

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 4477 del 16/03/2021 BOLOGNA

Proposta: DPG/2021/4776 del 15/03/2021

Struttura proponente: SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO E MOBILITA' SOSTENIBILE
DIREZIONE GENERALE CURA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

Oggetto: MODALITÀ PER IL RIMBORSO REGIONALE AI PENDOLARI AV (RETE
CONVENZIONALE) LINEA ANCONA-MILANO RESIDENTI IN EMILIA-ROMAGNA
DGR 1960/2020 E APPROVAZIONE MODULO RIMBORSO

Autorità emanante: IL RESPONSABILE - SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO E MOBILITA'
SOSTENIBILE

Firmatario: ALESSANDRO MEGGIATO in qualità di Responsabile di servizio

**Responsabile del
procedimento:** Alessandro Meggiato

Firmato digitalmente

IL DIRIGENTE FIRMATARIO

Premesso:

che per la Regione Emilia-Romagna rappresenta un impegno primario il potenziamento ed il miglioramento dei servizi di tariffazione integrata offerti ai propri utenti e comunque l'ampliamento di tale offerta con l'obiettivo di fidelizzare ulteriori utilizzatori del servizio di trasporto pubblico e di aumentare il ricorso al TPL;

che sono presenti in Emilia-Romagna, in particolare sulla direttrice Milano-Rimini-Ancona, servizi di lunga percorrenza che, di fatto, costituiscono con quello dei servizi ferroviari di attribuzione regionale, un sistema fortemente correlato;

che sia la Regione Emilia-Romagna che Trenitalia concordano sull'importanza dell'integrazione tra servizi ferroviari di differente classificazione al fine di incentivare l'uso del mezzo ferroviario, incrementando le opportunità di viaggio;

che il Servizio ferroviario regionale da anni è integrato ai treni a lunga percorrenza, attraverso convenzioni con gli operatori ferroviari. Tali convenzioni sono necessarie in particolare per garantire un servizio adeguato sulle tratte maggiormente sature, in cui le limitazioni di capacità della infrastruttura non consentono l'inserimento di ulteriori treni;

che l'integrazione riguarda i servizi Intercity - treni a lunga percorrenza a contratto con lo Stato e soggetti a obbligo di servizio - e FrecciaBianca, ovvero un servizio "a mercato" (i cui costi sono coperti completamente dai proventi di traffico) soggetto a concorrenza;

che Trenitalia da Luglio 2019 ha comunicato che avrebbe provveduto alla trasformazione dei treni da FrecciaBianca in FrecciaArgento (ovvero treni con prestazioni AV più alte e meno posti a disposizione e tariffe AV, più elevate) e che di conseguenza non sarebbe stato più sostenibile per l'azienda mantenere l'integrazione Mi Nuovo TuttoTreno;

che la Regione Emilia-Romagna ritiene in particolare di dover proporre delle condizioni di convenienza che consentano, agli utenti, l'applicazione di prezzi competitivi per accedere a tutti i tipi di treni, inclusa la relazione AV tra Bologna e Firenze che viene trattata con propria modalità;

che per l'Emilia-Romagna è altresì rilevante proporre anche per il futuro i risultati raggiunti nell'integrazione tariffaria del trasporto pubblico, nel contesto della tariffazione integrata regionale "Mi Nuovo", attivata nel

mese di settembre 2008, sulla base di accordi con la stessa Trenitalia;
che la Regione con proprie deliberazioni n. 483/2020, n. 850/2020, n. 1086/2020, n. 1248/2020 e n. 1498/2020 ha provveduto in accordo con Trenitalia a prorogare al 31 dicembre 2020 l'accordo di mantenimento delle agevolazioni tariffarie praticate sui servizi a tariffazione integrata e di cui ai titoli di viaggio denominati "CARTA MI MUOVO TUTTOTRENO EMILIAROMAGNA" e Mi Muovo FB/IC a favore degli utenti del TPL ferroviario RPI/2019/458 del 20/9/2019

