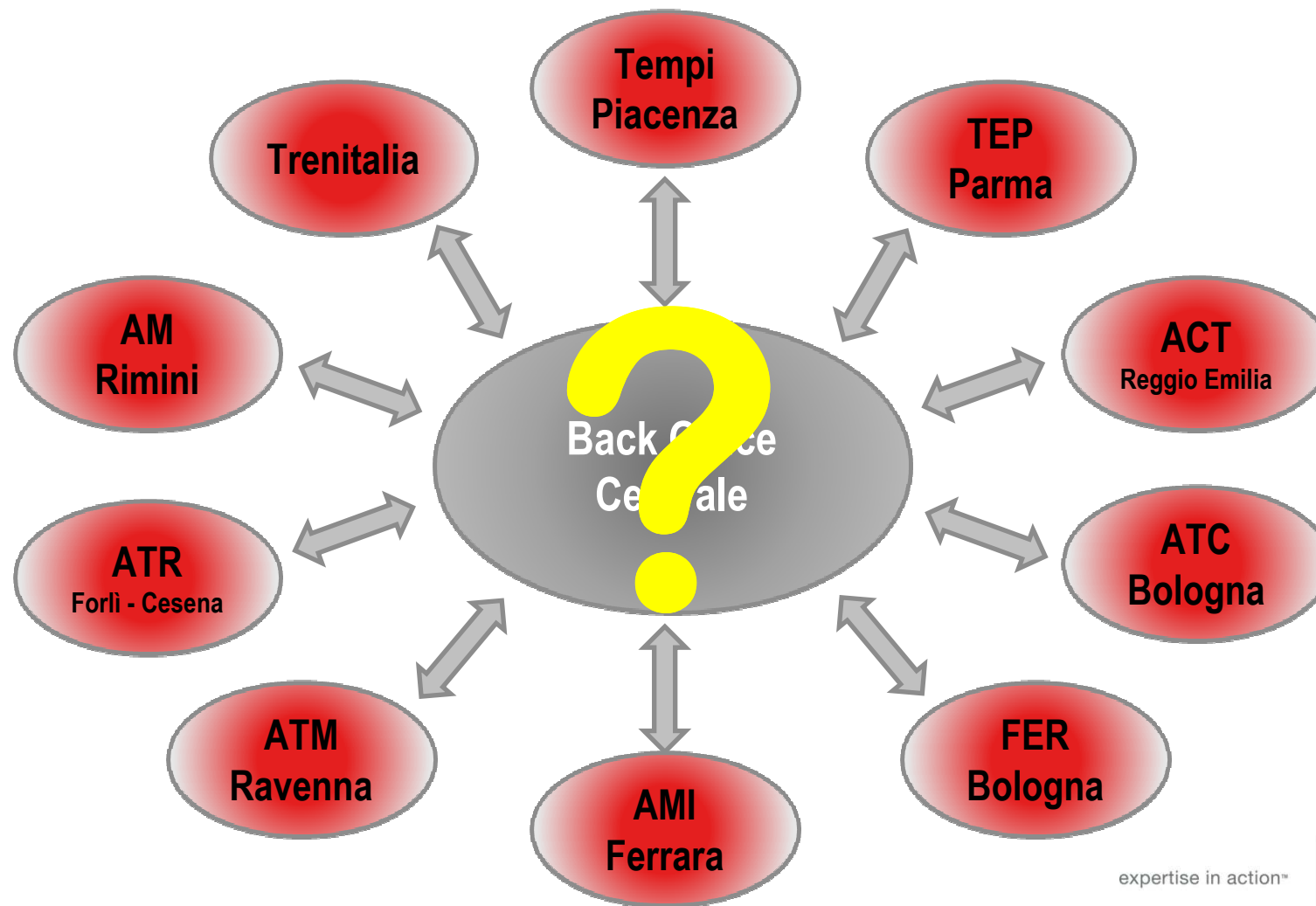
Il flusso dei dati



expertise in action™



La struttura Regionale



expertise in action™



Unitarietà del sistema Stimer



Back Office Centrale:

- Definizione parametri (configurazione e gestione sistema tariffario regionale)
- Raccolta dati di vendita

Clearing House

Ripartizione Introiti

Liste, Tariffe, Titoli di viaggio e regole di convalida, altri parametri di gestione.