Richiamata la Deliberazione di Giunta regionale nr. 1960/2020 "" con la quale tra l'altro:

- a) si approva lo schema di Accordo tra la Regione e Trenitalia S.p.A. riferito al titolo di viaggio denominati "CARTA MIMUOVO TUTTOTRENO EMILIA-ROMAGNA" e "Abbonamenti AV con estensione regionale";
- b) si approva il riconoscimento di un rimborso regionale per l'acquisto degli abbonamenti AV "con estensione regionale" ai residenti in Emilia-Romagna nella misura di una quota variabile a seconda della lunghezza della relazione secondo le proporzioni di:
 - da 0 a 50 chilometri, rimborso del 25%;
 - da 51 a 70 chilometri, rimborso del 30%;
 - da 71 a 110 chilometri, rimborso del 40%;
 - da 111 a 999 chilometri, rimborso del 45%;

a valere sui prezzi di listino degli abbonamenti praticati e pubblicati dalle imprese ferroviarie che effettuano servizi commerciali AV sulla rete ferroviaria convenzionale della Regione Emilia-Romagna, sono quindi esclusi gli abbonamenti per relazioni che possono svolgersi anche sulla rete AV. Fa eccezione la relazione AV Bologna-Firenze per la quale si riconfermano le disposizioni attuali.

La sola impresa che offre al momento tali titoli di viaggio è Trenitalia, i cui prezzi sono pubblicati sul sito e ai fini della presente deliberazione vengono considerati aumentati del 5% del prezzo al pubblico come previsto nella convenzione di cui al punto precedente. I prezzi cui si fa riferimento per quanto riguarda Trenitalia sono pubblicati al sito:

https://www.trenitalia.com/it/informazioni/condizioni_general_iditrasporto.html

alla sezione trasporto nazionale, ovvero alla pagina:

https://www.trenitalia.com/content/dam/tcom/allegati/trenitalia_2014/Listino_Prezzi_Capitolo_IV-PARTE_II_Trasporto_Nazionale.pdf

Gli abbonamenti AV "con estensione regionale" sono acquistabili al momento presso le biglietterie, le agenzie di viaggio e presso le biglietterie self delle stazioni;

- c) Con l'acquisto dell'abbonamento AV con "estensione regionale" al momento non è compreso il Mi Muovo anche in città, la Regione valuterà la possibilità per l'utente di fare una integrazione meno onerosa per l'acquisto degli abbonamenti al trasporto autobus urbano;
- d) si dispone che la procedura di rimborso ai residenti in Emilia-Romagna per gli abbonamenti AV di cui la punto b) sia operativamente gestita da FER S.r.l., società in house della Regione, avvenga con modalità analoghe a quelle stabilite con propria deliberazione n. 962/2016 riguardo agli abbonati AV Bologna-Firenze che saranno definite con atti successivi tra la Regione e FER;

Dato atto che l'attuazione del punto b) testé richiamato produce i primi effetti sotto forma di richiesta di rimborso da parte degli abbonati a FER Srl a partire dal 1 aprile 2021, con riferimento al trimestre gennaio-febbraio-marzo 2021;

Ritenuto opportuno puntualizzare i dettagli pratici attinenti le modalità di gestione operativa, da parte di FER srl, della procedura di rimborso agli abbonati AV, con le indicazioni contenute e riportate nell'allegato 1 alla presente determinazione, parte integrante del provvedimento e destinate alla stessa società, assieme alla approvazione del modulo per la richiesta di rimborso da parte degli utenti (allegato 2);

Visti:

- la L.R. 26 novembre 2001, n. 43 e ss.mm.ii.;
- il D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e le modifiche intervenute con il D.Lgs. n. 101/2018 che adegua la normativa italiana alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679;
- la legge n. 190 del 6 novembre 2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e ss.mm.ii.;

- il D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159, art. 83, comma 3 lett. a), così come modificato dal D.Lgs. 15 novembre 2012, n. 218;
- la legge 13 agosto 2010, n. 136 avente per oggetto "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" e successive modifiche;
- la determinazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture del 7 luglio 2011, n. 4 recante "Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136";
- il Decreto Legislativo D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e succ. mod.;
- la Deliberazione di Giunta regionale del 21 gennaio 2020, n. 83, recante "Approvazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2020-2022" e, in particolare, l'allegato D) "Direttiva di indirizzi interpretativi per l'applicazione degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.Lgs. n. 33 del 2013. Attuazione del Piano Triennale di prevenzione della corruzione 2020-2022;

Richiamate:

- la Deliberazione di Giunta regionale n. 468 del 10 aprile 2017 con oggetto "IL SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI NELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA";
- le circolari del Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta regionale PG/2017/0660476 del 13 ottobre 2017 e PG/2017/0779385 del 21 dicembre 2017, relative a indicazioni procedurali per rendere operativo il sistema dei controlli interni, predisposte in attuazione della precitata Deliberazione nr. 468/2017;

Richiamate inoltre le Deliberazioni di Giunta regionale:

- n. 2416 del 29 dicembre 2008 concernente "Indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le Strutture e sull'esercizio delle funzioni dirigenziali. Adempimenti conseguenti alla delibera 999/2008. Adeguamento e aggiornamento della delibera 450/2007." e ss.mm.ii.;

- n. 781/2018 con oggetto "Applicazione, per l'anno 2018, dell'articolo 9, comma 28 del D.L. n. 78 del 2010 e ss.mm.ii.";
- n. 1059 del 3/7/2018 con oggetto "Approvazione degli incarichi dirigenziali rinnovati e conferiti nell'ambito delle direzioni generali, agenzie e istituti e nomina del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT), del responsabile dell'anagrafe per la stazione appaltante (RASA) e del responsabile della protezione dei dati (DPO);
- n. 733 del 25 giugno 2020, recante "Piano dei fabbisogni di personale per il triennio 2019/2021. Proroga degli incarichi dei Direttori generali e dei Direttori di Agenzia e Istituto in scadenza il 30/06/2020 per consentire una valutazione d'impatto sull'organizzazione regionale del programma di mandato alla luce degli effetti dell'emergenza COVID-19. Approvazione";
- n. 111 del 28/01/2021 "Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza. Anni 2021-2023", ed in particolare l'allegato D "Direttiva di indirizzi interpretativi 2021-2023";
- n. 3 del 5 gennaio 2021 "Proroga della nomina del responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT), del responsabile dell'anagrafe per la stazione appaltante (rasa) e nomina del responsabile per la transizione digitale regionale";

Attestato che il sottoscritto dirigente, responsabile del procedimento, non si trova in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi;

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

D E T E R M I N A

- a) di stabilire che la FER srl, in coerenza e in attuazione di quanto previsto dalla DGR 1960/2020 per la gestione della procedura di rimborso agli abbonati AV (rete convenzionale) linea Ancona-Milano residenti in Emilia-Romagna, debba attenersi alle "indicazioni operative" riportate nell'allegato 1, parte integrante del presente atto;
- b) di approvare il modulo di rimborso di abbonamento mensile nominativo di Trenitalia FB, IC o AV con "estensione regionale" (allegato 2);

c) di dare atto che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà ai sensi delle disposizioni normative e amministrative richiamate in parte narrativa.

Alessandro Meggiato

ALLEGATO 1

Modalità per il rimborso regionale ai pendolari AV (rete convenzionale) linea Ancona-Milano residenti in Emilia-Romagna.

A partire dagli abbonamenti per gennaio 2021 il rimborso regionale per gli abbonamenti mensile nominativo di Trenitalia FB, IC o AV con "estensione regionale" sarà erogato successivamente dalla Regione stessa per una quota variabile a seconda della lunghezza della relazione secondo le proporzioni indicate nella Deliberazione di Giunta regionale nr. 1960/2020, per ogni mese.

Il rimborso riguarderà gli abbonamenti mensili AV messi in vendita da qualsiasi impresa ferroviaria (attualmente solo Trenitalia).