Dati di vendita
Rapporti di attività

Dati di vendita
Rapporti di Attività

- Dati operativi e amministrativi
- Dati vendita
 - Stato terminali
 - Dati validazione
 - Rapporti guasti
 -

Centro di CONTROLLO

Manutenzion e e sicurezza

Segnalazio ne guasti

- Parametri:
- Tariffe
 - Configurazione rete
 - Layout biglietti
 - Regole validazione
 -

Rete di Comunicazione
WLAN, HD DSL, GPRS,
UMTS...



Dati di vendita
Rapporti di Attività

- Dati operativi e amministrativi
- Dati vendita
 - Stato terminali
 - Dati validazione
 - Rapporti guasti
 -

Centro di CONTROLLO

Manutenzion e e sicurezza

Segnalazio ne guasti

- Parametri:
- Tariffe
 - Configurazione rete
 - Layout biglietti
 - Regole validazione
 -

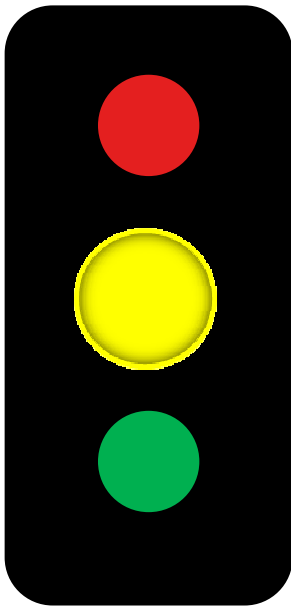
Rete di Comunicazione
WLAN, HD DSL, GPRS,
UMTS...



expertise in action™



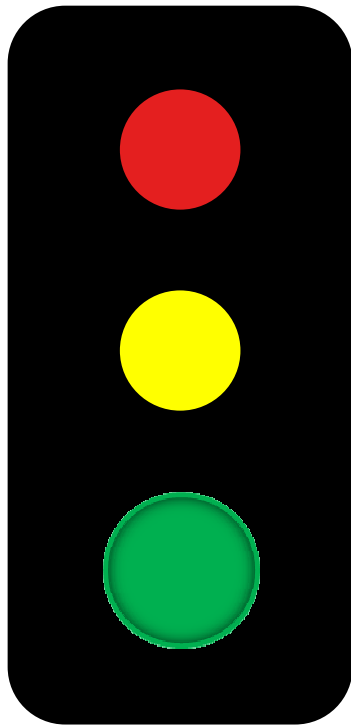
Lo stato dell'arte



I punti aperti:

- 3 Aziende devono ancora approvare il Progetto Esecutivo.
- 4 Aziende devono ancora firmare l'Appendice Seconda.
- **Back Office Centrale:** ad oggi non è ancora stato individuato il soggetto gestore e non è stata ordinata la relativa tecnologia, anche se prevista nel capitolato di gara.

Il clearing in outsourcing...



**Fornitura del Centro di Coordinamento e
Clearing come offerto in sede di gara**

OPPURE

**Servizio in Outsourcing fornendo la
tecnologia e le risorse operative**

...con ACS si può!

expertise in action™



Affiliated Computer Services, Inc. – Dallas (USA)

ACS è un fornitore leader di **Business Process Outsourcing** e soluzioni di **Information Technology** a clienti privati e pubblici in tutto il mondo.

- ▶ Fondata nel 1988
- ▶ # 424 - *Fortune 500*
- ▶ 5,7 Miliardi di USA \$ in ricavi annui
- ▶ Supporta clienti in circa 100 paesi
- ▶ Impiega circa 60.000 dipendenti
- ▶ NYSE simbolo: ACS
- ▶ sito: www.acs-inc.com/tr



expertise in action™



Transportation Solutions

\$ 800 Milioni in ricavi annui

1 Fornitore di Servizi per il Trasporto ad Enti Pubblici in più di 30 paesi nel mondo:

- Bigliettazione Trasporto Pubblico
- Pedaggi autostradali
- Esazione Sosta (parcheggi, aeroporti, shopping centers, ecc.)
- Controllo della Sicurezza (enforcement)
- Servizi di Elaborazione e Raccolta delle Multe e Violazioni
- Soluzioni per Gestione Porti
- ecc.

expertise in action™





Grazie per l'attenzione!

Bruno Guzzetti

ACS Solutions Italia S.p.A.
Via L. Cadorna, 69
20090 Vimodrone – Milano
Tel. 02/25037111 Fax 02/25037112
www.acs-inc.com/tr - info.italy@acs-inc.com

expertise in action™