Il rimborso verrà effettuato dalla Regione tramite la propria controllata FER attraverso l'accredito su un CC bancario di cui ogni abbonato comunicherà IBAN.

Il rimborso avverrà trimestralmente, con la presentazione dei documenti di prova di acquisto (*) via e-mail a abbonatiavmian@fer.it con le seguenti scadenze:

Mesi di abbonamento	Periodo di inoltro documenti
GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO	Dal 1 al 20 aprile
APRILE-MAGGIO-GIUGNO	Dal 1 al 20 luglio
LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE	Dal 1 al 20 ottobre
OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE	Dal 1 al 20 gennaio (anno successivo)

La prima applicazione si avrà per il trimestre gennaio-febbraio-marzo 2021. Quindi nessuna documentazione dovrà essere inoltrata a abbonatiavmian@fer.it prima del 1° aprile 2021.

Per gli abbonati

La nuova modalità riveste anche vantaggi per gli abbonati, che:

- potranno acquistare, al momento, attraverso le biglietterie, le agenzie di viaggio e le biglietterie self delle stazioni;
- non dovranno rinnovare ogni mese la attestazione di residenza. Solo nel caso la cambiassero, o cambiassero

coordinate bancarie, dovranno trasmettere copia del nuovo documento;

- potranno avvalersi di ogni operatore AV che istituisca il titolo dell'abbonamento mensile (attualmente solo Trenitalia).

Come ottenere il rimborso

Innanzitutto, occorre distinguere tra la prima attivazione dal 1° gennaio 2021 e le presentazioni di prove di acquisto per i trimestri successivi.

PRIMA ATTIVAZIONE

Ogni abbonato residente in Emilia-Romagna che abbia acquistato almeno 1 abbonamento AV (rete convenzionale) linea Ancona-Milano per i mesi di GENNAIO, FEBBRAIO, MARZO 2021 dovrà inoltrare a abbonatiavmian@fer.it:

- Modulo di registrazione con indicazione dei propri dati tra cui il codice IBAN del CC su cui richiede sia accreditato il rimborso, i mesi per cui chiede il rimborso.
- Copia di documento di identità valido
- Prove di acquisto (*) degli abbonamenti AV (rete convenzionale) linea Ancona-Milano

Rientra nel caso di PRIMA ATTIVAZIONE anche qualsiasi abbonato che, possedendo i requisiti, comincerà ad acquistare gli abbonamenti AV (rete convenzionale) linea Ancona-Milano successivamente al mese di APRILE 2021.

TRIMESTRI SUCCESSIVI

- Modulo di registrazione con indicazione dei propri dati anagrafici.
- Prove di acquisto (*) degli abbonamenti AV (rete convenzionale) linea Ancona-Milano

Informazioni:

Regione: <https://mobilita.regione.emilia-romagna.it/ferrovie/doc/agevolazioni-ai-pendolari-per-lutilizzo-dei-servizi-ferroviari-a-lunga-percorrenza>

tel: 051-2573538

FER: <http://www.fer.it/>

(*) **Per Trenitalia:** Gli abbonamenti AV sono attualmente acquistabili presso qualsiasi biglietteria, agenzia di viaggio abilitata, self-service.

Per altri operatori: attualmente gli abbonamenti non sono previsti. Qualora venissero introdotti si comunicherà la modalità di inoltro dei documenti di prova di acquisto.

Fac simile di Modulo richiesta rimborso abbonamento mensile nominativo di Trenitalia FB, IC o AV con "estensione regionale"

Il sottoscritto _____ residente in Emilia Romagna
 nel Comune di _____, Via _____ n° _____

<input type="checkbox"/>	Abbonato alla PRIMA registrazione
<input type="checkbox"/>	Abbonato già registrato

Richiede il rimborso stabilito con Delibera della Giunta regionale **1960/2020** per abbonamento mensile nominativo Alta Velocità (rete convenzionale) linea Ancona Milano per i mesi di

gennaio	febbraio	marzo	Aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
2021			2022			2023					

Indicare la stazione di **origine:** _____ e di **destinazione:** _____

Richiede che il rimborso venga accreditato sul c/c con IBAN

Paese	CIN EU	CIN IT	ABI	CAB	N. C/C

intestato a _____

Allega: 1) copia documento di identità, 2) copia degli abbonamenti mensili di cui si chiede il rimborso.

Luogo e data

Firma

La domanda di rimborso deve essere inviata in formato Pdf a abbonatiavmian@fer.it a partire dal 1-4-2021, secondo il seguente calendario

Mesi di abbonamento	Periodo di inoltro documenti
GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO	Dal 1 al 20 aprile
APRILE-MAGGIO-GIUGNO	Dal 1 al 20 luglio
LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE	Dal 1 al 20 ottobre
OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE	Dal 1 al 20 gennaio (anno successivo)

Per ottenere il rimborso le richieste dovranno pervenire entro e non oltre il termine di 20 (venti) giorni dalla scadenza del trimestre di riferimento, pena la non erogazione del rimborso.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI resa ai sensi dell'art. 13 REG. UE N. 2016/679

Desideriamo informarLa che il Reg. UE n. 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

In particolare **Ferrovie Emilia Romagna s.r.l.** (di seguito FER) è tenuta a fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a Lei ascrivibili in quanto "interessato".

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare" del trattamento è **Ferrovie Emilia Romagna s.r.l.** avente sede in **Ferrara**, in Via Foro Boario, 27, nella persona del Legale Rappresentante Stefano Masola.

Responsabile Protezione dei Dati - RPD

Ferrovie Emilia Romagna s.r.l. ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), che potrà essere contattato all'indirizzo e - mail: privacy@fer.it, a cui lei potrà rivolgersi in via generale per le questioni attinenti la protezione dei dati personali e i relativi diritti.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

FER tratta i suoi dati in virtù della richiesta di *rimborso abbonamento mensile nominativo di Trenitalia FB, IC o AV con "estensione regionale*. La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- Dati anagrafici e di contatto – informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email ecc.
- Dati economici – informazioni relative alle modalità di pagamento delle sue spettanze (es. IBAN).

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La finalità del trattamento è strettamente necessaria connessa alla gestione della richiesta medesima. Per tale finalità il conferimento dei dati riportati (nei riquadri precedenti) è necessario in quanto senza di essi non potremo dare corso alla sua richiesta.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato, oltre che su supporti cartacei, con l'ausilio di mezzi elettronici ed automatizzati. I dati richiesti saranno adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

ACCESSIBILITA' DEI DATI

Ai suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti di FER (es. incaricati dell'U.O. Amministrazione, contabilità e bilancio), nonché i fornitori e collaboratori che forniscono supporto per attività che comportano il trattamento dei suoi dati personali (es. fornitori di programmi informatici), debitamente identificati responsabili del trattamento.

CONSERVAZIONE

Conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

Limitiamo l'accesso ai suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per assolvere i loro compiti.

I suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione al trattamento dei dati personali al Titolare del Trattamento Lei si potrà rivolgere per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679, che riportiamo qui di seguito:

1. diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15) ossia, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi;
2. diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16) ossia, ottenere la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti che La riguardano;
3. diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17) ossia, ottenere la cancellazione dei dati che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
4. diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che la riguarda (art. 18), ossia ottenere la conferma che il trattamento dei dati personali che La riguardano sia limitato a quanto necessario ai fini della conservazione;
5. diritto alla portabilità dei dati (art. 20) ossia, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano;
6. diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) ossia, opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano;
7. diritto in relazione a processi automatizzati decisionali (art. 22), ossia il diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei dati senza il Suo consenso esplicito.

Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le daremo riscontro, di regola, entro un mese. Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo i cui contatti sono reperibili sul sito www.garanteprivacy.it

Il Titolare del trattamento dei dati
Ferrovie Emilia Romagna s.r.l.

Data

Firma